



بانک ملی ایران

فراخوان مناقصه عمومی دو مرحله‌ای

(شماره ۹۸/۲۱)

بانک ملی ایران در نظر دارد مناقصه اتصال و حفظ حساب تسویه پذیرندگان به شماره ثبت ستاد ۰۵۶۰۰۰۰۲۱ را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به نشانی: www.setadiran.ir به شرح زیر برگزار نماید:

۱. تاریخ انتشار در سامانه: از ساعت ۸ روز چهارشنبه مورخ ۹۸/۱۱/۲۳
 ۲. مهلت دریافت اسناد: تا ساعت ۱۴ روز سه شنبه مورخ ۹۸/۱۱/۲۹
 ۳. مهلت ارسال پیشنهاد: تا ساعت ۱۴ روز شنبه مورخ ۹۸/۱۲/۱۰
 ۴. زمان گشودن پاکت‌های الف و ب: ساعت ۹ روز یک شنبه مورخ ۹۸/۱۲/۱۱
 ۵. نوع و مبلغ تضمین: سپرده نقدی یا ضمانتنامه بانکی یا ارائه سایر تضمین مطابق آیین‌نامه تضمین برای معاملات دولتی، به مبلغ ۰۰۰,۵۸۵۲۸ ریال.
 ۶. هزینه خرید اسناد: ۲۰۰,۰۰۰ ریال.
- ضمناً پاکت تضمین می‌باشد علاوه بر بارگذاری در سامانه، تا ساعت ۱۴ روز شنبه مورخ ۹۸/۱۲/۱۰ به نشانی: تهران، خیابان فردوسی، ادارت مرکزی بانک ملی ایران، اداره کل کارپردازی، دایره دبیرخانه و امور اداری کارکنان تحويل شود.
- به پیشنهادهای واصله خارج از سایت سامانه ستاد ترتیب اثر داده نخواهد شد.

شرایط شرکت در مناقصه در سایت (<http://iets.mpor.org.ir>) قابل مشاهده می‌باشد.

۶

برگ شرایط شرکت در مناقصه عمومی و مرحله ای شماره ۹۸/۲۱

موضوع: اتصال و حفظ حساب تسویه پذیرندگان طبق شرایط مندرج در پیوستهای شماره ۱، ۲ و ۳ که جزء لاینفک برگ شرایط شرکت در مناقصه می باشند.
توجه: اسناد مناقصه جمعاً ۲۸ صفحه می باشد.

۱- شرکت موظف است پیشنهاد خود (صرفاً یک پیشنهاد) را به صورت فایل با فرمت pdf شامل: تصمین (پاکت الف)، پیشنهاد فنی (پاکت ب) و پیشنهاد قیمت (پاکت ج) تهیه و حداکثر تا ساعت ۱۴ روز شنبه مورخ ۹۸/۱۲/۱۰ در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به نشانی: www.setadiran.ir بارگذاری نماید. توجه: چنانچه شرکت کنندگان، در اسناد مناقصه ابهام یا ایرادی مشاهده کنند، می توانند حداکثر تا پایان وقت اداری روز شنبه مورخ ۹۸/۱۲/۳ به صورت کتبی سوالات مربوطه را به اداره کل کارپردازی (شماره دورنگار: ۶۶۷۳۱۱۹۱) اعلام نمایند. بدیهی است شرکت کنندگان موظفند پاسخ سوالات، صورت جلسات رفع ابهام و سایر موارد را در قسمت «اصلاحات - سایر مدارک / اطلاعات» در سامانه ستاد مشاهده نمایند.

۲- محتويات پاکتها و شرایط لازم برای تنظيم آنها به شرح ذيل خواهد بود:

۱- پاکت الف:

شامل قبض رسید واریز مبلغ ۰۰۰۰۰۰۰۰۰۵۸۵۲۸ ریال به حساب جاری ۱۱۰۷۷۳۷۱۵۰۰۴ به نام اداره کل کارپردازی نزد شعبه مرکزی بانک ملی ایران یا ضمانتنامه بانکی بدون قيد و شرط به سرسید ۳ ماهه و قابل تمدید برای ۳ ماه دیگر یا ارائه سایر تضمین مطابق با آییننامه تصمین برای معاملات دولتی به عنوان سپرده شرکت در فرآیند ارجاع کار(مناقصه).

توجه: مناقصه گران می بايست علاوه بر درج اطلاعات پاکت الف در سامانه مذکور، پاکت الف را جداگانه و لام و مهر شده با ذكر نام شرکت بر روی پاکت حداکثر تا ساعت ۱۴ روز شنبه مورخ ۹۸/۱۲/۱۰ به دایره دبیرخانه و امور اداری کارکنان اداره کل کارپردازی واقع در خیابان فردوسی ادارات مرکزی بانک ملی ایران (تلفن: ۰۰۹۹۲۱۴۵) تحويل و رسید دریافت نمایند.

۲- پاکت ب :

شامل كليه اسناد ذيل می باشد که باید پس از امضاء و مهر شرکت به ترتیب اسکن شده و به صورت فایل pdf در سامانه ستاد در محل پاکت(b) Upload گردد. بدیهی است در صورت درخواست بانک، شرکت موظف است اصل اسناد پاکت(b) را پس از گشودن پاکت مزبور در کمیسیون مناقصات، به بانک ارائه نماید.

۱-۲- خلاصه اطلاعات شرکت مطابق فرم اعلام شده. (پیوست شماره ۱)

مطالعه گردید و موروث قبول می باشد

بانک ملی ایران

گل هر روز امضا شد

۲-۲-۲- مشخصات کامل شرکت پیشنهاد دهنده، نشانی شرکت، اسمی مدیران، ارائه مجوز فعالیت و مدارک مربوط به سوابق کاری و فعالیت شرکت در زمینه مرتبط با موضوع مناقصه.

۲-۲-۳- اسناد و مدارک شناسایی اعم از: اساسنامه، اظهارنامه یا شرکت‌نامه، آخرین صورت جلسه مجمع عمومی (ممکن است به مهر اداره ثبت شرکت‌ها)، تصاویر شناسنامه و کارت ملی مدیران، روزنامه رسمی مربوط به ثبت شرکت، آخرین تغییرات مربوط به امضاء‌داران و سایر تغییرات احتمالی؛ آخرین صورت‌های مالی حسابرسی شده؛ و درصورت برنده شدن گواهی‌نامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده، گواهی امضاء مسلم‌الصدور مخصوص امضاء‌داران مجاز شرکت.

۲-۲-۴- مستندات کداقتاصدی و کد ۱۲ رقمی پرونده مالیاتی و شناسه‌ملی اشخاص حقوقی.

۲-۲-۵- تعهد به ثبت اطلاعات کامل شرکت براساس موارد مندرج در قانون برگزاری مناقصات دولتی در پایگاه ملی مناقصات کشور (www.iets.mpor.org.ir) و ارائه کد مربوطه.

۲-۲-۶- سایر مستندات به ترتیب مطابق جدول امتیازبندی (پیوست شماره ۲) با امضاء امضاء داران مجاز و مهر شرکت.

۲-۲-۷- برگ شرایط شرکت در مناقصه و پیش‌نویس قرارداد (پیوست شماره ۳) با امضاء و مهر شرکت.

۲-۲-۸- درصورتی که هر یک از مناقصه‌گران مواردی که در جداول امتیازبندی به صورت الزامی (Mandatory) مشخص شده را ارائه ننموده یا پیشنهاد آن‌ها فاقد آیتم مربوطه باشد، از فرایند مناقصه حذف خواهد شد.

۳- پاکت ج شامل:

مبلغ پیشنهادی بر اساس درصدی از مبلغ نقدینگی ورودی، مطابق ماده ۴ پیش‌نویس قرارداد (بدون احتساب مالیات و عوارض بر ارزش افزوده).

بديهی است مالیات و عوارض مزبور، حسب قوانین و تعرفه‌های ذی‌ربط پرداخت خواهد شد.

تبصره: بهای پیشنهادی می‌بايست با اعتبار سه ماهه که به تشخیص مناقصه‌گزار برای یک دوره سه ماهه دیگر قابل تمدید می‌باشد، به صورت غیرمشروط و خوانا در سامانه درج گردد.

۱-۲-۳- نحوه تعیین بهای تراز شده:

حداقل امتیاز قابل قبول: ۷۰٪ کل امتیازات

$L = \frac{C}{L}$ = قیمت تراز شده

C = قیمت پیشنهادی: بهاء درج شده در پاکت «ج»

I = ضریب تأثیر: ۰/۴

T = امتیاز فنی - بازرگانی: حداقل ۱۰۰

مطلوب کردید و موروث قبول می‌باشد

بانک ملی ایران

گل مهر؛ اسنهه شرکت

۳- پاکت‌های «الف» و «ب» در ساعت ۹ صبح روز یکشنبه مورخ ۹۸/۱۲/۱۱ در جلسه کمیسیون مناقصات بانک از طریق سامانه ستاد، گشوده و پس از تأیید اعضای کمیسیون، محتویات پاکت‌های «ب» مشتمل بر مشخصات فنی برای بررسی به کمیته فنی - بازارگانی ارجاع خواهد شد.

۴- پس از دریافت نظریه‌های فنی، پاکت «ج» شرکت‌هایی که پیشنهاد فنی آنها مورد قبول واقع شده است در تاریخی که متعاقباً اعلام خواهد شد، در همان محل از طریق سامانه ستاد گشوده و صورت جلسه مربوط متنضم نظریات فنی و قیمت‌های پیشنهادی و سایر شرایط مربوط در اولین جلسه کمیسیون مناقصات بانک بعد از تاریخ گشایش مورد بررسی قرار گرفته و تصمیم مقتضی اتخاذ خواهد شد.
توجه: چنانچه اخذ تصمیم در جلسه مذبور میسر نگردد، طبق قوانین ذیریط اقدام خواهد شد.

۵- حضور مناقصه‌گران یا نمایندگان رسمی آنان در جلسات گشودن پاکت‌ها بلامانع است.

۶- پس از اخذ تصمیم مقتضی در کمیسیون مناقصات، نام شرکت برنده مناقصه به صورت کتبی اعلام و علاوه بر سپرده آن، سپرده شرکت ردیف دوم (برحسب مورد) نیز حداقل ۱۵ روز، نزد بانک باقی خواهد ماند.

۷- شرکت برنده موظف است ظرف مدت ۱۰ روز از تاریخ اعلام، قرارداد را مطابق با پیش‌نویس بانک (پیوست شماره ۳) متنضم شرایط و مشخصات اعلام شده به همراه مدارک و تضمین مربوطه به بانک ملی ایران تسلیم و درخصوص انعقاد آن اقدام نماید.

۸- بدیهی است چنانچه شرکت برنده ردیف اول در مهلت مقرر مدارک لازم را برای عقد قرارداد ارائه ننماید یا از انجام معامله استنکاف نماید، بانک می‌تواند سپرده موضوع بند ۲-۱ شرایط شرکت در مناقصه را به نفع خود ضبط نموده و از شرکت ردیف دوم برای عقد قرارداد دعوت به عمل خواهد آمد تا مطابق ماده ۷ در مورد ارسال و انعقاد قرارداد اقدام نماید. درصورت استنکاف شرکت ردیف دوم، سپرده موضوع بند ۲-۱ شرکت مذکور نیز ضبط و بانک حسب قوانین ذیریط درخصوص تجدید مناقصه اقدام خواهد نمود.

۹- **شرایط عمومی مناقصه: اهم موارد (رد پیشنهادها - استرداد تضمین - ضبط تضمین):**

۹-۱- **موارد رد پیشنهادها:**

الف- پیشنهادهایی که مخدوش، مبهم، مشروط، به صورت ناقص یا ناخوانا بوده یا اختلاف محاسباتی داشته باشد. (به تشخیص کمیسیون مناقصات)

ب- پیشنهادهایی که شرایط تضمین شرکت در مناقصه را تأمین نکرده باشند، از جمله: فقدان تضمین، نقص تضمین یا تضمین غیرمعتبر.

پ- پیشنهادهایی که در مهلت مقرر ارائه نشده باشند.

مطلوب کرید و مورد قبول می‌باشد

کل برداشتاد شرکت

بانک ملی ایران

ت- شرکت‌هایی که بیش از یک پیشنهاد ارائه نمایند.

ث- پیشنهادهایی که طبق شرایط مقرر در اسناد مناقصه مهر و امضاء مجاز نشده باشند. (به تشخیص کمیسیون مناقصات).

۹-۲- موارد استرداد تضمین شرکت در مناقصه:

الف - تمام موارد ذکر شده در بند ۹-۱

ب - پیشنهادهایی که حداقل امتیاز قابل قبول را کسب نکنند.

پ - تضمین مناقصه‌گرانی که براساس ارزیابی فنی-بازرگانی و در مرحله نهایی، برنده مناقصه نشده‌اند.
(به استثناء نفرات اول و دوم)

ت - تضمین نفرات اول و دوم بعد از انعقاد قرارداد.

۹-۳- ضبط تضمین شرکت در مناقصه:

الف - تضمین برنده‌گان اول و دوم مناقصه در صورت ارجاع سفارش به ایشان و امتناع از انعقاد قرارداد ظرف مهلت مقرر در اسناد مناقصه.

تبصره: سایر مواردی که در قوانین و آیین‌نامه‌های ذیربسط پیش‌بینی شده است.

۱۰- هرگونه تسلیم، تحويل، اصلاح، جایگزینی یا پس گرفتن پیشنهاد باید به صورت قابل گواهی و در مهلت تعیین شده در سامانه ستاد انجام پذیرد.

۱۱- هزینه آگهی بر عهده شرکت برنده مناقصه خواهد بود.

۱۲- حد نصاب مناقصه، دو مناقصه‌گر می‌باشد.

۱۳- رعایت قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی و کشوری مصوب ۱۳۳۷/۱۰/۲۲
قانون برگزاری مناقصات مصوب سال ۱۳۸۳ و آیین نامه‌های اجرایی مربوط و همچنین قانون «حداکثر استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی» مصوب سال ۱۳۹۸، الزامی است.

۱۴- امضاء‌داران مجاز شرکت باید ذیل جمله « مطالعه گردید و مورد قبول می‌باشد » در تمام این برگها و همچنین پیوستهای شماره ۱، ۲ و ۳ را امضاء نموده و پس از ممهور نمودن آنها به مهر شرکت در پاکت (ب) در سامانه ستاد Upload نمایند.

مطالعه گردید و مورد قبول می‌باشد

گل مهر؛ امضاه شرکت

بانک ملی ایران

پیوست شماره ۱ برگ شرایط شرکت در مناقصه

خلاصه اطلاعات شرکت پیشنهاد دهنده

(توجه: این فرم در سر برگ شرکت تکمیل شود.)

اطلاعات شرکت:

- نام کامل شرکت، نشانی، اسمی مدیران، شماره ثبت، شماره تلفن و دورنگار
- کد اقتصادی
- کد ثبت اطلاعات کامل شرکت در پایگاه ملی اطلاع رسانی مناقصات
- شماره حساب سیبا نزد بانک ملی ایران
- کد ۱۲ رقمی پرونده مالیاتی
- معرفی رابط و پاسخگو به همراه شماره تلفن و دورنگار

مهر و امضاء شرکت

سرویس های ۲ بزرگ سکولار استریک (دستاچه)

جدول امتیاز دهی مناقصه اتصال و حفظ حساب توسيوه ی پذيرندهان نزد حساب های بانک ملي، بازاریابی و جلب پذيرنده جديد

ردیف	مشخصات درخواستی	امتیاز/ الزامی	نام شرکت
۱	تعییت از استاندارد های ISO و شاپرک و دارا بودن مجوز PSP معتبر یا تفاهم نامه معتبر	M	
۲	ارائه نمونه نرم افزار کاربردی POS و نرم افزار جانبی PC POS با استانداردهای شاپرک	M	
۳	ارائه نمونه نرم افزار برای کاربران و سازمان های خاص در صورت درخواست بانک	M	
۴	هیچیک از بانکهای رقیب نباید بصورت مستقیم سهامدار شرک باشند. همچنین هیچ یک از بانکهای رقیب نباید به صورت غیر مستقیم دارای سهام موتر (عضو هیات مدیره) در شرک باشند.	M	
۵	مرکز تماس(Call Center) و Help Desk با امکانات مکافی (اعم از کارشناسان مهرب و بستر های ارتباطی به اندازه نیاز)	M	
۶	طی مدت سه ماه ارجاع ۶۰۰ هزار دستگاه را جایگزین نماید.	M	
سایت ویزیت			
۷	بازدید از سایت شرکت کننده و شعب و نمایندگی ها: امکان تعمیر دستگاه ۱۵ امتیاز دسترسی به سامانه مرکزی اعلام خارجی و کارتال از محل نمایندگی ۲۰ امتیاز نحوه توزیع تکنیسین های پشتیبانی ۱۵ امتیاز	۵۰	
۸	امکانات و تجهیزات اجرایی ۲۵ امتیاز کیفیت دستگاه POS پیشنهادی شامل: - کیفیت ساخت ۱۵ امتیاز - کیفیت قطعات ۱۵ امتیاز - کیفیت طراحی ۱۰ امتیاز	۷۵	
۹	عملکرد سوئیچ : PSP - قابلیت اتصال به شبکه های موجود و شبکه های آتی (۱۰ امتیاز) - سرعت پردازش تراکنش (۱۰ امتیاز) - سخت افزار به روز و سریع (۱۰ امتیاز) - نصب سخ پشتیبانی ۱۰ امتیاز CallCenter نحوه دریافت خارجی از کانال های مختلف، نحوه ارجاع کار به کارشناس رفع خارجی (۱۵ امتیاز) Helpdesk	۴۰	
سوابق شرکت			
۱۰	کیفیت و نحوه پشتیبانی شرکت پیشنهاد دهنده در زمینه مرتبط با موضوع مناقصه: پورتال گزارشگیری و مدیریتی الزامی است. کیفیت و پاییت های پورتال ۲۰ امتیاز نرم افزار های داخلی شرکت جهت تشکیل کارتال فرایند بازاریابی و نصب و پشتیبانی ۲۰ امتیاز	۴۰	
۱۱	تایید کیفی کارفرمایان قلبی در زمینه مشایه (به ازای هر تاییدیه ۵ امتیاز)	۲۵	
۱۲	مدت فعلیت شرکت در زمینه پروژه های نصب و پشتیبانی پایانه های فروش(ملک تاریخ اولین قرارداد و استمرار کار بوده و حداقل یک سال تجربه الزامی می باشد)(امتیاز به تناسب محاسبه می شود، امتیاز کامل به شرکت اول)	۳۰	
۱۳	نصب و راه اندازی و پشتیبانی حداقل ۱۰۰.۰۰۰ در سطح کشور(حداقل ۱۰۰ هزار پایانه الزامی است و بیش از ۱۰۰ هزار امتیاز به تناسب محاسبه می شود، امتیاز کامل به شرکت اول)	۴۰	
۱۴	تعداد شعب مستقیم شرکت کننده (حداقل ۳۰ شعبه در مالکیت یا اجاره شرکت در تهران مرکز استان ها و بیش از ۳۰ نماینده به تناسب امتیاز محاسبه می شود، امتیاز کامل به شرکت اول)	۴۰	
۱۵	سوابق پشتیبانی شرکت پیشنهاد دهنده در بانک ملي ایران در زمینه مرتبط با موضوع مناقصه از جیت گستردگی کارو قیمت	۴۰	
۱۶	تعداد پرسنل متخصص و تکنیسین حداقل ۴۰ نفر الزامی است و بیش از آن امتیاز به تناسب محاسبه می گردد. کلیه نیرو ها باید در استخدام شرکت باشند و بررسی بر اساس لیست بیمه می باشد. امتیاز کامل به شرکت اول)	۴۰	
جمع کل امتیاز			
حداقل امتیاز لازم : ۷۰٪ از امتیاز کل (معادل با امتیاز ۳۱۵)			
پر کردن اطلاعات این جدول علاوه بر ارسال استناد مرتبط الزامی است.			
نحوه امتیاز دهی :			
علی: حداکثر امتیاز، خوب : ۷۰٪ کل امتیاز، متوسط : ۴۰٪ کل امتیاز، فاقد سابقه : ۲۰٪ کل امتیاز و ضعیف: صفر			
M : Mandatory			



بسته‌الی

قرارداد بازاریابی، اتصال و خط حساب تسویه‌ی پذیرنده‌گان (دارنده‌گان پیمانه فروش) نزد بانک ملی ایران و
بازاریابی و توسعه خدمات پرداخت مبتنی بر کیف پول، IPG، QR CODE براساس حساب های نزد

بانک ملی

مدت قرارداد: از تاریخ لغایت

کارفرما: بانک ملی ایران

سپاهانگه: شرکت

هر واحد: شرکت

صفحه ۱۲ از ۲۲ نسخه ۲۰/۱۱/۱۳۹۸





باسمہ تعالیٰ

شماره: ۴۰۲/۱

تاریخ: ۱۳۹۸/۱۱/۸

قرارداد بازاریابی، اتصال و حفظ حساب تسویه‌ی پذیرندگان (دارندگان پایانه فروش بانک ملی ایران)

این قرارداد فی مابین : بانک ملی ایران به نمایندگی اداره کل مدیریت عملیات بانکی با شماره شناسه ملی ۱۰۸۶۱۶۷۷۵۴۲ و با کد اقتصادی ۴۱۱۱-۱۱۳۷-۸۶۳۵ به نشانی ایران-تهران- خیابان فردوسی- ادارات کل مرکزی بانک ملی ایران- تلفن: ۶۰۹۹۴۱۷۸ دورنگار: ۶۶۷۳۱۱۹۱، که در این قرارداد "بانک" نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت نزد اداره کل ثبت شرکت‌ها و موسسات غیر تجاری تهران به شناسه ملی، کد اقتصادی، کد پرونده مالیاتی، شناسه ملی به نشانی، تلفن، دورنگار با امضا آقایان دارنده کد ملی با سمت مدیر عامل و کد ملی با سمت که به موجب آگهی شماره مندرج در روز نامه رسمی شماره مورخ مجاز به امضا قراردادها و استناد و اوراق تعهد آور می‌باشد و ذیلا "شرکت" نامیده می‌شود ، از سوی دیگر ، در اجرای ماده ۱۰ قانون مدنی در تاریخ ۱۳۹۸/۱۱/۸ با شرایط ذیل منعقد گردید که طرفین متعهد به اجرای آنها می‌باشند.

ماده ۱ - تعاریف و اصطلاحات:

۱-۱ پایانه فروش: ابزاری است که با پذیرش کارت‌های بانکی امکان انتقال وجوده به صورت الکترونیکی از حساب دارنده کارت به حساب پذیرنده کارت را فراهم می‌نماید

تصریه: چنانچه بانک مرکزی برای اخذ هزینه از تجار و یا دارندگان کارت دستورالعملی را مقرر نماید و یا مقررات حاضر را تغییر دهد متناسب با آن در صورت نیاز بندهای قرارداد بازنگری خواهد شد.

پذیرنده: شخصی است حقیقی یا حقوقی که با پذیرش کارت‌های بانکی و با استفاده از پایانه فروش ، وجوده ناشی از فروش کالا و یا خدمات را دریافت می‌نماید.

تراکنش: در این قرارداد تراکنش عبارت است از تبادل اطلاعات میان دارنده کارت و سوئیچ شرکت که شامل ارسال پیام ، پردازش پیام و اخذ پاسخ است.

تراکنش موفق و ناموفق: در این قرارداد تراکنش موفق تراکنشی است که بواسطه آن وجوده آن به صورت موفق در حساب پذیرنده واریز می‌گردد در غیر این صورت تراکنش ناموفق تلقی می‌گردد.

(Internet Payment Gateway) IPG: درگاهی که امکان انجام هرگونه عملیات پرداخت را بدون فیزیک کارت و از طریق بستر اینترنت فراهم می‌نماید.

(Unstructured Supplementary Service Data) USSD: درگاهی است که امکان انجام هرگونه عملیات پرداخت را بدون فیزیک کارت و از طریق بستر تلفن همراه را فراهم می‌نماید.

مردادنا: گرت

صفحه ۱۲ از ۲۲ نسخه ۱۳۹۸/۱۱/۲۰





ماده ۱- اپلیکیشن موبایل (Mobile Application) MOBILE APP

است و امکان انجام هرگونه عملیات پرداخت را بدون فیزیک کارت و از طریق بستر اینترنت فراهم می‌نماید. کیف پول

QR CODE نیز از امکانات این نرم افزار می‌باشد.

ماده ۲- موضوع قرارداد

عبارت است از بازاریابی ، اتصال و حفظ حساب تسویه پذیرنده‌گان (دارندگان پایانه فروش) و سایر درگاه‌های خرید مبتنی بر کارت ، مستقل از فیزیک کارت نزد بانک ملی ایران . مطابق با شرایط قرارداد حاضر و استانداردهای اعلام شده توسط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شرکت شاپرک .

تصریه ۱- شرکت طرف قرارداد در طول سه ماه بعد از امضا قرارداد باید حداقل ۶۰۰.۰۰۰ پایانه نصب و راه اندازی نماید.

ماده ۳- مدت قرارداد

مدت این این قرارداد سه سال شمسی از تاریخ لغایت می‌باشد. و در صورت توافق طرفین برای دوره بعدی قابل تمدید است.

تصریه ۲- در فاصله زمانی بین اتمام موعد این قرارداد تا انعقاد قرارداد بعدی (اگر بانک مراتب قطع همکاری را به شرکت اعلام نکرده باشد) شرکت موظف است طبق مفاد این قرارداد به کار خود ادامه دهد و بانک نیز موظف است بر اساس همین قرارداد هزینه آن را پرداخت نماید.

ماده ۴- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

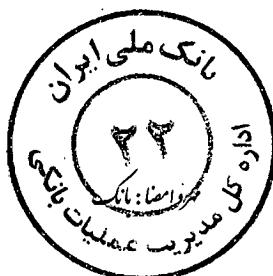
سقف مبلغ کل قرارداد ریال شامل :

۱- سقف مبلغ سال اول ریال
۲- سقف مبلغ سال دوم ریال
۳- سقف مبلغ سال سوم ریال

پیش‌بینی می‌گردد که هر ماه از قرار نقدینگی ورودی آن ماه که از سوی شاپرک و از طریق پایانه

های فروش (پایانه‌های فروش مشتریان غیر دولتی ، پایانه‌های مشتریان فروش دولتی ، پایانه‌های فروش مشتریان خاص) و یا از طریق درگاه‌های خرید ، مستقل از فیزیک کارت به سمت بانک جریان می‌یابد محاسبه و بعد از تایید

ناظر علاوه بر کارمزد پرداختی از سوی شاپرک طبق جدول ذیل محاسبه و در وجه شرکت پرداخت گردد.





ردیف	درگاه ورودی	نوع تراکنش	تعداد تراکنش	مبلغ ورودی	هزینه قابل پرداخت (.....) از مبلغ ورودی	شرح جریان مالی
۱	POS	خرید از کارت بانکی				انتقال از ملی / سایر به حساب جاری پذیرنده نزد بانک ملی
۲	IPG	خرید از کارت بانکی				انتقال از ملی / سایر به حساب جاری پذیرنده نزد بانک ملی
۳	QR - فروشگاهی	خرید از کارت بانکی				انتقال از ملی / سایر به حساب جاری پذیرنده نزد بانک ملی
۴	QR خرد	خرید از کارت بانکی				انتقال از ملی / سایر به حساب جاری پذیرنده نزد بانک ملی
۵	کیف پول الکترونیکی	افزایش موجودی (کارت به کیف پول)				انتقال از حساب ملی / سایر به حساب کیف پول

تصریه^۴- سقف های اشاره شده حداکثر مبالغی هستند که با توجه به شرایط حاضر پیش بینی شده اند و در سال های بعدی با توجه به منافع و مصالح بانک و امکانات بودجه ای فناوری اطلاعات و رعایت تشریفات قانونی قابل باز نگری می باشند.

تصریه^۵- برای اجتناب از هرگونه تفسیر به رای تاکید می نماید در اینجا منظور از جریان نقدی ورودی ، نقدینگی هایی است که از سوی شاپرک آمده اند و صرفا شامل نقدینگی تازه و یا نقدینگی واردہ از کارت سایر بانک ها نیست و نقدینگی واردہ از کارت های بانک ملی نیز ورودی محسوب می گردد زیرا که بدینوسیله از خروج منابع جلوگیری شده است . همچنین هر ورودی از سوی شاپرک علاوه بر هزینه شاپرک فقط یک بار مشمول دریافت هزینه می گردد. به عنوان مثال ورودی شاپرکی به کیف پول مشمول هزینه علاوه بر هزینه شاپرک می باشد ولی خرید های از محل کیف پول مشمول هزینه نمی گردد.

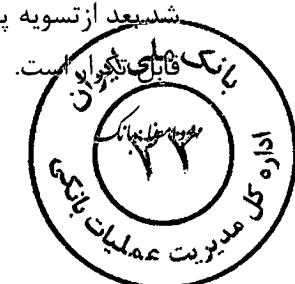
تصریه^۶- برای تراکنش های پرداخت قبوض هزینه ای پرداخت نمی گردد.

تصریه^۷- برای جمع آوری پایانه های فروش مشتریان خاص شرکت مکلف است قبل از اقدام به جمع آوری تایید بانک را اخذ نماید.

تصریه^۸- بعد از امضا و ابلاغ این قرارداد و در صورت درخواست کتبی شرکت ، بانک حداکثر ۱۰ درصد مبلغ سال اول قرارداد را به عنوان پیش پرداخت در مقابل دریافت ضمانت نامه معتبر بانکی به شرکت پرداخت می نماید که ماهانه ده درصد مبلغ پیش پرداخت از صورت حساب های شرکت کسر و بعد از تسویه ، ضمانت نامه عیناً به شرکت مسترد خواهد شد بعد از تسویه پیش پرداخت قبلی ، پیش پرداخت جدید برای سال های دوم و سوم قرارداد نیز به ترتیب فوق الذکر

مرواجه: هرگز

صفحه ۲۲ از ۲۲ نسخه ۱۳۹۸/۱۱/۲۰





تبصره ۹- بانک در اجرای ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی و تبصره آن، مبلغ ۵٪ از هر صورتحساب شرکت کسر و نزد خود نگهداری نموده که در پایان هر سال از قرارداد پس از ارائه مفاصصات بیمه تأمین اجتماعی، به شرکت مسترد می‌نماید.

تبصره ۱۰- پرداخت آخرین صورتحساب سال منوط به ارائه مفاصصات حساب بیمه تأمین اجتماعی به بانک می‌باشد. ضمناً در صورت ارائه مفاصصات حساب تأمین اجتماعی در هر مقطعی از قرارداد، بانک نسبت به عودت مبالغ مکسوره از این محل تا آن مقطع، اقدام می‌نماید.

۱-۶ مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهی ثبت‌نام در نظام ملیّاتی مربوطه طبق قوانین ذی ربط و تعریفهای وزارت امور اقتصادی و دارایی قابل پرداخت خواهد بود. ضمناً شرکت موظف است آخرین گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده خود را مطابق با زمان صورتحساب‌ها به بانک ارسال نماید که در صورت عدم ارسال، بانک تعهدی در قبال پرداخت مبلغ مالیات و عوارض بر ارزش افزوده نخواهد داشت.

۲-۶ شرکت حساب سیبای شماره (۰۱۰۲۹۶۹۶۱۰۰۵) متعلق به خود را نزد بانک ملی ایران بابت واریز وجهه قرارداد به بانک اعلام نمود. همچنین به بانک حق و اختیار وکالت بلاعزال داد تا در صورت اشتباه بانک در واریز مبلغ و یا مبالغی افزون بر مبلغ صورت حساب‌ها، آن مبلغ را از حساب مذکور پرداشت نماید.

ماده ۵- ناظر قرارداد

ناظر اجرای این قرارداد اداره کل مدیریت عملیات بانکی می‌باشد و بعد از انجام محاسبات مربوط به هزینه ماهانه، و SLA مبلغ قابل پرداخت را تایید و پرداخت می‌نماید.

ماده ۶- تعهدات شرکت

۳-۶ شرکت متعهد گردید قرارداد حاضر را مطابق توافقنامه سطح خدمت پیوست شماره (۱) که جزء لاینفک این قرارداد است ارائه و گزارش عملکرد هر دستگاه و هرگونه اطلاعات لازم برای نظارت بر موضوع قرارداد و اجرای توافقنامه سطح خدمت را به همراه صورت حساب و مانیتورینگ و یا پورتال به بانک ارائه نماید.

تبصره ۱۱- سطح خدمات مورد توافق حسب توافق ثانوی طرفین در طول قرارداد قابل اصلاح است.

۴-۶ شرکت متعهد گردید یک هفته پس از امضا قرارداد، لیست نمایندگی‌های خود در سراسر کشور شامل مشخصات کارشناسان مسئول در ارتباط با موضوع قرارداد و شماره تلفن تماس مستقیم آنها را به بانک تسلیم نماید.

۵-۶ شرکت متعهد گردید در صورت اعلام کتبی بانک مبنی بر عدم رضایت از عملکرد هریک از پرسنل یا نمایندگی شرکت بالافصله از هرگونه فعالیت ایشان که در زمینه این قرارداد باشد جلوگیری و فرد و یا نمایندگی دیگری را جایگزین نماید.

۶-۶ شرکت متعهد گردید نیروی انسانی واجد شرایط و متخصص و امکانات و تجهیزات را به میزان کافی جهت انجام خدمات موضوع قرارداد به کار گیرد.

شرکت متعهد گردید آموزش‌های تخصصی و حرفه‌ای لازم را به کارکنان خود بدهد.

۷-۶ شرکت متعهد گردید یک نفر از کارکنان ستادی خود را به عنوان پاسخگو و نماینده خود با ذکر نام و نام خانوادگی، آدرس الکترونیکی، شماره تلفن ثابت و تلفن همراه به صورت on call به بانک معرفی نماید.





- ۹-۶ پرسنل شرکت به هنگام مراجعه به محل پذیرنده ضمن همراه داشتن کارت شناسایی ، رفتار و شئونات اسلامی را رعایت نموده و ظاهری مرتب و آراسته داشته باشد.
- ۱۰-۶ شرکت متعهد گردید کلیه عملیات موضوع این قرارداد را با بهترین روش فنی و مدیریتی ، به وسیله کارکنانی که در کار خود تخصص و تجربه کافی دارند انجام دهد.
- ۱۱-۶ شرکت متعهد گردید با ناظرین و بازرسین معرفی شده از سوی بانک ، در چارچوب مفاد این قرارداد همکاری نماید.
- ۱۲-۶ در صورت تعليق و یا لغو مجوز فعالیت و یا ارجاع کاربه شرکت دیگر از سوی بانک ، شرکت متعهد گردید تمام تراکنش های انجام شده و کلیه مستندات مربوطه را به بانک و یا شرکتی که بانک معرفی می نماید سریعاً تحويل دهد.
- ۱۳-۶ در صورت فسخ یا اتمام قرارداد، تسویه حساب قانونی کارکنان شرکت به عهده شرکت در راستای موضوع قرارداد حاضر می باشد.
- ۱۴-۶ شرکت حق واگذاری موضوع قرارداد را به اشخاص دیگر کلاً یا جزوً (اعم از حقیقی و یا حقوقی) بدون اعلام کتبی و اخذ موافقت بانک ندارد.
- ۱۵-۶ شرکت متعهد گردید مسئولیت کامل حسن اجرای تعهدات موضوع قرارداد را بر اساس مفاد قرارداد به عهده گرفته و نظارتی که از طرف بانک در اجرای کارها می شود به هیچ وجه از میزان مسئولیت شرکت نمی کاهد.
- ۱۶-۶ شرکت متعهد گردید از ایجاد جریان نقدی ورودی ساختگی توسط پذیرنده گان جلوگیری و در این خصوص نهايت همکاری را با بانک داشته باشد .
- ۱۷-۶ شرکت متعهد گردید پس از ثبت و تکمیل اطلاعات پذیرنده در پرتال شرکت و تایید آن از سوی بانک، نسبت به نصب پایانه حداکثر طی ۷ روز کاری اقدام می نماید.
- ۱۸-۶ شرکت آموزش لازم به منظور استفاده از درگاه های پرداخت موضوع قرارداد حاضر را به پذیرنده با توزیع بروشور راهنمای استفاده از پایانه ها و همچنین به روزرسانی و پشتیبانی درگاه های مذکور را تعهد نمود.
- ۱۹-۶ شرکت متعهد گردید نسبت به تهیه ، نصب و پشتیبانی نرم افزار های لازم بر روی پایانه های فروش، سوئیچ و کنترل رها اقدام نموده و عملیات به روز رسانی مربوط به موضوع قرارداد را انجام دهد.
- ۲۰-۶ شرکت متعهد گردید استانداردهای مورد تأیید بانک مرکزی و شرکت شاپرک در تهیه تجهیزات و سرویس های مرتبط با موضوع این قرارداد را رعایت نماید.
- ۲۱-۶ شرکت متعهد گردید امکانات لازم به منظور انجام تست های امنیتی بر روی سخت افزارها و نرم افزار های موضوع قرارداد را فراهم نماید.
- ۲۲-۶ شرکت متعهد گردید اقدامات و تمهیدات لازم جهت ایمنی و حفاظت از اطلاعات مربوط به تراکنش های دارندگان و پذیرنده گان کارت را به عمل آورد.
- ۲۳-۶ شرکت متعهد گردید سیستم مدیریت راه دور پایانه های فروش (TMS)، پورتال ثبت پذیرنده گان با امکان اخذ انواع گزارشات را در بانک راه اندازی و آموزش های لازم را پس از راه اندازی اولین پایانه به پرسنل ذیربط آن در بانک ارائه دهد. همچنین شرکت متعهد به ارائه راهکار و پیاده سازی شبکه پایانه های فروش از طریق مرکز کننده ها در تهران و مراکز استان ها می باشد.
- ۲۴-۶ شرکت متعهد گردید فهرست پذیرنده گان و پایانه های منصوبه موضوع قرارداد و کلیه گزارشات مربوط به تراکنش های دارندگان و پذیرنده گان کارت را در فرم توافقی در لینک ارتباطی مربوط به بانک در پایان هر روز (راس ساعت ۲۴) بروز رسانی نماید.





- ۲۵-۶ کلیه پایانه‌های موضوع این قرارداد در مالکیت شرکت و تامین پایانه و ملزمات آن به عهده شرکت می‌باشد.
- ۲۶-۶ بر طبق قوانین بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شرکت شاپرک نصب پایانه برای پذیرندگانی که توسط شرکت بازاریابی می‌شوند منوط به تأیید صلاحیت این پذیرندگان از سوی شرکت می‌باشد.
- ۲۷-۶ شرکت در رابطه با کلیه خدماتی که طبق این قرارداد ارائه می‌نماید، باید مطابق با بالاترین معیارها و استانداردهای حرفه‌ای براساس الزامات شاپرک عمل نماید.
- ۲۸-۶ شرکت متعهد گردید هرگونه تغییرات مربوط به نحوه اتصال شرکت PSP به شبکه شتاب یا شبکه شاپرک را مطابق سیاست‌های بانک مرکزی اعمال نماید.
- ۲۹-۶ شرکت اقرار نمود مشمول هیچ نوع ممنوعیت و یا محدودیتی از حیث قوانین و مقررات راجع به منع مداخله کارمندان دولت در معاملات دولتی و کشوری مصوب ۱۳۳۷ نبوده و چنانچه به هر دلیل و در هر زمان خلاف آن ثابت و یا کشف فسادی شود باید از عهده خسارت واردہ به بانک برآید و بانک می‌تواند قرارداد را بدون نیاز به مراجعته به مراجع ذیصلاح قانونی فسخ نماید.
- ۳۰-۶ شرکت پشتیبانی و نگهداری سخت‌افزاری و نرم‌افزاری پایانه‌های منصوبه را در طول مدت قرارداد تعهد نمود.
- ۳۱-۶ شرکت موظف به پاسخگویی جهت رفع اشکالات پایانه‌ها به پذیرندگان و مشتریان از طریق مرکز امداد مشتریان به صورت متمرکز و ۲۴ ساعته در ۷ روز هفته (اعم از روزهای تعطیل یا غیر تعطیل) می‌باشد.
- ۳۲-۶ کلیه هزینه‌های مربوط به ایاب و ذهاب، حمل و نقل، اقامت و غیره جهت ارائه خدمات پشتیبانی این قرارداد به عهده شرکت است.
- ۳۳-۶ شرکت متعهد گردید نسبت به ارسال گزارشات دستگاه‌های POS جهت کنترل نصب دستگاه‌ها، حداقل را با فاصله ۲۴ ساعت پس از نصب هر POS به بانک اقدام نماید.
- ۳۴-۶ مسئولیت شناسایی و رفع مغایرت‌های تراکنش‌های موضوع قرارداد بر عهده شرکت می‌باشد.
- ۳۵-۶ شرکت متعهد گردید در صورت نیاز به هرگونه به روز رسانی یا اعمال تغییرات در سوئیچ و یا فرایند‌های اجرایی خود، مراتب را ظرف مدت ۴۸ ساعت قبل از شروع فرایند، اطلاع رسانی نماید.
- ۳۶-۶ شرکت نباید طی مدت این قرارداد هیچ‌یک از اطلاعات تجاری پذیرندگان یا عملیات بانک را بدون رضایت کتبی بانک افشا نماید.
- ۳۷-۶ هرگونه تغییر در وضعیت شرکت می‌بایست ظرف مدت ۷ روز کتبیًّا به بانک اعلام گردد.
- ۳۸-۶ شرکت متعهد گردید در راستای موضوع قرارداد حاضر از دستگاه‌های سالم و به روز استفاده نماید.
- ۳۹-۶ شرکت متعهد گردید حساب یا حساب‌های مربوط به تجمعی و دایع و درآمدهای ناشی از این قرارداد، نزد بانک ملی باشد.
- ۴۰-۶ تامین و جایگزینی دستگاه سالم با دستگاه معیوب به عهده شرکت می‌باشد.
- ۴۱-۶ شرکت متعهد گردید اطلاعات تراکنش‌های انجام شده بر روی پایانه‌های موضوع قرارداد جهت تسویه با مشتریان بانک را در اختیار شاپرک قرار دهد.
- ۴۲-۶ شرکت متعهد می‌گردد نسبت به تأمین و حفظ امنیت سامانه‌های مشمول این قرارداد رأساً اقدام نماید و گزارشات و اقدامات انجام شده در این خصوص را هر سه ماه یک بار برای ناظر قرارداد و بانک ارسال نماید. شایان ذکر است منظور از امنیت سامانه‌های مذبور، حفظ فاکتورهای اطلاعات اعم از محرومگی (confidentiality)، صحت (integrity) و





پایداری (availability) بوده و شامل مواردی نظیر عدم سوء استفاده از سامانه‌ها، عدم دسترسی‌های غیرمجاز، حفظ تداوم سرویس‌دهی، جلوگیری از تغییر یا از بین رفتن اطلاعات نیز می‌گردد.

۴۳-۶ شرکت متعهد گردید که در جهت امکان جذب منابع مالی توسط پایانه‌های فروشگاهی از هیچ‌گونه همکاری و اقدامی استنکاف ننماید.

۴۴-۶ رفع کلیه مشکلات نرمافزاری کاربردی منصوبه بر روی پایانه‌های فروش از طریق تهیه و در دسترس قراردادن نسخ تکمیلی و اصلاحی با رعایت زمان‌بندی‌های برنامه‌ریزی شده و ابلاغ شده به بانک در زمرة تعهدات شرکت می‌باشد.

۴۵-۶ شرکت متعهد است به هیچ عنوان اطلاعات تراکنش‌های مالی مشتریان دارای پایانه فروش بانک را در اختیار اشخاص حقیقی و حقوقی خارج از بانک قرار ندهد.

۴۶-۶ شرکت تأمین پایانه فروش و متعلقات آن، نرمافزارهای عملیاتی و پشتیبانی، شبکه ارتباطی، نصب و راهاندازی پایانه در محل مشتری، پشتیبانی و تأمین ملزمومات مصرفی را تعهد نمود.

۴۷-۶ شرکت حق بازاریابی و اتصال حساب پذیرنده‌گان نزد سایر بانک‌ها به پایانه‌های فروش متعلق به این قرارداد را ندارد همچنین شرکت متعهد گردید بدون اخذ موافقت کتبی بانک با هیچ‌یک از اعضای سیستم بانکی و اعتباری قرارداد مشابه منعقد یا خدمات psp ارائه ننماید.

۴۸-۶ شرکت متعهد گردید در صورت درخواست بانک هر پایانه را به چند حساب یک پذیرنده (Multi Account) و یا به چند پذیرنده (Multi Merchant) را به یک حساب متصل نماید.

- ۴۹-۶ شرکت متعهد گردید پورتال گزارشگیری و مانیتورینگ حداقل با مشخصات زیر به بانک تحويل نماید:
- ✓ گزارش تراکنش و مبلغ ورودی بر اساس هر پذیرنده و یا گروهی از پذیرنده‌گان.
 - ✓ گزارش تراکنش به تفکیک کارت‌های صادره بانک ملی ایران و سایر بانک‌ها.
 - ✓ مانیتورینگ PSP DownTime و Uptime سوئیچ.
 - ✓ و هر گزارش دیگری که لازم باشد.

ماده ۷- تعهدات بانک

۱-۷ بانک مشروعيت لازم جهت حضور شرکت در محل پذيرنده به منظور نصب و بهره برداری تجهيزات را از طریق رایزنی و توافق با سازمان‌های ذیربسط فراهم می‌آورد.

۲-۷ بانک در صورت صلاح‌الدید سرویس‌های مورد نظر خود را در اختیار شرکت قرار می‌دهد.

۳-۷ بانک متعهد گردید همکاری همه جانبه درخصوص بهره‌برداری از سیستم‌های تولیدشده برای پروژه موضوع این قرارداد به عمل آورد.

۴-۷ بانک متعهد گردید صورتحساب‌های شرکت را با توجه به بندهای موضوع این قرارداد، حداقل ظرف ۱۰ روز تأیید و پرداخت نماید. در صورت عدم تأیید حداقل ۷۰ درصد آن را تا تعیین تکلیف نهایی پرداخت نماید.

۵-۷ بانک متعهد گردید اطلاعات متقاضیان مورد تأیید خود را به صورت صحیح، دقیق و کامل براساس مشخصات شناسنامه‌ای و بانکی آنان در سامانه ارزیابی متقاضیان جهت تخصیص پایانه فروشگاهی درج و تأیید نماید.





- ۶-۷ بانک متعهد گردید همکاری‌های لازم را درخصوص شناسایی و پیدا کردن پایانه‌های فروشگاهی مجہول المکان با شرکت به عمل آورد.
- ۷-۷ بانک متعهد است همکاری‌های لازم را با شرکت درخصوص اخذ غرامت بابت خسارت‌های واردہ به پایانه‌های موضوع قرارداد از پذیرنده به عمل آورد.
- ۸-۷ بانک متعهد گردید توجه ویژه به پذیرنده‌گان و مشتریان شرکت داشته و درخصوص ارائه سرویس مناسب به ایشان همکاری‌های لازم را به عمل آورد.
- ۹-۷ بانک متعهد گردید اطلاعات پذیرنده‌گان شرکت را محمله تلقی نموده و تمہیدات لازم درخصوص عدم افشاء اطلاعات مذکور به عمل آورد.
- ۱۰-۷ بانک متعهد گردید همکاری‌های لازم را با شرکت درخصوص اجرای طرح‌های تشویقی به عمل آورد.
- ۱۱-۷ بانک متعهد گردید مشتریان دارای پتانسیل درآمدی بالا از جمله مراکز خرید در شرف تأسیس را به شرکت معرفی نماید.
- ۱۲-۷ بانک متعهد گردید همکاری‌های لازم را درخصوص جمع‌آوری پایانه‌های ناکارآمد با شرکت به عمل آورد.
- ۱۳-۷ بانک متعهد گردید پایانه‌های قادر منابع خود را جهت تشویق و ترغیب پذیرنده به شرکت اعلام نماید.

ماده ۸- تضمین اجرای تعهدات و سپرده حسن انجام کار

- ۱- چنانچه شرکت نتواند درخواست‌های موجود در سامانه پیشخوان را در زمان‌های توافق شده در SLA حل و فصل نماید، بانک در صورت صلاح‌الدید طبق روش توافق شده در SLA خسارت را از صورت حساب‌های شرکت کسر می‌نماید.
- ۲- (SLA) بعد از انعقاد قرارداد با توافق طرفین قابل بازنگری می‌باشد.
- ۳- در مواردی که برای عدم ایفای تعهدات، خسارتی تعیین نشده، و یا در قالب SLA قرار نمی‌گیرد، و میزان خسارت برای طرفین مشخص و محرز باشد خسارت مزبور از محل صورتحساب‌های شرکت یا تضمین حسن انجام تعهدات یا سپرده حسن انجام کار شرکت کسر خواهد شد.
- ۴- در صورتی که تعداد نصب شده بعد از پایان سه ماه اول کمتر از ۶۰۰۰۰۰ پایانه باشد شرکت به ازای هر پایانه کم تر نصب شده به میزان دو برابر هزینه ماهانه جریمه می‌گردد.
- ۵- چنانچه هر یک از کارکنان شرکت بواسطه خیانت در امانت و یا هر عمل سه هوی و عمدى دیگر خسارت مادی و معنوی به بانک وارد نمایند، شرکت متعهد به جبران آن می‌باشد.
- ۶- شرکت به منظور تضمین انجام تعهدات فقره سفته به شماره های
- ۷- جمعاً معادل ۱۰ درصد مبلغ سالانه قرارداد با امضاء صاحبان امضاء مجاز و ممهور به مهر شرکت به بانک تسلیم نمود تا بانک بتواند از محل تضمین مزبور، کلیه خسارت‌های احتمالی مصروف در این قرارداد (خسارت تأخیر در اجرای تعهدات و یا عدم اجرای تعهدات) را وصول نماید. لازم به ذکر است سفته با ضریب ۱/۳۰ مبلغ اسمی آن برای تضمین موردن قبول می‌باشد.
- ۸- بانک از هر پرداخت ۱۰ درصد به عنوان سپرده حسن انجام کار کسر و نزد خود نگهداری می‌نماید تا پس از ایفای تعهدات توسط شرکت از طرف بانک به شرکت مسترد گردد و در صورت عدم ایفای حسن‌هه تعهدات توسط شرکت به بانک نفعی پائیض بیمه می‌گردد در صورتی که شرکت تضمین و یا تضمین پیش‌بینی شده در آئین نامه تضمین معاملات

مروجع: شرکت

صفحه ۱۹ از ۲۲ نسخه ۱۳۹۸/۱۱/۲۰





دولتی (موضوع تصویب‌نامه ۱۳۹۴/۹/۲۲ ت/۱۲۳۴۰۲ م. مورخ ۵۰۶۵۹) را به بانک ارائه نماید به نسبت تضامین ارائه شده بانک مبالغ کسر شده را به نفع شرکت آزاد می‌نماید. تضامین مذکور در پایان هر سال از مدت قرارداد و در صورت تأیید ایفای کامل تعهدات توسط شرکت از سوی بانک به شرکت مسترد خواهد شد.

-۸- شرکت با قبول و امضا شرایط عمومی حساب جاری که جزء لاینفک این قرارداد است به بانک حق و همچنین اختیار داد که کلیه مطالبات خود را از محل کلیه موجودی حسابهای شرکت نزد شعب خود و یا سایر بانکها بدون اینکه نیاز به اقدام قضایی و یا اداری باشد، برداشت و وصول نماید و شرکت در این باره حق هرگونه ادعا و ایراد و اعتراضی را نسبت به نحوه عمل و اقدام و تشخیص بانک و میزان وجوده برداشت شده از حساب شرکت نزد بانک و یا سایر بانکها از خود سلب و اسقاط نمود.

ماده ۹- **حفظ اسناد و محظمانگی اطلاعات**

شرکت متعهد گردید تعهد نامه حفظ اسرار محظمانه و توافق نامه رازداری و منع افشای اطلاعات بانک (فرم NDA) را امضاء نماید. (پیوست قرارداد)

طرفین متعهد می‌گردند که کلیه اطلاعات و اسناد و مدارکی را که مستقیماً در اختیار آنها قرار می‌گیرند یا از آن مطلع می‌شوند، کاملاً محظمانه تلقی نموده و ذر غیر از موارد قانونی و یا موافقت کتبی و قبلی بانک از افشاء جزئی یا کلی آنان به هر شخص و به هر شکل و حتی پس از انقضاء، خاتمه و یا فسخ قرارداد، خودداری نماید و در صورت کشف خلاف مسئول و پاسخگوی عواقب قانونی آن می‌باشند.

کلیه اسناد، مدارک و اطلاعات تبادل شده بین طرفین قرارداد حاضر محظمانه تلقی می‌گردد و هیچ‌یک از طرفین، مجاز به ارائه آن به اشخاص حقیقی یا حقوقی بدون مجوز کتبی طرف دیگر نیستند.

هرگونه اطلاعات ملموس از جمله اسناد، طراحی‌ها، مشخصات، مدل‌های نخستین و نمونه‌ها که بر اساس این قرارداد در اختیار طرف دریافت‌کننده قرار می‌گیرد به عنوان اموال و دارایی طرف واگذار‌کننده محسوب می‌شود و همه حقوق ناشی از مالکیت فکر این‌گونه اطلاعات به طرف واگذار‌کننده اطلاعات تعلق دارد. طرفین متعهد شدند تمامی اطلاعات، مستندات را که در جریان این قرارداد به دست می‌آورند، محظمانه تلقی نمایند و از افشاء این اطلاعات نزد اشخاص ثالث (به جز نمایندگان مجاز طرفین) جلوگیری به عمل آورند.

ماده ۱۰- **فسخ قرارداد**

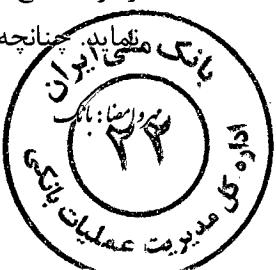
چنانچه سهوا، عمدتاً، صراحتاً و یا تلویحاً هرگونه قول و فعل نمایندگان شرکت منجر به بازاریابی و تبلیغ رقا و سوق دادن مشتریان بانک به سمت سایر بانک‌ها باشد و یا تراکنش‌های ساختگی از سوی شرکت پمپاژ گردد بانک ضمن فسخ قرارداد و پی‌گیری قانونی اخذ ضرر و زیان، شرکت را به دلیل عدم رعایت اخلاق حرفه‌ای و عدم رعایت امانت داری در لیست سیاه قرار داده و از هرگونه معاملات بعدی با آن اجتناب می‌نماید. همچنین چنانچه به هر دلیلی مجوز PSP شرکت از سوی شاپرک لغو گردد، این قرارداد فسخ می‌شود.

-۱۲- در شرایط عادی طرفین می‌بایست فسخ قرارداد مذکور را کتاباً ۶ ماه قبل از اقدام، به طرف مقابل اعلام نمایند و طرف فسخ کننده کلیه خسارات مالی وارد به طرف مقابل را براساس نظر کارشناس رسمی دادگستری جباران

بانک ملی ایران: چنانچه به هر دلیلی عملکرد شرکت بطور مستقیم یا غیر مستقیم به افشاء اطلاعات محظمانه و اسرار بانکی

برداشت: بگز

صفحه ۱۰ از ۲۲ نسخه ۱۳۹۸/۱۱/۲۰





منجرگردد بانک می‌تواند علاوه بر اعمال حق فسخ، خسارت مستقیم و غیر مستقیم اعم از مادی و معنوی و عدم النفع ناشی از افشاء اطلاعات محروم‌انه بانکی و اسرار مشتریان را مطالبه نماید. مطالبه خسارت مانع اعلام تخلف شرکت به مراجع قانونی نخواهد بود. در صورتی که شرکت از اجرای تعهدات خود به شرح این قرارداد امتناع یا در اجرای تعهد تأخیر نموده یا تعهدات خود را انجام ندهد، بانک حق و اختیار دارد نسبت به فسخ قرارداد حاضر اقدام و خسارت واردہ به خود را از محل حساب‌های شرکت نزد بانک ملی ایران و یا سایر بانک‌ها و یا از محل مطالبات و تضمین شرکت نزد خود برداشت نماید. اعمال حق فسخ مانع برای مطالبه خسارات توسط بانک نخواهد بود.

۱۲-۲- در صورتی که بر بانک احراز گردد شرکت در انجام وظایف و خدمات خود دقت لازم و کافی را ننموده و یا مرتکب قصور و اشتباه و یا سهل انگاری گردیده است و باعث به تعویق افتادن کار در هر مرحله گردد بانک حق خواهد داشت نسبت به فسخ قرارداد اقدام نموده و نسبت به اخذ کلیه خسارات واردہ از محل تضمین، دارایی‌ها و حسابهای شرکت اقدام نماید.

۱۲-۳- در صورتی که شرکت از اجرای تعهدات خود به شرح این قرارداد امتناع یا در اجرای تعهد تأخیر نموده یا تعهدات خود را به انجام ندهد بانک اختیار دارد حق فسخ خود را اعمال نماید. اعمال حق مذکور با ارسال اخطار کتبی ۳۰ روزه به شرکت صورت خواهد گرفت و فسخ قرارداد مانع بانک برای مطالبه خسارات ناشی از فسخ و خسارات ناشی از تأخیر در انجام تعهد و یا عدم انجام تعهد و مراجعه به مقامات ذیصلاح قانونی نخواهد بود.

۱۲-۴- در صورت فسخ قرارداد بانک حق دارد از محل کلیه دارایی‌ها و حسابهای شرکت نزد خود یا از محل تضمین مأمورده خسارات خود را رأساً برداشت و پایاپای نماید. میزان خسارت بنا به تشخیص و تائید بانک می‌باشد.

۱۲-۵- از تاریخ اعلام فسخ توسط بانک یا شرکت تا پایان مهلت ۳۰ روزه شرکت با هماهنگی بانک کلیه اطلاعات موجود اعم از آماری و شرح وضعیت نرم‌افزارها را با فرمت مورد توافق طرفین در اختیار بانک یا هر شرکت دیگری که بانک معرفی نماید، قرار می‌دهد. شرکت تا پایان مهلت مذکور موظف به ارائه خدمات و اجرای تعهدات به شرح قرارداد حاضر بوده و هزینه‌های آن طبق این قرارداد پرداخت خواهد شد.

۱۲-۶- چنانچه برای بانک محرز گردد که شرکت در حین انعقاد این قرارداد ممنوع المعامله بوده است بانک حق و اختیار خواهد داشت قرارداد را فسخ و کلیه خسارت واردہ را مطابق تشخیص خود محاسبه و از محل تضمین و سایر اموال وداراییهای شرکت برداشت و یا مطالبه نماید.

۱۲-۷- شرکت اقرار نمود که مشمول ممنوعیت یا محدودیتی از حیث قوانین و مقررات از جمله قانون راجع به منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی و کشوری قانون مصوب ۲۲ دی ماه ۱۳۳۷ نمی‌باشد و چنانچه به هر دلیل و هر زمان خلاف آن ثابت یا کشف فسادی شود، باید از عهده خسارت واردہ به بانک برآید و بانک می‌تواند قرارداد را بدون مراجع ذیصلاح قانونی فسخ نماید.

۱۲-۸- در صورتی که عدم انجام تعهدات از سوی بانک اجرای قرارداد را غیر ممکن سازد، شرکت می‌تواند دو ماه پس از اعلام کتی و عدم انجام هیچ یک از تعهدات بانک در مدت مذکور اقدام به فسخ قرارداد نماید.

۱۲-۹- در صورت فسخ قرارداد، بانک حق دارد از محل کلیه دارایی‌ها و حسابهای مشاور نزد خود یا از محل تضمین مأمورده در بند (۳-۵) خسارات خود را رأساً برداشت و پایاپای نماید. میزان خسارت بنا به تشخیص و تایید بانک بوده و مشاور حق هرگونه ایراد و اعتراضی را در خصوص اقدامات بانک به شرح این بند از خود سلب و ساقط نمود

ماده ۱۱- قوه قهریه

هرگاه به علل بروز وقایع قوه قهریه و غیر قابل پیش بینی از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی و جنگ و ... که دفع آن خارج از حیطه قدرت طرفین است و در اثر آنها هر یک از طرفین قادر به انجام تعهدات خود نباشد، هر یک از طرفین مکلفند مراتب را بلافضله پس از وقوع که به تائید مقامات ذیصلاح در داخل یا خارج کشور رسیده باشد کتابه طرف دیگر اطلاع دهد تا به جالت تعليق موقت درآمده و مسئولیتی متوجه طرفین نباشد در غیر اینصورت قرارداد در مدت قوه قهریه به قوت خود باقی

هر و امضا: بانک

صفحه ۱۱۱ از ۲۲ نسخه ۱۳۹۸/۱۱/۲۰





یا با تفاق طرفین فسخ خواهد شد. بدیهی است بعد از حالت قوه قهریه، تعلیق مذکور منتفی و شرکت معهد گردید در خصوص انجام موضوع قرارداد اقدام نماید و مدت تلف شده نیز توسط بانک محاسبه و به مدت قرارداد نیز اضافه خواهد شد. در صورتی که قوه قهریه بیش از سه ماه به طول انجامد بانک حق و اختیار دارد در مورد ادامه یا فسخ آن تصمیم مقضی را اتخاذ نماید و شرکت حق هرگونه ایراد، ادعا و اعتراضی را در این خصوص از خود سلب و ساقط نمود.

تبصره ۱۲- استناد به فورس مازور ذر طول مدت قرارداد قبل پذیرش است و با انقضاء مدت مذکور، استناد شرکت به فورس مازور موضوعیت خواهد داشت. ضمناً اوضاع و احوال و نوسانات اقتصادی ریالی - ارزی نوسانات نرخ ارز، و همچنین تحریم حاکم بر کشور یا تحریم های احتمالی آینده از سوی کشورهای خارجی، و مجامع بین المللی و اغتشاشات و آشوبها هیچ کدام حالت فورس مازور تلقی نخواهد شد؛ مگر آنکه شرکت با اقامه ادله مستدل، فورس مازور بودن آنها را اثبات نماید.

شرایط عمومی قرارداد

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین و مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران است.

شرکت موظف به رعایت جمیع قوانین و مقررات مربوط به کار و بیمه‌های اجتماعی و عوامل کار می‌باشد. همچنین کلیه مطالبات نیروی انسانی شرکت و مسئولیت عدم اجرای قوانین و مقررات فوق الذکر و جبران تمامی خسارات واردہ ناشی از عدم ایفای ماده مزبور بر عهده شرکت است و بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در این خصوص ندارد.

طرفین اقرار می‌نمایند کلیه مفاد تعهدات طرفین این قرارداد مطابق قوانین بانک مرکزی و الزامات شاپرک انجام پذیرد. و دستورالعمل‌های ابلاغی شرکت شاپرک و جزییات فنی اجرایی آتی آن، جزء لاینفک این قرارداد بوده و برای طرفین لازم‌الاجرا خواهد بود.

طرفین اقرار می‌نمایند که از کلیه موارد این قرارداد کاملاً آگاهند و هیچ‌گونه امر مجھول و مبهمی برای آنها وجود ندارد و در حین اجرای این قرارداد نمی‌توانند به صرف عدم اطلاع معتبرض گردند.

ماده ۱۲ - حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین ناشی از نحوه انجام تعهدات یا اختلاف طرفین در تفسیر مفاد قرارداد حاضر، طرفین مساعی لازم را برای حل و فصل اختلاف از طریق مذاکره یا ارجاع به کارشناس مرضی‌الطرفین معمول خواهند نمود. در صورت عدم حصول نتیجه، رأی قطعی مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاتّباع خواهد بود.

تبصره ۱۳- در صورتی که به منظور حل اختلاف در هر مرحله موضوع به کارشناس مرضی‌الطرفین ارجاع گردد، پرداخت هزینه کارشناسی به عهده طرف محکوم خواهد بود

ماده ۱۳ - نشانی طرفین

کلیه اوراق و اخطاریه‌ها به نشانی طرفین مندرج در صدر این قرارداد ارسال می‌شود. بدیهی است هرگونه تغییر در نشانی باید به طرف مقابل، کتب اطلاع داده شود و در صورت عدم اطلاع از تغییر نشانی، کلیه مکاتبات به نشانی مذکور ارسال و ابلاغ شده تلقی می‌شود.





ماده ۱۴ - پیوست‌های قرارداد

پیوستهای این قرارداد به شرح زیر جزء لاینفک این قرارداد محسوب می‌شود که به امضاء بانک و شرکت رسیده است:

- ۱ پیوست(شماره ۱) : SLA
- ۲ پیوست(شماره ۲) : شرح خدمات
- ۳ پیوست(شماره ۳) : بازاریابی
- ۴ پیوست(شماره ۴) : تعهد نامه رازداری و منع افشای اطلاعات
- ۵ پیوست(شماره ۵) : مقررات و شرایط عمومی حساب جاری

ماده ۱۵ - فسخ قرارداد

این قرارداد مشتمل بر ۱۵ ماده و ۱۲ تبصره در دو نسخه، که هر دو نسخه حکم واحد را دارند، منعقد و در تاریخدر تهران به امضا طرفین رسیدیک نسخه از آن در بانک نگهداری می‌شود و نسخه دیگر به شرکت تسليم گردید.

شرکت: پروخت الکترونیک ساده

بانک ملی ایران

نام و نام خانوادگی: محمد مهدی صافی

نام و نام خانوادگی: حسیب‌الحاصی

سمت: مدیر عامل

سمت: رئیس اداره کل مدیریت عملیات بانک

امضاء:

امضاء:

شرکت: پروخت الکترونیک ساده

بانک ملی ایران

نام و نام خانوادگی: طلیرضا موسوی

نام و نام خانوادگی: علی‌جانی

سمت: نیب رئیس پیشتر مدیر

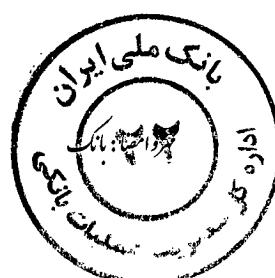
سمت: معاون اداره کل مدیریت عملیات بانک

امضاء:

امضاء:

امرواجها: شرکت

صفحه ۱۱۳ از ۲۲ نسخه ۲۰/۱۱/۱۳۹۸





پیوست شماره(۱) - توافق نام سطح خدمات (SLA):

۱- این توافقنامه به منظور کنترل کیفیت (پایداری ، سرعت و دقت) سرویس های لحظه ای در قالب موضوع قرارداد حاضر تنظیم گردیده است که سطوح مورد توافق و خسارت انحراف از سطوح توافق شده به شرح زیر می باشد.

۲- دسترسی سرویس(پایداری سوئیچ شرکت)

پایداری یا سطح دسترسی که بیانگر نسبت زمان های پایداری سوئیچ به کل زمان کاری تعهد شده است که $\frac{1}{99.72}$ توافق گردید. به عبارت دیگر حداکثر **افت مجاز سوئیچ** شرکت ماهانه 120 دقیقه می باشد. در غیر این صورت بانک اختیار دارد خسارت وارد را به شرح زیر محاسبه و از صورتحساب شرکت کسر نماید. (کل زمان کاری تعهد شده عبارت است از تعداد روزهای مکاه ضربدر 24 ساعت ضربدر 60 دقیقه).

افت موجه: افت و اختلال ناشی از شبکه زمینی و شبکه پشتیبان بانک و افت های برنامه ریزی شده و افت و ختلال ناشی از MF و سوئیچ کارت اصلی بانک ، موجه محسوب میشوند .

افت غیر موجه : غیر از افت های موجه و مجاز سایر افت ها ، افت های غیر موجه تلقی می شوند.

افت مجاز / 0 و (افت مجاز+افت موجه) – کل افت ماهانه به دقیقه $=$ ضریب عدم دسترسی

خسارت عدم دسترسی به درصد \times هزینه ماهانه قرارداد = خسارت ماهانه عدم دسترسی سوئیچ

خسارت عدم دسترسی به درصد	ضریب عدم دسترسی
۰	-
۵	$0/05 < \text{ضریب عدم دسترسی} < 0$
۱۰	$0/05 < \text{ضریب عدم دسترسی} < 0/05$
۱۵	$0/05 < \text{ضریب عدم دسترسی} < 0/15$
۲۰	$0/05 < \text{ضریب عدم دسترسی} < 0/20$
۲۵	$0/05 < \text{ضریب عدم دسترسی} < 0/25$
۳۰	$0/05 < \text{ضریب عدم دسترسی} < 0/30$
اگر ضریب عدم دسترسی بیشتر از 30 باشد علاوه بر جریمه 30 درصدی ، مورد به عنوان یک وضعیت بحرانی در سطح مدیران ارشد مطرح و بررسی می گردد.	





سرعت سرویس:

-۳

شرکت و بانک توافق نمودند حداکثر طی ثانیه پس از کارت کشیدن پاسخ تراکنش موفق دریافت گردد.

جمع زمان توافق شده پاسخگویی \div جمع زمان واقعی پاسخگویی = شاخص زمان پاسخ دهی سوئیچ شرکت

ضریب خسارت کندی \times هزینه ماهانه = خسارت ماهانه کندی سوئیچ شرکت

ضریب خسارت کندی	شاخص زمان پاسخ دهی
.	=> شاخص زمان پاسخ دهی
۰/۰۰۵	۱/۲ => شاخص زمان پاسخ دهی
۰/۰۰۶	۱/۴ => شاخص زمان پاسخ دهی
۰/۰۰۷	۱/۶ => شاخص زمان پاسخ دهی
۰/۰۰۸	۱/۸ => شاخص زمان پاسخ دهی
۰/۰۰۹	۲ => شاخص زمان پاسخ دهی

اگر شاخص زمان پاسخ دهی بیشتر از دو باشد علاوه بر این که ۰/۹۰۰ جریمه تعلق می گیرد موضوع به عنوان یک بحران در سطح مدیران ارشد مطرح و بررسی می گردد.

درخواست های نصب پایانه

-۴

شرکت بابت تأخیر در نصب یک پایانه فروش که بیش از ۷ روز کاری از زمان از تایید بانک گذشته باشد ۵۰ درصد مبلغ اجاره یک ماه آن پایانه و در صورت تأخیر بیش از ۱۰ روز ۱۰۰ درصد مبلغ اجاره یک ماه آن پایانه از صورت حساب شرکت کسر می نماید.

مراجعةه برای رفع خرابی، و بازدیدهای دوره‌ای پایانه‌های فروش

-۵

شرکت و بانک توافق نمودند در صورت کشف عیب یا نقص در تجهیزات موضوع قرارداد یا نیاز به تأمین ملزمات، شرکت حداکثر ظرف مدت ۱ روز کاری ایراد های سختافزاری و نرمافزاری دستگاه را بر طرف نماید. بدینهی است در صورتی که دستگاه نیاز به تعمیرات اساسی و نصب دستگاه جایگزین داشته باشد، شرکت بايستی قبل از انقضای مهلت تعیین شده در همین بند در این خصوص اقدام نماید. در غیر این صورت خسارتم طبق فرمول زیر اعمال و از صورتحساب ماهیانه شرکت کسر خواهد شد.

$$\text{مبلغ اجاره ماهیانه یک پایانه} \times \frac{\text{مدت تأخیر برای رفع خرابی در ماه}}{\text{مدت تأخیر برای رفع خرابی در روز}} = \text{خسارت ماهیانه}$$

مردادستان: مرکت

صفحه ۱۵۵ از ۲۲ نسخه ۱۳۹۸/۱۱/۲۰





همچنین شرکت متعهد شد بازدید دوره‌ای را هر ۲ ماه یک بار برای پایانه‌های فعال انجام دهد و در هر بازدید، یک تراکنش تستی مالی یا غیرمالی که نشانگر فعال بودن پایانه باشد بر روی هر دستگاه انجام داده و رسید آن را ممهور به مهر فروشگاه نماید. در غیر این صورت جریمه‌ای طبق فرمول زیر اعمال و از صورتحساب ماهیانه شرکت کسر خواهد شد.

$$\text{مبلغ اجاره ماهیانه یک پایانه} \times \frac{\text{مدت تأخیر برای بازدید دوره ای هر پایانه}}{\text{ساعه}} = \text{خسارت تأخیر بازدید دوره‌ای}$$

برای نظارت به این بخش توافقنامه سطح خدمات (SLA) شرکت متعهد است اقدامات زیر را با امضای قرارداد به عمل آورد:

- ۱. راهاندازی امداد مشتریان (Help Desk) بلاfacسله پس از عقد قرارداد با شرایط زیر:
امکان ثبت اعلام خرابی و هر گونه تماس پذیرندگان و کاربران بانک به صورت ۲۴ ساعته و ثبت تاریخ و ساعت اعلام خرابی و ثبت زمان مراجعه و پاسخ‌گویی منجر به رفع مشکل و ارسال اتوماتیک آن در پورتال شرکت الصاق شماره تلفن مرکز تماس (Call Center) بر روی پایانه‌ها و اطلاع‌رسانی از طرق دیگر به پذیرندگان
- ۲. راهاندازی پورتال تحت وب بلاfacسله پس از عقد قرارداد با امکان دسترسی OnLine برای کاربران بانک برای ثبت اطلاعات پذیرندگان و ارائه گزارش‌های متنوع با توجه به نیاز بانک، حداقل با دارابودن امکانات زیر:
گزارش‌گیری OnLine از تاریخ اعلام خرابی و تاریخ رفع خرابی پایانه‌های فروش با امکان دریافت فایل در قالب نرم‌افزارهای Office
- ✓ گزارش‌گیری OnLine از نصب، جمع‌آوری، بازدید دوره‌ای که شامل اطلاعات: تاریخ نصب، محل نصب، نام پذیرنده، کد پذیرنده، کد دستگاه، کد حرفه، تاریخ انعقاد قرارداد، آدرس، تلفن، تاریخ نصب، شماره حساب، نحوه تسويه حساب، کارمزد دریافتی از پذیرنده و تصویر قرارداد منعقده بین شرکت و پذیرندگان به تفکیک دولتی و غیر دولتی و ثابت و سیار و با امکان دریافت فایل در قالب نرم‌افزارهای Office
- ✓ سایر گزارش‌های مرتبط با موضوع این قرارداد را در فرمت Word، Excel و ... را به بانک ارائه نماید.
- ✓ در صورت درخواست بانک امکان اتصال به پیشخوان خدمت بانک





پیوست شماره (۲) – شرح خدمات:

- ۱ سرویس‌های قابل ارائه بر روی پایانه‌های فروشگاهی موضوع قرارداد عبارتند از خرید، مانده موجودی، پرداخت قبض، خرید شارژ
- ۲ تعریف پذیرندگان در سوئیچ پذیرندگی شرکت
- ۳ اطلاع‌رسانی به بانک و مشتریان با بت سرویس‌های جدید ارائه شده در این حوزه
- ۴ اصلاح مشخصات سجلی، صنفی و ... مشتری دارای پایانه فروش پس از بررسی میدانی
- ۵ تغییر شماره حساب پذیرنده براساس توافقات انجام شده بین شرکت و بانک
- ۶ نصب درخواست‌های پایانه فروشگاهی که در سامانه مدیریت درخواست پایانه فروش ثبت و تایید گردیده‌اند.
- ۷ نصب سخت‌افزار و نرم‌افزار بر روی پایانه‌های POS
- ۸ تعریف مشتری و خدمات مورد درخواست در سامانه تحت وب شرکت
- ۹ تعریف سخت‌افزار در سامانه تحت وب شرکت و اعمال تغییرات مورد نیاز
- ۱۰ اتصال POS به PC و نصب نرم‌افزارهای مورد نیاز درصورت درخواست مشتری
- ۱۱ بروزرسانی ترمینال از طریق PC یا سرور TMS و یا flash
- ۱۲ کنترل عملکرد پشتیبانان از طریق سامانه تحت WEB
- ۱۳ ارائه خدمات پرستاری به پایانه‌های فروشگاهی موضوع قرارداد شامل:
 - ۱-۱۳ تأمین رول کاغذ به مشتری
 - ۲-۱۳ بازدید دوره‌ای پایانه‌های فروشگاهی به صورت دو ماه یک بار
 - ۳-۱۳ تعویض پایانه‌های سالم به جای پایانه‌های معیوب برای پذیرنده
 - ۴-۱۳ سرکشی موردي براساس درخواست پذيرنده، خارج از سرویس‌های ادواری
 - ۵-۱۳ تغییر شماره حساب براساس درخواست کتبی پذیرنده و تایید بانک
 - ۶-۱۳ ارائه آموزش‌های لازم درخصوص نحوه استفاده صحیح پذیرنده از پایانه‌های فروشگاهی





پیوست شماره (۳) - بازار یابی

بازاریابی، جذب و حفظ مشتری

- ۱ شناسایی و جذب پذیرنده جدیدی که دارای متابع بانکی ارزشمند می باشد.
- ۲ نصب و راه اندازی سریع پایانه با کیفیت برای در خواست های تایید شده از سوی بانک.
- ۳ تامین و تحويل ملزومات پایانه برای پذیرنده گان
- ۴ ارائه نرم افزارهای عملیاتی و پشتیبانی با قابلیت های روز و برخورداری از شبکه ارتباطی پایدار و سریع.
- ۵ بازاریابی و تشویق دارندگان کارت برای استفاده از درگاههای پرداخت موضوع قرارداد.
- ۶ انجام سرویس های دوره ای و موردی و ارائه آموزش به پذیرنده گان
- ۷ نیاز سنجی و تولید سرویس های مورد نیاز مشتریان
- ۸ ارسال پیامک های بانکی ، آموزشی و تبلیغاتی به پذیرنده گان

مردادها: گفت

صفحه ۱۸ از ۲۲ نسخه ۲۰/۱۱/۱۳۹۸





پیوست شماره (۴) - تعهدنامه رازداری و منع افشاء اطلاعات:

این تعهدنامه در چارچوب ضوابط و مقررات جاری بانک و همچنین به منظور فراهم آوردن زمینه ارائه خدمات که این امر مستلزم در اختیار قرار دادن اطلاعات محترمانه بانک و مشتریان به شرکت آسان پرداخت پرسشیں میباشد، فی ما بین :

بانک به عنوان متعهد له از یک طرف و شرکت آسان پرداخت پرسشیں به عنوان متعهد از طرف دیگر، در تاریخ ۱۳۹۷/۷/۱۷
طرفین ملزم به رعایت مفاد آن گردیدند.

تعريف اطلاعات محترمانه

- ۱

بر این اساس «اطلاعات محترمانه» به معنی هرگونه اطلاعات فنی و غیر فنی مرتبط با موضوع این قرارداد که توسط بانک چه به صورت مستقیم یا غیرمستقیم ، کتبی یا شفاهی و یا به صورت نسخه دیجیتالی و ... به شرکت ارائه میشود و همچنین شامل الف) اختراعات و درخواستهای اختراع ب) اسرار تجارت و ج) اطلاعات حق چاپ (کپی رایت) د) اطلاعات انحصاری، ایده ها، فنون، طرحهای اولیه، رسماها (نقشه ها)، آثار تالیفی، نمونه ها، ابتكارات، دانش ها (اطلاعات فنی)، فرآیندها، دستگاهها، تجهیزات، محاسبات عددی (الگوریتمها)، برنامه های نرم افزار، مستندات منبع نرم افزار و قواعد مرتبط با خدمات و محصولات پیشنهادی هر یک از طرفین در حال حاضر یا آینده بوجود آید و بدون محدودیت شامل اطلاعات مربوط به آنها نظری تحقیق ، کار تجربی، توسعه، مشخصات و جزئیات طراحی، مهندسی ، اطلاعات مالی، تقاضاهای تدارکاتی، خریدها، تولیدات، فهرستهای مشتری، سرمایه گذاران، کارکنان، ارتباطات قراردادی و تجاری، پیش بینی های تجاری، بازار فروش و حراج کالا، طرحها و اطلاعات بازاریابی و اطلاعات مربوط به مشتریان بانک و سایر اطلاعات دیگر می باشد که شرکت تعهد می نماید آنها را محترمانه تلقی نموده و از افشاء آن نزد اشخاص ثالث اعم از اشخاص حقیقی و حقوقی خودداری نماید.

هر سندی که به صورت پیشنویس و یا قطعی توسط شرکت در راستای اجرای پروژه بانک تهیه میگردد و یا حتی مذاکرات شفاهی محترمانه تلقی می شود.

- ۱

بنابر تعريف به عمل آمده از «اطلاعات محترمانه» در این تعهدنامه ، موارد ذیل شامل تعريف فوق نمیباشد:

- ۲

- اطلاعاتی که عموم افراد از آن آگاه هستند مگر اینکه به طریقی خارج از مفاد این تعهدنامه افشاء شده باشد.

- ۳

- اطلاعاتی که با اجزاء کتبی و قبلی بانک توسط شرکت در اختیار طرف خارج از تعهدنامه قرار گیرد.

- ۴

- اطلاعاتی که توسط شرکت بنا بر الزامات قانونی یا دستور مقام قضائی افشاء میشود، مشروط به اینکه شرکت همزمان بانک را از این امر مطلع نماید.

بدیهی است چنانچه افشاء اطلاعات در حد لازم و خواسته شده باشد، شرکت هیچگونه مسئولیتی از این بابت ندارد.

عدم افشاء اطلاعات محترمانه

- ۲

شرکت متعهد گردید که از اطلاعات محترمانه بانک برای هیچ هدفی جز اجرای عملیات موضوع این قرارداد استفاده ننماید.

- ۱

شرکت متعهد گردید از افشاء اطلاعات محترمانه در مجامع عمومی خود و یا در اختیار قراردادن آن به اشخاص ثالث اعم از حقیقی و حقوقی جلوگیری نماید.

- ۲

شرکت متعهد گردید که اطلاعات محترمانه در مالکیت خاص بانک قرار داشته و به نوعی دارای ارزش میباشد و افشاء اطلاعات، هیچگونه حقیقی را برای شرکت که ناشی از دسترسی یافتن به آنها باشد، ایجاد نمینماید.

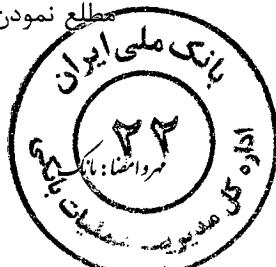
- ۳

چنانچه شرکت به منظور اجرای تعهدات مندرج در این قرارداد نیاز به مشاورین خارج از شرکت را داشته باشد بايستی ضمن مطلع نمودن بانک و اخذ موافقت وی، تا حد ممکن اطلاعات محترمانه را بر اساس ضرورت و نیاز به دانستن آن، در اختیار

- ۴

مراجعه: بمن

صفحه ۱۹ از ۲۰ نسخه ۱۳۹۸/۱۱/۲۰





مشاورین قرار دهد و لزوم تبعیت از شرایط این تعهدنامه را با تأکید بر جلوگیری غیر مجاز اطلاعات محرومانه، از سوی ایشان تضمین و تعهد نماید.

۵-۲ شرکت متعهد گردید اطلاعات محرومانه را در چارچوب این تعهدنامه و صرفاً برای تحقیق هدفی که اطلاعات بابت آن افشاء شده، استفاده نماید.

۶-۲ بانک در هر زمان می‌تواند خواستار بازگرداندن اطلاعات محرومانه و مواردی که طبق قرارداد در اختیار شرکت قرار گرفته، شود. علاوه بر آن می‌تواند از شرکت اظهار نامه کتبی مبنی بر اینکه هیچیک از اطلاعات را بطور مستقیم یا غیر مستقیم در مالکیت خود یا تحت کنترل خود نداشته باشد، مطالبه نماید.

۷-۲ در صورت تخطی شرکت از هر یک از بندهای این تعهدنامه و بروز اختلاف فی مابین بانک و شرکت ، بانک حق و اختیار خواهد داشت به منظور احراق حقوق خود به مراجع قانونی مراجعه و نسبت به استیفاء حقوق خود اقدام نماید .

۸-۲ شرکت متعهد گردید که تدبیر لازم درخصوص حفظ اسوار و اطلاعات محرومانه بانک و جلوگیری از انتشار آنها و یا استفاده توسط افراد غیرمجاز اتخاذ نماید. این تعهد دائمی است و با اتمام کار و انقضای مدت این تعهدنامه منتفی نمی‌گردد.

۹-۲ شرکت مجاز به تهیه کپی از اطلاعات محرومانه بانک نمی‌باشد مگر اینکه این موافقت به صورت کتبی حاصل شده باشد.

عودت مدارک

۱۰-۳ کلیه مدارک و مستندات ملموس که شامل اطلاعات محرومانه می‌باشند و همچنین رونوشت‌های این مدارک که از سوی بانک به شرکت ارائه شده، در صورت درخواست کتبی بانک باید در اسرع وقت به بانک مسترد گردد.

منع مهندسی معکوس

شرکت متعهد گردید که برنامه‌های نرم افزاری بانک که دارای اطلاعات محرومانه ارزشمند می‌باشد را از تغییر ، مهندسی معکوس، شکستن قفل نرم افزاری، خلق هر اثر دیگری مبتنی برآن و استفاده مجدد غیر مجاز از برنامه‌های نرم افزاری در اطلاعات محرومانه اجتناب نماید و بدون رضایت کتبی بانک اقدام به انجام این امور ننماید.

جبان خسارت

شرکت متعهد به اتخاذ ترتیبات معقول جهت محافظت و حمایت از منافع بانک است و در صورت بروز خسارت ناشی از تخطی و عدول از شرایط این تعهدنامه از سوی شرکت بایستی علاوه بر جبران خسارت، اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه برای جلوگیری از تکرار این تخطی را اتخاذ نماید.

سایر موارد

۱-۶ این تعهدنامه کلیه توافقات فی ما بین طرفین را در خصوص موضوع مطروحه در ماده (۱) این تعهدنامه در بر می‌گیرد و همچنین هر گونه اصلاحیه و تجدید نظر در مفاد این تعهدنامه با توافق و رضایت طرفین معتبر خواهد بود.

۲-۶ به موجب این تعهدنامه، شرکت مقاد تعهدنامه حاضر را مطالعه و تأیید نموده و ملتزم به اجراء و رعایت آن می‌گردد. شرکت ضمن این تعهدنامه حق هرگونه ایراد، ادعا و اعتراض بعدی در این خصوص را از خود سلب و ساقط می‌نماید.





پیوست شماره(۵) – مقررات و شرایط عمومی حساب سپرده قرض الحسن جاری (سیبا) :

مقررات و شرایط عمومی حساب سپرده قرض الحسن جاری (سیبا)

- ۱- بانک فقط ملزم به پرداخت وجه چکهای است که صادر کننده در حسابی که عهده آن چک صادر نموده است و وجه کافی داشته باشد، اعتراض و استناد صادر کننده چک دایر بر اینکه در حسابهای دیگر خود موجودی داشته است مسموع نمی‌باشد. همچنین دارنده حساب حق ندارد به اعتبار معاملات خود بانک مدام که وجود آنها به حساب او ثبت نشده است چک صادر نماید و بانک الزامی در پرداخت وجه چنین چکهایی نخواهد داشت.
- ۲- چنانچه با توجه به مقررات، وجه چک از طرف بانک پرداخت نگردد صاحب حساب جوابگوی هرگونه دعوای احتمالی بوده و جبران خسارات دارنده چک به عهده صاحب حساب می‌باشد و هرگونه مستولیت ناشی از عدم پرداخت وجه چک نیز به عهده صاحب حساب خواهد بود.
- ۳- دارندگان حساب باید دسته چکهای را که از طرف بانک به آنها داده می‌شود حفظ کنند، چنانچه هر یک از برگهای چک بعلتی مفقود شود یا به سرقت رود دارندگان حساب باید بانک را بدون تأخیر کیاً آگاه سازند و در صورتی که اطلاع ندادند و بانک وجه چک یا چکها را پیردادزد مستولیتی نخواهد داشت.
- ۴- بانک هنگام پرداخت وجه چک وقتی دقت لازم را در صحت مدرجهات و امضای صادر کننده خواهد نمود. با این حال در مورد جمل امضاء بالحاق در مدرجات چک در صورتی که تشخیص آن در بادی نظر ممکن نباشد و ظاهرآمضا چک طبق نمونهای باشد که به بانک معرفی شده هیچگونه مستولیتی متوجه بانک نخواهد بود. به علاوه با این مستولیتی نسبت به تقلیل و الحاق در ظهر چک یا جمل امضای پشت نویسان نخواهد داشت، بنابراین کلیه زبانهایی که در اثر تقلیل در چک و برگ درخواست دسته چک یا گم شدن آنها پیش آید متوجه صاحب حساب خواهد بود.
- تبصره ۱: تاریخی که بعضی اشخاص عادتاً ذیل امضاء می‌گذارند جزو امضاء محاسب نخواهد شد.
- تبصره ۲: صاحبان حساب باید نهایت دقت را در تنظیم چکها پیماند به قسمی که حتی الامکان دستبردهایی بالحاق در مدرجات چک میسر نباشد، برای این منظور لازم است مبلغ چک و اعداد طوری نوشته شود که علاوه بر خوانای بودن، امکان اضافه کردن کلمه یا عددی به آن مقدور نباشد، در غیر این صورت بانک مستولیتی نسبت به پرداخت وجه چک نخواهد داشت.
- تبصره ۳: در مورد چکهایی که دارای ظهر نویسان متمددی میباشد صرف ملاحظه بانک به اینکه ردیف پشت نویسی‌ها مرتب است، با احراز هویت آخرین امضاء کننده که چک را برای دریافت ارائه مینماید کافی بوده و بانک هیچگونه مستولیتی نسبت به امضای سایر پشت نویسیان نخواهد داشت.
- ۵- مانند حسابهای ارزی دارندگان حساب تابع قوانین ارزی ایران و هر کشوری که از متعلق به آن کشور است خواهد بود.
- ۶- بانک برای وصول هر نوع طلب و خسارات تاثی از معاملات خود حق دارد از هر نوع اعتبار و اسناد و اوراق بهادار اعم از ارزی و ریالی و موجودیهای ارزی و ریالی و هر نوع سپرده و غیره و هر قسم مال و طلب دارنده حساب همچنین شخص یا اشخاص تحت و لایت او نزد خود تحت هر عنوان که باشد بدون هیچگونه تشریفاتی رأساً تهار و برداشت نموده و بنا به نظر و تشخیص خود بایت هر نوع طلب خود از دارنده حساب که بخواهد محاسب دارد و در صورت عدم تکافو بقیه طلب خود را از او مطالبه و دریافت دارد و دارنده حساب حق هرگونه اعتراض و گفتگویی را تحت هر عنوان که باشد از خود اسقاط می‌نماید.
- ۷- اسناد، دفاتر، گزارشات و همچنین عملیات الکترونیکی ضبط شده در فایلهای سیستم رایانه‌ای بانک در مقابل ادعای دارندگان حساب سند و دلیل معتبر خواهند بود.
- ۸- هرگاه وجه چک یا چکهایی که تمام یا قسمی از محل آن در حساب جاری دارنده حساب موجود نباشد از طرف بانک پرداخت گردد و بطور کلی در هر موقعی که بانک هر بلیغ یا مبالغی پدریج یا دفعتاً بایت هر نوع معامله و عمل و اقدامی به هر عنوان و وجهی که باشد از اصل و کارمزد و خسارات و هزینه‌های بانکی و فانوی و غیره، حساب جاری دارنده حساب را بددهکار نماید، بدین حساب جاری در هر حال و هر موقع دین مسلم و قابل صاحب حساب به بانک بوده و به صرف مطالبه بانک استناد همین مقررات و شرایط عمومی و بدون اینکه محتاج به ارائه و اقامه مدرک و دلیل دیگری باشد از صاحب حساب قابل مطالبه و وصول می‌باشد. بعلاوه با توجه به ماده ۶ همین شرایط عمومی، بانک می‌تواند از هر نوع مال و موجودی حسابهای دارنده حساب رأساً و مستقیماً برداشت و استیفای طلب نماید.
- ۹- اگر بانک تحت هر عنوان اشتباهی یا من غیر حق، وجود یا از اینکه به حساب دارنده حساب منظور نماید و یا در محاسبه هر نوع اشتباهی بمناید و به طور کلی به هر نحو غیر مجازی دارنده حساب از وجود بانک استفاده کند بانک در هر موقع مجاز و مختار است رأساً و مستقلاً و بدون انجام هیچگونه تشریفات اداری و قضائی در موقع اشتباه و برگشت از حسابهای دارنده حساب نماید.
- تشریفات بانک نسبت به وقوع اشتباه یا بروز برگشت از حساب معتبر بوده و صاحب حساب حق نزد خود است و دارنده حساب خسارات بعمل بانک از هر جهت از خود سلب نموده است و دارنده حساب هم مکلف است علاوه بر وجوهی که من غیر حق مورد استفاده قرار داده خسارات مربوطه را به میزانی که بانک اظهار نماید معادل سود و کارمزد در بخش خدماتی به بانک پرداخت نماید.
- ۱۰- ارائه تصویر متن و ظهر چک صادر به صاحب حساب با تقاضای کتبی وی و پرداخت هزینه مربوطه امکان‌پذیر می‌باشد.
- ۱۱- در مورد عزل یا تغییر اختیارات وکیلی که به موجب وکالتname معتبر و قابل قبول بانک به وکالت از طرف دارنده حساب تعیین و معرفی شده و بمحض آن وکیل مجاز گردید، است بیان دارنده حساب بانک معاملاتی انتظام داده و از وجود دارنده حساب استفاده نماید دارنده حساب باید عزل یا تغییر اختیارات را کیاً (با اخذ رسید) به شعبه بانک دارنده حساب به شعبه بانک ترسیده است بانک وکالتname را معتبر خواهد داشت و لو اینکه فسخ یا تغییر شرایط آن در دفاتر اسناد رسمی به ثبت رسیده باشد.
- ۱۲- صورتحساب مورد درخواست مشتری از طریق شعبه قابل دریافت است. دارنده حساب می‌تواند توسط تلفن‌انگ و یا از طریق شعب مجهز به سیما از مانده خود مطلع شده و در صورت لزوم نسبت به اخذ صورتحساب از شعبه اقدام نماید و چنانچه طرف مدت مقرر اعتراضی به صورتحساب و مانده خود ننماید، بانک چنین تلقی خواهد نمود که صورتحساب مورد تصدیق دارنده حساب فرار گرفته است.





- تتصوّر ۱: مدت مقرّر در بند ۱۲ در مورد دارندگان حسابهای مقیم داخل کشور یکماه و برای دارندگان حسابهای مقیم خارج از کشور چهار ماه می‌باشد.
- تتصوّر ۲: دارنده حساب موظف است به محض تغییر محل اقامت، بانک را از نشانی جدید خود کنی یا تلگرافی مطلع نماید و مادام که نشانی جدید پس از اطلاع شعبه مربوط نرسیده است کلیه مراحل اوراق و اخطارهای... به آخرین نشانی دارنده حساب ارسال خواهد شد.
- همچنین تغییرات در هیئت مدیره و دارندگان امضاء مجاز نیز باستی با ارسال مدارک به موقع کنیا با اطلاع بانک بررسد.
- ۱۳- حسابهای جاری علاوه بر موارد قانونی در هر موقع و موردنی باشد به تصمیم یکی از طرفین (بانک یا دارنده حساب) ممکن است بسته شود.
- ۱۴- چنانچه صاحب حساب در مورد حسابهای مشترک یکی از صاحبان حساب فوت نماید مادام که اطلاع کنی یا شعبه بانک نرسیده باشد و چکهای صادره عهده حساب مزبور پرداخت شود هیچگونه مستوپیش متوجه بانک نخواهد بود پس از اطلاع از فوت دارنده حساب نیز بانک چکهای را که تاریخ صدور آن مقدم تاریخ فوت باشد با احراز سایر شرایط پرداخت خواهد نمود.
- ۱۵- مانند کلیه حسابهای جاری سیما که به مدت میکال فائد گردش باشد به حساب مانده مطالبه نشده منتقل شده و از آن پس سالانه براساس مقررات و تعریف‌های مصوب بانک مبلغی بابت هزینه‌های دفتری از حساب بانک برداشت میگردد.
- ۱۶- در صورتیکه استنادی به هر عنوان به بانک واگذار گردد و قبل از وصول، وجود آنها مورد استفاده دارنده حساب گیرد و بنا به هر دلیل در سرویس وصول شده و یا منجر به واخراج است گردد و در اثر آن بدھن دارنده حساب با امضاء تأثیر در تأثیر از تاریخ سرویس نهاده شده، چریمه تأخیر تادیه معادل بالاترین نرخ مصوب تمهیلات اعطایی در بخش خدمات در هر سال بعلاوه نرخ خساره تاخیر تادیه در همان سال با توجه به زمان پرداخت نسبت به بدھن مذکور که بر حسب اوراق واگذاری بعده گرفته و همچنین کلیه هزینه‌های واخراج و دادرسی و حق الوکاله را به بانک پرداخت نماید و بهین متنظر دارنده حساب ضمن امضاء این ورقه بطور غیرقابل برگشت و بدون قید و شرط به بانک اختیار می‌دهد که از تاریخ سرویس تا تاریخ تسویه کامل کل بدھن معادل مبلغ مورد تمهد از حسابهای دارنده حساب برداشت و یا به همان میزان از سایر دارانهای وی تملک نماید.
- ۱۷- در مورد حساب جاری اشخاص حقوقی ادعا عدم مطالبات اجرایی برای وصول سایر مطالبات بانک نخواهد شد.
- چکهایی که عدم پرداخت آنها متناسب با عمل وی یا آنآن باشد موثر نیست. چنانچه امضاء صاحبان حساب تغییر پیدا کند بانک چکهایی را که قبل از تاریخ تغییر امضاء و یا امضاء‌های قبلی صادر شده خواهد پرداخت.
- ۱۸- موجودی حساب جاری مشترک به نسبت سهمی که موقع افتتاح حساب از طرف صاحبان حساب تعیین می‌شود (بالسویه یا یا سهم نامساوی) متعلق به صاحبان حساب خواهد بود و اگر در فرم حساب سهم تعیین شده باشد بالسویه به صاحبان حساب تعلق دارد.
- ۱۹- در صورت فوت یا حجز یا ورشکستگی هر یک از صاحبان حساب و اطلاع کنی یا شعبه بازگشته حساب، همچنین در صورت وصول بازداشت نامه به شعبه بازگشته حساب برای بازداشت موجودی حساب علیه هر یک از صاحبان حساب از مراجعی که قانوناً حق بازداشت اموال اشخاص را دارند، بانک حساب را مسدود نموده و موجودی حساب را به نسبت سهمی که موقع افتتاح حساب تعیین شده است (شرط ماده ۱۸) تقسیم خواهد نمود که در این صورت سهم متوفی و محجور و ورشکسته و مبدون بر حسب مورد بر روش یا مراجع قانونی ذیصلاح پرداخت شده و سهم دیگری با بقیه شرکاء به حساب موقت در بانک متنظر خواهد گردید.
- ۲۰- در مورد تعیین سهم صاحبان حساب مشترک موجودی حساب ملک احتساب خواهد بود. لکن اگر تاریخ فوت یا حجز یا ورشکستگی کنیا به بانک اعلام شده باشد و بانک پرداختی نماید هیچگونه مستوپیش متوجه بانک نخواهد بود.
- ۲۱- در مورد بند ۱۹ یا هر مورد دیگری بانک حق دارد حساب مشترک را مسدود نموده و سهم هر یک یا بعضی از صاحبان حساب را به حساب موقت مخصوص منتقل نماید. در این قبیل موارد بانک مراقب را به صاحبان حساب اطلاع خواهد داد. به موجودی حساب موقت سود تعلق نمی‌گیرد.
- ۲۲- بانک می‌تواند کلیه وجوهی که اشخاص در قالب استفاده از خدمات بانکی به نحو غیرمجاز از آنها همراه می‌شده و مکلف به استرداد و جوهر مزبور و کلیه خسارهای مربوطه طبق مفاد قراردادهای تنظیمی می‌باشد، از موجودی حساب اینان همچنین از هر نوع اعتبار و اسناد و اوراق اعم از ارزی و روایایی از هر قسم مال و طلب مثالیه و اوراق دعوه تکلف آنها تزد هر یک از واحدهای خود را بآسانی و بدون هیچگونه تشریفات پرداخت شده.
- ۲۳- در مواردی که بانک بنا به علیه از قبیل تحریکی تجهیزات کامپیوتری، بیست پردازش داده‌ها اختلال یا نقطع خطوط ارتباطی، رویدادهای اجتناب ناپذیر و... آچمه خارج از کنترل بانک باشد، قادر به ارائه خدمات سیما نباشد مستوپیش متوجه بانک نخواهد بود.
- ۲۴- بانک می‌تواند هر موقع تشخیص دهد در شرایط و مقررات حساب، جاری سیما تغییرات لازم را اعمال نماید. این تغییرات از طریق مقتضی به اطلاع صاحبان حساب خواهد رسید و دارندگان حیثیات موظف به رعایت و اجرای آن می‌باشند.
- ۲۵- مقررات و شرایط عمومی حساب سپرده، قرض الحسنے جاری (سیما)، جایگزین شرایط و مقررات ملى کارت یعنی ماستن، چنانچه دارنده حساب سپرده قرض الحسنے (سیما) از کارت ابعاد از حساب جاری خود استفاده نماید باید شرایط و مقررات مربوط به عملی کارت را نیز امضاء نماید.
- مندرجات فوق به دقت خوانده شد و مورد قبول واقع گردید.
- تاریخ: ماه یکهزار و سیصد و شمسی
- | | |
|----------------------------|------------------|
| ۱- نام و نام خانوادگی..... | امضاء..... |
| ۱- نام و نام خانوادگی..... | امضاء..... |
| ۱- نام خانوادگی..... | امضاء..... |

