

بانک ملی ایران هیات مدیره



آقای علی صدقی
رئیس هیات مدیره و مدیر عامل



آقای دکتر محمود بهمنی
عضو هیات مدیره



آقای علی اکبر اصغری
عضو هیات مدیره



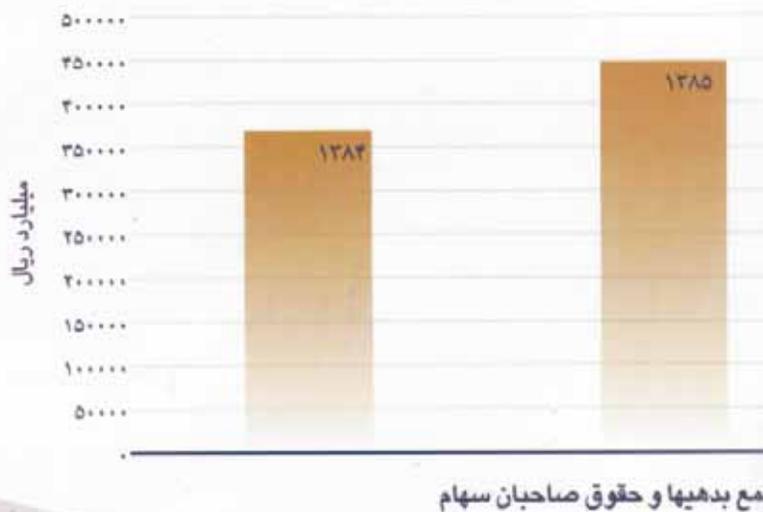
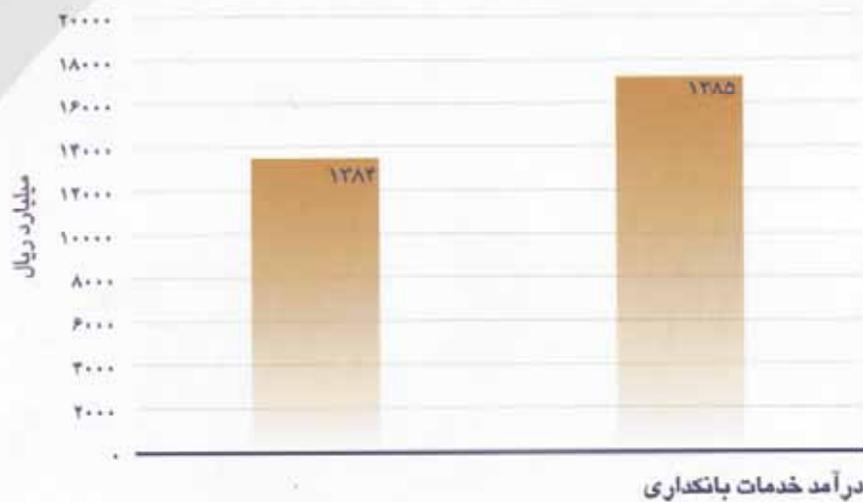
آقای دکتر رامین پاشائی نام
عضو هیات مدیره



آقای سید محمد وحیدی فومنی
عضو هیات مدیره



نگاه در یک





اهداف استراتژیک

بانک ملی ایران به عنوان بزرگترین موسسه پولی کشور برای کسب موفقیت در عرصه های مختلف اقتصادی کشور و همچنین ایجاد فضای رقابتی سالم و مناسب با رقبا و حفظ و ادامه حیات خود نیازمند تعیین اهداف استراتژیک و برنامه های لازم برای دستیابی به اهداف مورد نظر می باشد. بر همین اساس با توجه به فضای کسب و کار رقابتی اهداف استراتژیک بانک ملی ایران به شرح زیر تعیین و تبیین شد:

- ارائه خدمات مبتنی بر فناوری اطلاعات و مشتری مداری و تسریع در امور مشتریان و جلب رضایت آنان
- رشد سودآوری از طریق اعمال صرفه جویی های منطقی و توجه به افزایش درآمد بانک
- رهبری بازار مالی کشور
- ارائه خدمت به دولت به عنوان یک مشتری کلان و افزایش حمایت های مالی در جهت اهداف توسعه پایدار کشور
- توسعه شبکه بین المللی
- گسترش بانکداری الکترونیک
- فعال نمودن نظام پیشنهادات و توسعه مدیریت مشارکتی

010010
0000111101010

منابع تجهیز

بانک ملی ایران در اجرای سیاستهای اقتصادی دولت در زمینه جمع آوری نقدینگی مازاد و سرگردان جامعه و تحقق اهداف اقتصادی از جمله کاهش سیر صعودی تورم و تجهیز پس اندازها برای تامین قسمتی از منابع مورد نیاز طرح های توسعه کشور، جلب و جذب وجوه را در صدر برنامه های خود قرار داده و در این راستا اقداماتی را بشرح ذیل جهت افزایش راندمان و تجهیز منابع به اجرا گذاشته است:

- ارائه خدمات نوین بانکی از قبیل استفاده از ابزارهای کارآمد در رابطه با جایگزینی و حمل و نقل پول مانند چک مسافرتی و توسعه طرح جاری ملی (سیبیا) و گسترش خدمات آن
- اتخاذ تدابیری در جهت ارتقاء بهره وری شعب
- ابزارهای تشویقی مانند اعطای جوایز ارزنده به سپرده گذاران حساب قرض الحسنه پس انداز

با بکارگیری سیاستهای فوق و همچنین همت و تلاشهای بی وقفه کارکنان و ارائه خدمات مطلوب و سریع، میزان منابع بانک در پایان سال ۱۳۸۵ بااستثناء مانده بدهی به بانک مرکزی بالغ بر ۳۴۲،۰۰۰ میلیارد ریال (شامل سپرده بانکها و ذخایر) میباشد که نسبت به سال قبل ۲۰ درصد افزایش داشته است که این امر نشانگر توفیق بانک در جلب اعتماد مردم و کسب اعتبار بیشتر در سیستم بانکی می باشد. جدول زیر میزان و درصد ترکیب سپرده های بانک را در سالهای ۱۳۸۴ و ۱۳۸۵ نشان می دهد.

ترکیب سپرده های بانک در سالهای ۱۳۸۵ و ۱۳۸۴

| شرح | ۱۳۸۵ | | ۱۳۸۴ | | درصد رشد |
|--------------------------------|---------|----------|---------|----------------------------|----------|
| | مبلغ | درصد سهم | مبلغ | (تجدید ارائه شده) درصد سهم | |
| سپرده های دیناری | ۱۳۳،۱۳۲ | ۳۳/۳۳ | ۹۷،۷۸۳ | ۳۳/۰۲ | ۳۶/۹۲ |
| سپرده های پس انداز و مشابه | ۱۹،۱۸۱ | ۶/۷۱ | ۱۴،۹۶۲ | ۶/۵۸ | ۳۸/۲۰ |
| سپرده های سرمایه گذاری مدت دار | ۱۲۰،۶۷۸ | ۳۲/۲۳ | ۹۴،۰۵۱ | ۲۱/۳۸ | ۲۸/۳۱ |
| سایر سپرده ها | ۲۱،۷۵۲ | ۷/۶۱ | ۲۰،۵۱۳ | ۹/۰۲ | ۶/۰۴ |
| جمع کل | ۳۸۵،۷۳۳ | ۱۰۰ | ۳۲۷،۳۰۹ | ۱۰۰ | ۲۵/۷۰ |

درصد ترکیب سپرده های بانک ملی در پایان سال ۱۳۸۵



بانک ملی ایران موفق گردید در سال ۱۳۸۵ روند رو به افزایش سپرده های خود را تداوم بخشد. در این رابطه رشد مجموع سپرده های بخش خصوصی در پایان سال ۱۳۸۵ نسبت به سال ۱۳۸۴ بالغ بر ۴۶/۴۴ درصد معادل ۵۸،۲۹۲ میلیارد ریال بوده است.



دارایی‌ها

دارایی‌های بانک ملی ایران در سال ۱۳۸۵ بالغ بر مبلغ ۴۰۷۸۶۲ میلیارد ریال می‌باشد که نسبت به سال قبل ۱۸/۵۱ درصد رشد داشته است. این تغییرات عمدتاً به سبب افزایش تسهیلات اعطائی می‌باشد. جدول زیر بیانگر خلاصه وضعیت دارائی‌های بانک در پایان سالهای ۱۳۸۴ و ۱۳۸۵ همراه با میزان تغییرات آن در مقایسه با سال قبل می‌باشد.

ارقام به میلیارد ریال

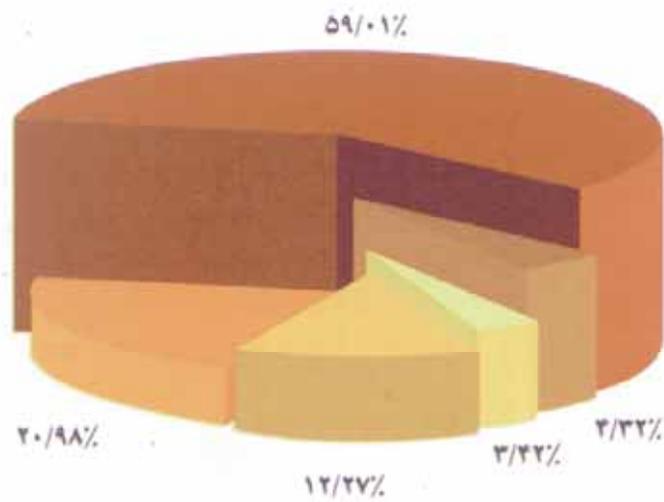
دارائی‌های بانک در سالهای ۱۳۸۵ و ۱۳۸۴

| شرح | ۱۳۸۵ | | ۱۳۸۴ | | درصد رشد |
|--|--------|----------|------------------------|-------------------|----------|
| | مبلغ | درصد سهم | مبلغ (تجدید ارائه شده) | درصد سهم سال ۱۳۸۵ | |
| نقد و مطالبات از بانک مرکزی ج.ا. و سایر بانکها | ۸۵۵۵۷ | ۲۰/۹۸ | ۸۹۵۲۷ | ۲۶/۰۱ | (۴/۳۵) |
| تسهیلات اعطائی | ۲۲۰۶۸۸ | ۵۹/۰۱ | ۱۷۹۵۶۴ | ۵۲/۱۸ | ۳۶/۳۲ |
| بدهکاران بابت اعتبارات اسنادی و بزرگات مدت دار | ۱۷۶۲۱ | ۴/۳۳ | ۲۵۰۰۳۰ | ۷/۲۸ | (۲۹/۶۲) |
| سرمایه‌گذاران و مشارکتها | ۱۳۹۳۲ | ۳/۴۲ | ۱۳۰۰۲۷ | ۳/۷۸ | ۶/۹۵ |
| دارائیهای ثابت و سایر دارائیهای | ۵۰۰۶۳ | ۱۲/۲۷ | ۳۶۸۷۹ | ۱۰/۷۵ | ۳۵/۳۸ |
| جمع کل | ۴۰۷۸۶۲ | ۱۰۰ | ۳۳۳۱۲۷ | ۱۰۰ | ۱۸/۵۱ |

در سال ۱۳۸۵ بانک ملی ایران در چارچوب سیاستهای اعتباری بانک مرکزی ج.ا. اقدامات مؤثری را در زمینه تخصیص منابع به بخشهای مختلف اقتصادی کشور انجام داده است. این سرفصل بعنوان اصلی‌ترین و مهمترین منبع ایجاد درآمد برای بانک از اهمیت زیادی برخوردار است.



داراییهای بانک در سال ۱۳۸۵



- کل تسهیلات اعطایی و مطالبات بانک
- بدهکاران بابت اعتبارات اسنادی و بروات مدت دار
- سرمایه گذاریها و مشارکتها
- داراییهای ثابت و سایر داراییها
- نقد و مطالبات از بانک مرکزی ج.ا.و سایر بانکها



جدول زیر میزان تسهیلات اعطایی بانک را به صورت تکلیفی و عادی نشان می دهد. با وجود کاهش درصد تسهیلات تکلیفی نسبت به کل تسهیلات که بر اساس تبصره های قانون بودجه و مصوبات هیات محترم دولت و نیز مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران پرداخت گردیده، حدود ۲۰ درصد از کل تسهیلات را تسهیلات تکلیفی به خود اختصاص داده است.

ترکیب تسهیلات اعطایی تکلیفی و عادی در سالهای ۱۳۸۴ و ۱۳۸۵
ارقام به میلیارد ریال

| شرح | ۱۳۸۴ | | ۱۳۸۵ | |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------|---------|
| | درصد رشد نسبت به سال ۱۳۸۴ | مبلغ (تجدید ارائه شده) درصد | درصد | مبلغ |
| تسهیلات بخش دولتی تکلیفی | (۶/۹۷) | ۱۶/۲۳ | ۱۲/۲۲ | ۳۳,۳۶۶ |
| تسهیلات بخش خصوصی تکلیفی | ۳۳/۲۷ | ۶/۱۰ | ۶/۵۲ | ۱۷,۷۳۶ |
| تسهیلات به بانکها | ۳۱۳/۸۲ | ۱/۳۱ | ۳/۶۱ | ۱۲,۶۶۷ |
| جمع تسهیلات تکلیفی | ۲۲/۱۹ | ۲۲/۹۴ | ۲۲/۲۹ | ۶۳,۶۶۹ |
| تسهیلات غیر تکلیفی | ۲۶/۰۰ | ۷۶/۰۶ | ۷۶/۶۹ | ۲۰۸,۵۷۲ |
| جمع تسهیلات اعطایی و مشارکتها | ۲۵/۰۹ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۲۷۲,۲۴۱ |

در بخش خصوصی اعطایی بانک مانده خالص تسهیلات

مانده خالص تسهیلات اعطایی در بخش های مختلف اقتصادی

ارقام به میلیارد ریال

بانک در سالهای ۱۳۸۵ و ۱۳۸۴

| بخشهای اقتصادی | ۱۳۸۴ | | ۱۳۸۵ | |
|---|-------------------------------|----------|----------|---------|
| | درصد رشد (تجدید ارائه شده) | درصد سهم | درصد سهم | مبلغ |
| کشاورزی | ۶۱/۰۰ | ۱۰/۴۲ | ۱۶/۷۰۶ | ۱۳/۲۳ |
| صنعت و معدن | ۲۰/۵۲ | ۳۰/۰۷ | ۳۹/۱۵۸ | ۳۹/۱۷ |
| مسکن و ساختمان | ۱۳/۵۰ | ۱۸/۱۵ | ۳۹/۰۷۶ | ۱۶/۳۹ |
| جمع بخشهای مولد | ۲۵/۸۰ | ۵۹/۲۶ | ۹۴/۹۳۵ | ۵۸/۸۰ |
| خدمات و بازرگانی | ۲۸/۲۴ | ۴۰/۷۴ | ۶۵/۲۵۹ | ۴۱/۲۰ |
| جمع تسهیلات اعطایی در بخشهای مختلف اقتصادی | ۲۶/۸۰ | ۱۰۰ | ۱۶۰/۱۹۴ | ۱۰۰ |
| سایر تسهیلات* | | | ۵۷/۴۲۷ | ۶۹/۱۲۱ |
| جمع تسهیلات اعطایی | | | ۲۱۷/۶۲۱ | ۲۷۲/۲۴۱ |

* سایر تسهیلات، شامل بدهکاران بابت اعتبارات اسنادی و بروات مدت دار و مطالبات از دولت و تسهیلات و مطالبات ارزی (داخل و خارج از کشور) می باشد.



درصد مانده خالص تسهیلات اعطایی در بخش های مختلف اقتصادی در سال ۱۳۸۵



- خدمات و بازرگانی
- مسکن و ساختمان
- صنعت و معدن
- کشاورزی



بانک ملی ایران

پژوه قرض الحسنه

پس انداز

سرمایه گذاری در پروژه ها

در راستای تامین مالی طرح های زیربنایی، عمرانی و ملی، عرضه اوراق مشارکت و حضور در بازار سرمایه کشور، همچنین به تبعیت از سیاست ها و برنامه های اقتصادی دولت، منابع تخصیصی بانک شامل سرمایه گذاری مستقیم، مشارکت حقوقی، اعطای تسهیلات مالی و سرمایه گذاری در بورس و سایر شرکت ها به شرح جدول زیر است:

سرمایه گذاریهای بانک در سالهای ۱۳۸۴ و ۱۳۸۵

ارقام به میلیارد ریال

| شرح | ۱۳۸۵ | | ۱۳۸۴ (تجدید ارائه شده) | |
|--|--------|-------|---------------------------|-------|
| | مبلغ | درصد | مبلغ | درصد |
| سرمایه گذاریهای پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران | ۶,۵۳۱ | ۳۶/۸۸ | ۶,۰۹۶ | ۳۶/۷۹ |
| سرمایه گذاری مستقیم | ۱,۸۷۷ | ۱۳/۴۷ | ۱,۳۵۲ | ۱۰/۲۸ |
| سایر سرمایه گذاریها | ۵,۵۳۴ | ۳۹/۶۵ | ۵,۵۷۹ | ۳۳/۸۳ |
| جمع کل | ۱۳,۹۴۲ | ۱۰۰ | ۱۳,۰۲۷ | ۱۰۰ |



فعالیت‌های بانک در سال ۱۳۸۵ طرح‌ها و

در سالهای اخیر بانک ملی ایران با برنامه‌های مناسب و اجرای طرح‌های جدید جهت بهبود شیوه‌های انجام کار و ارائه خدمات نوین به مشتریان خود که در واقع صاحبان اصلی بانک به شمار می‌روند و همچنین رقابت در عرصه بانکداری گامهای موثری برداشته است.



بین الملل امور

بانک ملی ایران در سال ۱۳۸۵ فعالیت های ارزی خود را کماکان بر اساس سیاستها و مقررات ارزی اعلام شده بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و رعایت الزامات ارزی قانون بودجه در دو بخش بازرگانی و غیر بازرگانی در داخل و خارج از کشور و همچنین شبکه وسیع کارگزاران بین المللی به تبعیت از سیاستهای پولی و ارزی بانک مرکزی ج.ا.ی به مورد اجرا گذاشته است.

الف) اعتبارات اسنادی

در سال مورد گزارش، ارزش واردات کالا و خدمات بر اساس آمار اعتبارات اسنادی وارداتی گشایش یافته توسط شعب ارزی این بانک معادل ۷,۲۵۹ میلیون دلار بوده است که در مقایسه با رقم مشابه در سال قبل (۵,۶۶۱ میلیون دلار) به میزان ۲۸/۲ درصد افزایش نشان می دهد.

در سال ۱۳۸۵، از محل قراردادهای تامین مالی کوتاه مدت منعقد شده فیما بین بانک ملی ایران و کارگزاران مختلف تعداد ۲۹۴ فقره مجوز گشایش اعتبار اسنادی جمعاً معادل ۲۸۸ میلیون دلار و از محل قراردادهای تامین مالی کوتاه مدت منعقد شده فیما بین بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و کارگزاران مختلف تعداد ۸۶۲ فقره مجوز گشایش اعتبار اسنادی جمعاً معادل ۴۴۳ میلیون دلار توسط اداره خارجه این بانک صادر و برای شعب ارزی ارسال گردیده است. گشایش اعتبارات اسنادی وارداتی از محل حساب ذخیره ارزی معادل ۴۱۵ میلیون دلار بوده که نسبت به رقم مشابه در سال ۱۳۸۴ به میزان ۲/۵ درصد افزایش نشان می دهد.



جدول ذیل خلاصه ای از اطلاعات مربوط به گشایش اعتبارات اسنادی وارداتی و نیز اعتبارات وارداتی از محل صندوق ذخیره ارزی می باشد.

اعتبارات اسنادی وارداتی در سالهای ۱۳۸۵ و ۱۳۸۴

| شرح | ۱۳۸۵ | | ۱۳۸۴ | | درصد رشد نسبت به سال ۱۳۸۴ (ریال) |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------------------|
| | مبلغ به میلیون دلار | مبلغ به میلیارد ریال | مبلغ به میلیون دلار | مبلغ به میلیارد ریال | |
| اعتبار اسنادی وارداتی | ۷,۲۵۹ | ۶۷,۰۹۵ | ۵,۶۶۱ | ۵۱,۷۳۰ | ۲۹/۷۰ |
| اعتبار اسنادی وارداتی از محل صندوق ذخیره ارزی | ۴۱۵ | ۳,۸۳۶ | ۳۰۵ | ۳,۷۰۹ | ۲/۴۲ |
| جمع اعتبارات اسنادی وارداتی | ۷,۶۷۴ | ۷۰,۹۳۱ | ۶,۰۶۶ | ۵۵,۴۳۹ | ۲۷/۹۴ |



ب) معاملات ارزی و بازارهای پولی

جمع معاملات ارزی (FX) در بازار بین المللی، بازار بین بانکی و بازار فرعی بین بانکی و مبالغ سپرده گذاری شده در بازارهای بین المللی پولی (MM) با ۱۴/۲۲ درصد افزایش از ۲۲،۲۸۶ میلیون دلار در سال ۱۳۸۴ به ۲۵،۵۷۱ میلیون دلار در سال ۱۳۸۵ بالغ شد. همچنین سود حاصل از آن با ۶۱/۳۹ درصد افزایش از ۶۹/۱۶ میلیون دلار در سال ۱۳۸۴ به ۱۱۱/۶۲ میلیون دلار در سال ۱۳۸۵ بالغ گردید.

عملکرد اتاق معاملات ارز بانک ملی ایران در سالهای ۱۳۸۴ و ۱۳۸۵

| شرح | ۱۳۸۵ | | ۱۳۸۴ | |
|---|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| | مبلغ به میلیون دلار | سود به میلیون دلار | مبلغ به میلیون دلار | سود به میلیون دلار |
| خرید و فروش ارز در بازار بین المللی (معاملات سوداگرانه) | ۱۷،۸۰۰ | ۸/۵۶ | ۱۵،۸۰۰ | ۶/۴ |
| خرید و فروش ارز جهت ایفای تعهدات | ۶،۰۰۰ | ۱۱/۳۶ | ۵،۲۰۰ | ۹/۷۶ |
| منابع ارزی نزد بانکهای بین المللی (سپرده نزد کارگزار) | ۱،۶۷۱ | ۹۱/۷ | ۱،۲۸۶ | ۵۲ |
| جمع | ۲۵،۵۷۱ | ۱۱۱/۶۲ | ۲۲،۲۸۶ | ۶۹/۱۶ |

ج) کارت های بین المللی

در دوره مورد گزارش، تعداد ۱،۶۸۸ کارت ملی تراست برای مشتریان صادر گردید که در مقایسه با تعداد کارتهای صادره در سال ۱۳۸۴ (۱،۶۱۲ کارت) به میزان ۴/۷ درصد رشد نشان می دهد که بیانگر آشنایی بیشتر مردم با این خدمات و اعتماد آنان به بانک ملی ایران در زمینه خدمات کارت می باشد. کارتهای صادره براساس نوع ارز و میزان اعتبار شامل ۶۶۸ کارت به دلار (مبلغ کل اعتبار



۹۴۶.۳۵۰ دلار) و ۱۰۰۲۰ کارت به یورو (مبلغ کل اعتبار
۱۲۲.۴۵۰ یورو) بوده است.

د) ضمانتنامه های ارزی

۱) بخش صادرات:

جمع ضمانتنامه های ارزی صادراتی در سال ۱۳۸۵ بالغ بر ۵۳۴ میلیون دلار بوده که از نظر تعداد ۹ درصد و از نظر حجم ۲۸ درصد رشد را نسبت به سال ۱۳۸۴ نشان می دهد.

۲) بخش واردات:

ضمانتنامه های ارزی در بخش واردات به درخواست متقاضیان خارجی و به نفع مشتریان ایرانی صادر می گردد و اساس عمل به این ترتیب است که ضمانتنامه های مختلف در مقابل ضمانتنامه های متقابل کارگزاران معتبر صادر می شود. در بخش واردات نیز همانند بخش صادرات در سال ۸۵ شاهد رشد نسبتاً خوبی نسبت به سال ۱۳۸۴ می باشیم.

حجم کل ضمانتنامه های صادره از نظر مبلغ ۱۱ درصد رشد داشته است و کارمزد دریافتی از محل صدور ضمانتنامه های ارزی نیز از رشدی معادل ۱۱/۲۷ درصد برخوردار گردیده است.

جدول مقایسه ای ضمانتنامه های ارزی صادراتی و وارداتی در طی سالهای ۱۳۸۵ و ۱۳۸۴

| شرح | ۱۳۸۵ | | ۱۳۸۴ | | درصد رشد سال ۸۵ نسبت به سال ۸۴ |
|------------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| | مبلغ به میلیون دلار | مبلغ به میلیارد ریال | مبلغ به میلیون دلار | مبلغ به میلیارد ریال | |
| ضمانتنامه های صادراتی | ۵۲۲ | ۴,۸۲۶ | ۲۹۰ | ۲,۵۶۴ | ۲۸ |
| ضمانتنامه های وارداتی | ۱,۰۹۰ | ۱۰,۰۷۵ | ۱,۰۸۴ | ۹,۹۰۵ | ۰/۰۲ |
| جمع کل ضمانتنامه های صادر | ۱,۶۱۲ | ۱۵,۰۰۱ | ۱,۳۷۴ | ۱۲,۴۶۹ | ۱۱ |

۵) شبکه سوئیفت

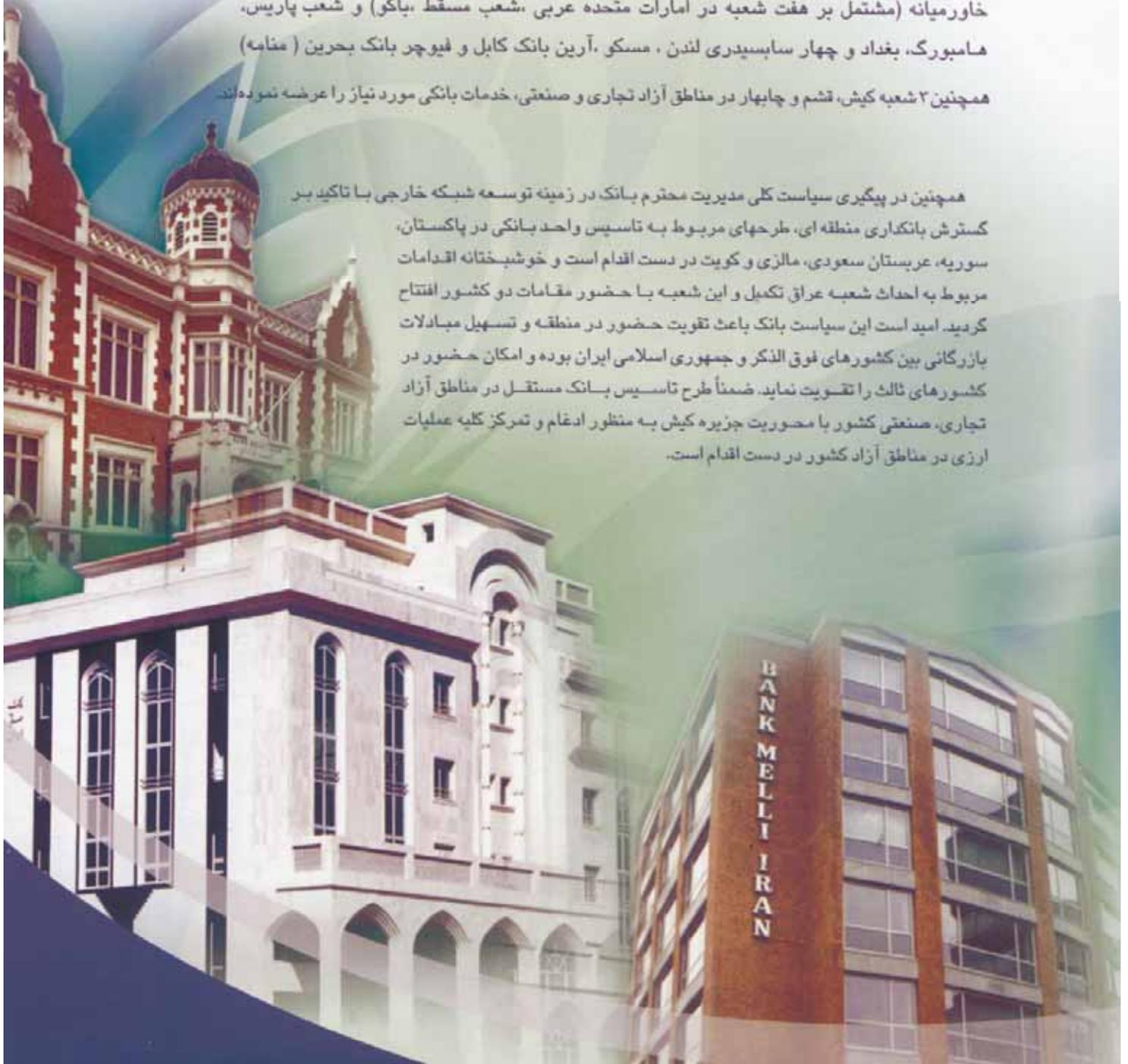
به منظور استفاده بهینه از فن آوری روز و تسریع در امور ارسال و دریافت پیامهای مخابراتی، تعداد دیگری از شعب ارزی بانک پس از تهیه و اخذ مجوز لازم از سازمان جهانی سوئیفت و برگزاری دوره های آموزشی به سیستم سوئیفت مجهز گردیدند. این شعب همانند سایر شعب ارزی می توانند مستقلاً نسبت به صدور پیام از طریق سیستم مزبور اقدام نمایند.

و شبکه شعب خارجی و مناطق آزاد تجاری

در پایان سال ۱۳۸۵ واحدهای ارزی فعال بانک در خارج از کشور شامل سرپرستی امور شعب آسیا و خاورمیانه (مشتمل بر هفت شعبه در امارات متحده عربی، شعب مسقط، باکو) و شعب پاریس، هامبورگ، بغداد و چهار سابسیدری لندن، مسکو، آریز بانک کابل و فیوچر بانک بحرین (مناحه) همچنین ۲ شعبه کیش، قشم و چابهار در مناطق آزاد تجاری و صنعتی، خدمات بانکی مورد نیاز را عرضه نموده‌اند.

همچنین در پیگیری سیاست کلی مدیریت محترم بانک در زمینه توسعه شبکه شعب خارجی با تاکید بر

گسترش بانکداری منطقه ای، طرحهای مربوط به تاسیس واحد بانکی در پاکستان، سوریه، عربستان سعودی، مالزی و کویت در دست اقدام است و خوشبختانه اقدامات مربوط به احداث شعبه عراق تکمیل و این شعبه با حضور مقامات دو کشور افتتاح گردید. امید است این سیاست بانک باعث تقویت حضور در منطقه و تسهیل مبادلات بازرگانی بین کشورهای فوق الذکر و جمهوری اسلامی ایران بوده و امکان حضور در کشورهای ثالث را تقویت نماید. ضمناً طرح تاسیس بانک مستقل در مناطق آزاد تجاری، صنعتی کشور یا محسوریت جزیره کیش به منظور ادغام و تمرکز کلیه عملیات ارزی در مناطق آزاد کشور در دست اقدام است.



آموزش‌های حین خدمت کارکنان

آموزش اساسی ترین عامل در غنای منابع انسانی سازمانهای پیشرفته محسوب می گردد و این فرآیند می تواند نقش مؤثری در روابط بین کارکنان و مدیریت اثر بخش و نیز تحقق اهداف سازمانی داشته باشد. آموزش به خوبی می تواند موجبات تعالی منابع انسانی را فراهم نماید.

با توجه به اینکه منابع انسانی کارآمد، بزرگترین سرمایه در هر سازمان به شمار می آید، طرح و تنظیم برنامه های آموزشی برای افزایش آگاهی ها و دانش کارکنان در رده های مختلف شغلی در بانک ملی ایران همواره در اولویت قرار داشته و تلاش گسترده و مستمری در جهت بهبود سطح علمی کارکنان به کار می رود. با توجه به الزامات آموزشی، علاوه بر آموزش میانی بانکداری داخلی و بازآموزی عقود اسلامی، بانکداری بین المللی نیز در راستای روزآمد شدن اطلاعات کارکنان و توسعه فعالیت بانک ملی ایران در تعامل با بانک های بین المللی آموزش داده می شود.

جدول زیر تعداد کارکنان آموزش دیده در سال های ۱۳۸۴ و ۱۳۸۵ را نشان می دهد.

| شرح | تعداد دوره | ساعت آموزشی | تعداد شرکت کنندگان (نفر) |
|----------|------------|-------------|--------------------------|
| سال ۱۳۸۵ | ۱,۱۶۲ | ۸۳,۵۱۷ | ۲۸,۹۲۰ |
| سال ۱۳۸۴ | ۱,۲۵۰ | ۶۹,۹۰۵ | ۳۵,۵۰۸ |

بر اساس این جدول در سال مورد گزارش ۱,۱۶۲ دوره با شرکت ۸۳,۵۱۷ نفر جمعاً معادل ۱,۷۳۰,۰۹۶ نفر ساعت برگزار شده است.





بانک ملی ایران واحدهای

در پایان سال ۱۳۸۵ تعداد واحدهای
فعال بانک برابر ۳.۲۲۹ شعبه و ۱۲۱ باجه
در داخل کشور و ۱۲ شعبه و ۴ سابسیدری
در خارج از کشور می باشد.

بانک ملی ایران
FARAB BANK GROUP