

برگ شرایط شرکت در مناقشه عمومی دوم مرحله ای شماره ۹۷/۱

موضوع: سرویس و نگهداری دستگاه های اسکانس شمار طبق شرایط مندرج در پیوست های شماره ۲، ۱ و ۳ که جزء لاینفک برگ شرایط شرکت در مناقشه می باشند.
توجه: اسناد مناقشه جمعاً ۱۶ صفحه می باشد.

۱- شرکت موظف است پیشنهاد خود (صرفاً یک پیشنهاد) را به صورت فایل با فرمت pdf شامل: تضمین (پاکت الف)، پیشنهاد فنی (پاکت ب) و پیشنهاد قیمت (پاکت ج) تهیه و حداکثر تا ساعت ۱۴ روز چهارشنبه مورخ ۹۷/۲/۵ در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به نشانی: www.setadiran.ir بارگذاری نماید.
توجه: چنانچه شرکت کنندگان، در اسناد مناقشه ابهام یا ایرادی مشاهده کنند، می توانند حداکثر تا پایان وقت اداری روز چهارشنبه مورخ ۹۶/۱/۲۹ به صورت کتبی سؤالات مربوطه را به اداره کل کارپردازی (شماره دورنگار: ۶۶۷۳۱۱۹۱) اعلام نمایند. بدیهی است شرکت کنندگان موظفند پاسخ سؤالات، صورت جلسات رفع ابهام و سایر موارد را در قسمت «اصلاحات - سایر مدارک/اطلاعات» در سامانه ستاد مشاهده نمایند.

۲- محتویات پاکت ها و شرایط لازم برای تنظیم آنها به شرح ذیل خواهد بود:

۱-۲- پاکت الف شامل:

قبض رسید واریز مبلغ ۹۴۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال به حساب جاری ۰۱۱۰۷۷۳۷۱۵۰۰۴ به نام اداره کل کارپردازی نزد شعبه مرکزی بانک ملی ایران یا ضمانت نامه بانکی بدون قید و شرط به سررسید ۳ ماهه و قابل تمدید برای ۳ ماه دیگر یا ارائه سایر تضامین مطابق با آیین نامه تضمین برای معاملات دولتی به عنوان سپرده شرکت در فرآیند ارجاع کار (مناقشه).

توجه: شرکت ها می بایست علاوه بر درج اطلاعات پاکت الف در سامانه مذکور، پاکت الف را جداگانه و لاک و مهر شده با ذکر نام شرکت بر روی پاکت حداکثر تا ساعت ۱۴ روز چهارشنبه مورخ ۹۶/۲/۵ به دایره دبیرخانه و امور اداری کارکنان اداره کل کارپردازی واقع در خیابان فردوسی ادارات مرکزی بانک ملی ایران (تلفن: ۶۰۹۹۲۸۴۵) تحویل و رسید دریافت نماید.

۲-۲- پاکت ب شامل:

کلیه اسناد ذیل می باشد که باید پس از امضاء و مهر شرکت به ترتیب اسکن شده و به صورت فایل pdf در سامانه ستاد در محل پاکت (ب) Upload گردد. بدیهی است در صورت درخواست بانک، شرکت موظف است اصل اسناد پاکت (ب) را پس از گشودن پاکت مزبور در کمیسیون مناقصات، به بانک ارائه نماید.

۱-۲-۲- خلاصه اطلاعات شرکت مطابق فرمت اعلام شده. (پیوست شماره ۱)

۲-۲-۲- مشخصات کامل شرکت پیشنهاد دهنده، نشانی شرکت، اسامی مدیران مسئول، ارائه مجوز فعالیت و مدارک مربوط به سوابق کاری و فعالیت شرکت در زمینه مرتبط با موضوع مناقشه.

مطالعه کردید و مورد قبول می باشد

محل مهر و امضاء شرکت



۲-۲-۳- اسناد و مدارک شناسایی اعم از: اساسنامه، اظهارنامه یا شرکت نامه، آخرین صورتجلسه مجمع عمومی (ممهوره مهر اداره ثبت شرکت ها)، تصاویر شناسنامه و کارت ملی مدیران، روزنامه رسمی مربوط به ثبت شرکت، آخرین تغییرات مربوط به امضاء داران و سایر تغییرات احتمالی؛ و در صورت برنده شدن آخرین صورت های مالی حسابرسی شده و گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده، گواهی امضاء مسلم الصدور مخصوص امضاء داران مجاز شرکت.

۲-۲-۴- مستندات کد اقتصادی و کد ۱۲ رقمی پرونده مالیاتی و شناسه ملی اشخاص حقوقی.

۲-۲-۵- تعهد به ثبت اطلاعات کامل شرکت بر اساس موارد مندرج در قانون برگزاری مناقصات دولتی در پایگاه ملی مناقصات کشور (www.iets.mporg.ir) و ارائه کد مربوطه.

۲-۲-۶- سایر مستندات به ترتیب مطابق با جدول امتیاز دهی (پیوست شماره ۲) با امضاء و مهر شرکت.

۲-۲-۷- برگ شرایط شرکت در مناقصه و پیش نویس قرارداد (پیوست شماره ۳) با امضاء و مهر شرکت.

۲-۲-۸- در صورتی که شرکتی مواردی که در جداول امتیاز دهی به صورت الزامی (Mandatory) مشخص شده را ارائه ننموده یا فاقد آیتم مربوطه باشد، از مناقصه حذف می شود.

۲-۲-۹- شرکت کنندگان نمی توانند به صورت گروه مشارکتی (کنرسیوم) در این مناقصه شرکت نمایند.

۲-۲-۱۰- شرکت برنده متعهد است مستندات لازم را به منظور تأیید صلاحیت از سوی مراجع ذی صلاح، ارائه دهد.

۲-۲-۱۱- دارا بودن نمایندگی خدمات پس از فروش حداقل یکی از انواع دستگاههای موجود در بانک ملی ایران و ارائه گواهی نمایندگی.

۲-۳- پاکت ج شامل:

۲-۳-۱- مبلغ پیشنهادی مطابق جداول مندرج در ماده ۳ پیش نویس قرارداد (بدون در نظر گرفتن مالیات و عوارض بر ارزش افزوده) با اعتبار سه ماهه و قابل تمدید برای یک دوره سه ماهه دیگر.

توجه: مالیات و عوارض مزبور، حسب قوانین و تعرفه های ذی ربط پرداخت خواهد شد.

۲-۳-۲- نحوه تعیین بهای تراز شده:

حداقل امتیاز قابل قبول: ۷۰٪ کل امتیاز

L = قیمت تراز شده

C = قیمت پیشنهادی (درج شده در پاکت ج)

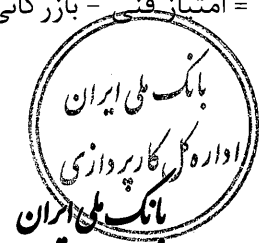
I = ضریب تأثیر ۰/۴

T = امتیاز فنی - بازرگانی (حداکثر ۱۰۰)

$$L = \frac{100 \times C}{100 - [I(100 - T)]}$$

مطالعه کردید و مورد قبول می باشد

محل مهر و امضاء شرکت



۳- پاکت‌های «الف» و «ب» در ساعت ۹ روز یک شنبه مورخ ۹۷/۲/۹ در جلسه کمیسیون مناقصات بانک از طریق سامانه ستاد، گشوده و پس از تأیید اعضای کمیسیون، محتویات پاکت‌های (ب) مشتمل بر مشخصات فنی برای بررسی به کمیته فنی - بازرگانی ارجاع خواهد شد.

۴- پس از دریافت نظریه های فنی، پاکت (ج) شرکت‌هایی که پیشنهاد فنی آنها مورد قبول واقع شده است در تاریخی که متعاقباً اعلام خواهد شد، در همان محل از طریق سامانه ستاد گشوده و صورتجلسه مربوط متضمن نظریات فنی و قیمت‌های پیشنهادی و سایر شرایط مربوط در اولین جلسه کمیسیون مناقصات بانک بعد از تاریخ گشایش مورد بررسی قرار گرفته و تصمیم مقتضی اتخاذ خواهد شد.

توجه: چنانچه اخذ تصمیم در جلسه مزبور میسر نگردد، طبق قوانین ذی‌ربط اقدام خواهد شد.

۵- حضور مناقصه‌گران یا نمایندگان رسمی آنان در جلسات گشودن پاکت‌ها بلامانع است.

۶- پس از اخذ تصمیم مقتضی در کمیسیون مناقصات، نام شرکت برنده مناقصه به صورت کتبی اعلام و علاوه بر سپرده آن، سپرده شرکت ردیف دوم (برحسب مورد) نیز حداقل تا ۱۵ روز پس از اعلام، نزد بانک باقی خواهد ماند.

۷- شرکت برنده موظف است ظرف مدت ۱۰ روز از تاریخ اعلام، قرارداد را مطابق با پیش نویس بانک (پیوست شماره ۳) متضمن شرایط و مشخصات اعلام شده به همراه مدارک و تضامین مربوطه به بانک ملی ایران تسلیم و درخصوص انعقاد آن اقدام نماید.

۸- بدیهی است چنانچه شرکت برنده ردیف اول در مهلت مقرر مدارک لازم را برای عقد قرارداد ارائه ننماید یا از انجام معامله استنکاف نماید، سپرده موضوع بند ۱-۲ شرایط شرکت در مناقصه به نفع بانک ضبط و از شرکت ردیف دوم برای عقد قرارداد دعوت به عمل خواهد آمد تا مطابق ماده ۷ در مورد ارسال و انعقاد قرارداد اقدام نماید. در صورت استنکاف شرکت ردیف دوم، سپرده موضوع بند ۱-۲ شرکت مذکور نیز ضبط و بانک حسب قوانین ذی ربط درخصوص تجدید مناقصه اقدام خواهد نمود.

۹- شرایط عمومی مناقصه: اهم موارد (رد پیشنهادهای - استرداد تضمین - ضبط تضمین):

۹-۱- موارد رد پیشنهادهای:

الف- پیشنهادهایی که مخدوش، مبهم، مشروط، به صورت ناقص یا ناخوانا بوده یا اختلاف محاسباتی داشته باشد. (به تشخیص کمیسیون مناقصات)

ب- پیشنهادهایی که شرایط تضمین شرکت در مناقصه را تأمین نکرده باشند، از جمله: فقدان تضمین، نقص تضمین یا تضمین غیرمعتبر.

پ- پیشنهادهایی که در مهلت مقرر ارائه نشده باشند.

مطالعه کردید و مورد قبول می‌باشد

محل مهر و امضاء شرکت



ت- شرکت‌هایی که بیش از یک پیشنهاد ارائه نمایند.

ث- پیشنهادهایی که طبق شرایط مقرر در اسناد مناقصه مهر و امضاء مجاز نشده باشند. (به تشخیص کمیسیون مناقصات)

۲-۹- موارد استرداد تضمین شرکت در مناقصه:

الف - تمام موارد ذکر شده در بند ۱-۹

ب - پیشنهادهایی که حداقل امتیاز قابل قبول را کسب نکنند.

پ - تضمین مناقصه‌گرانی که براساس ارزیابی فنی- بازرگانی و در مرحله نهایی، برنده مناقصه نشده‌اند. (به استثناء نفرات اول و دوم)

ت - تضمین نفرات اول و دوم بعد از انعقاد قرارداد.

۳-۹- ضبط تضمین شرکت در مناقصه:

الف - تضمین برندگان اول و دوم مناقصه در صورت ارجاع سفارش به ایشان و امتناع از انعقاد قرارداد ظرف مهلت مقرر در اسناد مناقصه.

تبصره: سایر مواردی که در قوانین و آیین نامه‌های ذی‌ربط پیش‌بینی شده است.

۱۰- هرگونه تسلیم، تحویل، اصلاح، جایگزینی یا پس گرفتن پیشنهاد باید به صورت قابل گواهی و در مهلت تعیین شده در سامانه ستاد انجام پذیرد.

۱۱- هزینه آگهی بر عهده شرکت برنده مناقصه خواهد بود.

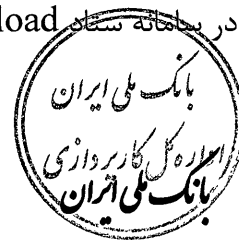
۱۲- حدنصاب مناقصه، دو مناقصه گر می باشد.

۱۳- رعایت قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی و کشوری مصوب ۱۳۳۷/۱۰/۲۲ و قانون برگزاری مناقصات مصوب ۸۳/۱۱/۲۹ و آیین نامه های اجرایی مربوط الزامی است.

۱۴- امضاء داران مجاز شرکت باید ذیل جمله « مطالعه گردید و مورد قبول می باشد » در تمام این برگ ها و همچنین پیوست های شماره ۱، ۲ و ۳ را امضاء نموده و پس از ممهور نمودن آنها به مهر شرکت در پاکت (ب) در سامانه ستاد Upload نمایند.

مطالعه گردید و مورد قبول می باشد

محل مهر و امضاء شرکت



تاریخ:

پیوست شماره ۱ برگ شرایط شرکت در مناقصه

خلاصه اطلاعات شرکت پیشنهاد دهنده

(توجه: این فرم در سر برگ شرکت تکمیل شود.)

اطلاعات شرکت:

- نام کامل شرکت، نشانی، اسامی مدیران، شماره ثبت، شماره تلفن و دورنگار

- کد اقتصادی

- کد ثبت اطلاعات کامل شرکت در پایگاه ملی اطلاع رسانی مناقصات

- شماره حساب سیبا نزد بانک ملی ایران

- کد ۱۲ رقمی پرونده مالیاتی

- معرفی رابط و پاسخ گو به همراه شماره تلفن و دورنگار



مهر و امضاء شرکت

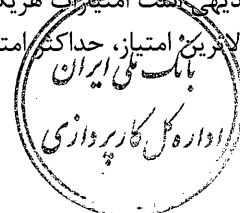
پیوست شماره ۲ برگ شرایط شرکت در مناقصه
جدول امتیازبندی مناقصه گران

گواهی صلاحیت	ارائه گواهی تأیید صلاحیت معتبر از وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی یا سایر مراجع ذی ربط در زمینه خدمات موضوع مناقصه.	الزامی
۲- ارزیابی تجربه (سابقه اجرایی) در زمینه مورد نظر	براساس اطلاعات مربوط به تعداد و نوع کارهای مشابه انجام شده در رشته و زمینه کار در پنج سال گذشته. حداکثر امتیاز در صورتی احراز می شود که چهار کار مشابه با حجم معادل یا بیشتر از موضوع مناقصه توسط شرکت اجرا شده باشد و برای مقادیر کمتر، امتیاز تجربه به تناسب کاهش می یابد.	۱۰ امتیاز
۳- ارزیابی حسن سابقه در کارهای قبلی	میزان رضایت بانک ملی از همکاری قبلی در زمینه سرویس و نگهداری دستگاه های اسکانس شمار (هر قرارداد موضوع مناقصه ۳ امتیاز)	۱۵ امتیاز
۳- ارزیابی حسن سابقه در کارهای قبلی	قراردادهای مرتبط با معادل ریالی مشابه: به ازاء هر تایید انجام تعهدات مربوط به قراردادهای قبلی در پنج سال گذشته؛ هر قرارداد ۲ امتیاز (با میانگین امتیازها)	۱۰ امتیاز
۴- ارزیابی توان مالی براساس اطلاعات حداکثر پنج سال گذشته	(تعیین بزرگ ترین عدد و مقایسه با برآورد مناقصه) پنجاه برابر مالیات متوسط سالانه یا هفتاد برابر بیمه تامین اجتماعی قطعی یا علی الحساب پرداخت شده. سه برابر درآمد ناخالص سالانه، مستند به صورت وضعیت های قطعی یا موقت پنج برابر دارایی های ثابت، مستند به صورت وضعیت های قطعی یا موقت	۲۰ امتیاز
۵- توان تجهیزاتی- اجرائی	۱- دارا بودن دفتر مرکزی در تهران (محل فیزیکی استقرار شرکت در محدوده ناظر قرارداد) ۲- دارا بودن انبار قطعات یدکی در تهران با ارایه لیست قطعات دستگاه های موضوع مناقصه.	۵ امتیاز
۶- ارزیابی توان فنی و برنامه ریزی	کفایت کارکنان (با تجربه و مهارت های لازم در زمینه موضوع مناقصه): - دارا بودن هیأت مدیره حداقل با مدرک لیسانس یا بالاتر (در زمینه مرتبط با موضوع مناقصه) - دارا بودن تکنیسین فنی (با ارائه گواهی صلاحیت آنها) در تمامی مراکز استانها	۵ امتیاز
	دارا بودن نمایندگی رسمی خدمات پس از فروش حداقل یکی از انواع دستگاه های اسکانس شمار	الزامی
	داشتن نمایندگی سرویس و نگهداری در ۱۵ استان کشور الزامی بوده و مزاد بر آن برای هر نمایندگی در هر استان ۲ امتیاز	۳۰ امتیاز
	جمع	۱۰۰ امتیاز

- شرکت کنندگان موظفند در صورت درخواست بانک، مستندات مربوط به هر یک از ارزیابی های فوق را به ترتیب بندهای جدول به صورت مجلد یا زونکن ارائه نمایند.

- در صورت عدم ارائه مورد الزامی، پیشنهاد شرکت از ادامه بررسی حذف می شود.

- بدیهی است امتیازات هریک از شرکت کنندگان در ردیف های فوق، به تناسب و در مقایسه با بالاترین امتیاز لحاظ می گردد. (بالاترین امتیاز، حداکثر امتیاز را کسب خواهد نمود).



سویت شماره ۳ برج سرویس و نگهداری دستگاه های اسکناس شماره

پیش نویس قرارداد سرویس و نگهداری دستگاه های اسکناس شمار

این قرارداد در تاریخ..... بین بانک ملی ایران به نمایندگی اداره کل کاربردازی به نشانی تهران- خیابان فردوسی- ادارات مرکزی بانک ملی ایران دارای تلفن ۱-۶۰۹۹۲۸۷۰ و دورنگار ۶۶۷۳۱۱۹۱ که از این پس در این قرارداد اختصاراً "بانک" نامیده می شود از یک طرف و شرکت به نشانی:..... تلفن: دورنگار: دارای کد اقتصادی که از این پس اختصاراً "شرکت" نامیده می شود و به موجب آگهی آخرین تغییرات شرکت مندرج در صفحه ... روزنامه رسمی شماره مورخ آقای به شماره ملی..... (مدیر عامل و عضو هیأت مدیره) و آقای به شماره ملی (رئیس هیأت مدیره) مجاز به امضاء قراردادها و اسناد و اوراق تعهدآور شرکت می باشند (امضاء متفق دو نفر) از طرف دیگر و با شرایط ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت دقیق مندرجات آن طبق قوانین جاری کشور، می باشند.

ماده ۱- موضوع قرارداد:

خدمات دو ساله سرویس دوره ای (شش نوبت، هر چهار ماه یک بار) نگهداری، پشتیبانی و تعمیر (با تأمین رایگان قطعات یدکی) انواع دستگاه های اسکناس شمار پارا، دماوند، سهند، رویا، گلوری و ... در واحدهای تابعه بانک ملی ایران، به شرح پیوست شماره ۳.
تبصره ۱: در صورت وجود دستگاه های با مارکی به غیر از مارک های فوق، شرکت موظف به ارائه خدمات با هزینه مصوب و مبلغ قید شده در قرارداد می باشد.

۲- مدت انجام قرارداد:

از تاریخ لغایت به مدت دو سال شمسی می باشد.
تبصره ۲: در صورت رضایت بانک از عملکرد شرکت و توافق طرفین، این قرارداد تا دو سال دیگر و حداکثر تا سقف تورم اعلامی توسط مراجع ذی ربط، قابل تمدید خواهد بود.



شرکت ...

۳- مبلغ قرارداد :

به شرح جداول زیر:

تعداد	هزینه پشتیبانی یک دستگاه در دو سال	هزینه پشتیبانی کل دستگاه ها در دو سال (ریال)
۱۰/۵۰۰		

هزینه‌ها به صورت تفکیک شده:

هزینه قطعات مصرفی هر دستگاه در دو سال (A)	هزینه خدمات هر دستگاه در دو سال (B)	هزینه پشتیبانی هر دستگاه در دو سال (C=A+B)

تبصره ۳: مالیات و عوارض بر ارزش افزوده، مطابق قوانین و تعرفه های ذی ربط و پس از دریافت گواهی معتبر ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده و صورت حساب استاندارد، پرداخت خواهد شد.

تبصره ۴: کلیه هزینه های مربوطه از قبیل: ایاب و ذهاب و حمل و نقل و انتقال دستگاه ها (در صورت نیاز) به تعمیرگاه شرکت، به عهده شرکت خواهد بود.

تبصره ۵: بانک مجاز است موضوع قرارداد را به میزان ۲۵٪ کاهش یا افزایش دهد. در اینصورت هزینه های مربوطه، به تناسب تاریخ جمع آوری یا الحاق دستگاه ها به قرارداد و مدت تمدید، محاسبه خواهد شد.

۴- نحوه پرداخت مبلغ قرارداد :

۴-۱- پرداخت نوبت اول، پس از گذشت دوره ۴ ماهه از تاریخ شروع قرارداد.

۴-۲- پرداخت نوبت دوم، پس از گذشت دوره ۴ ماهه از نوبت اول.

۴-۳- پرداخت نوبت سوم تا ششم به ترتیب پس از گذشت دوره ۴ ماهه از نوبت های قبلی.

۴-۴- پرداخت صورت وضعیت ها منوط به بررسی و تأیید ادارات امور شعب تهران / استان ها، شعب / واحدهای مستقل و ارسال تائیدیه واحدهای مذکور به صورت مکتوب به اداره کل کارپردازی (دایره خدمات فنی) می باشد. در صورت عدم رضایت ادارات یا شعب، از کیفیت یا سرعت ارائه خدمات سرویس دوره ای، یا تعمیر دستگاه های موضوع قرارداد و ثبت نارضایتی در فرم های سرویس یا تعمیر (پیوست های شماره یک و دو)، شرکت موظف به رفع نقص از دستگاه ها و اخذ رضایت نامه از واحدهای ذی ربط و ادارات امور

شعب تهران / استان ها می باشد.



شرکت ...

۵- ضمانت انجام تعهدات :

شرکت یک برگ ضمانت نامه بانکی به مبلغ ریال بابت تضمین انجام تعهدات، به بانک ارائه نمود. در صورت استنکاف شرکت از اجرای تعهدات موضوع این قرارداد، بانک حق دارد وجه تضمین را به نفع خود ضبط و وصول نماید. شرکت در این رابطه حق هر گونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. تضمین فوق در پایان مدت قرارداد و انجام تعهدات (طبق تأیید ناظر)، به شرکت مسترد خواهد شد.

۶- تعهدات بانک :

۶-۱- متعهد می گردد برای فسخ قرارداد، حداقل یک ماه قبل از فسخ، موضوع را کتباً به شرکت اطلاع دهد.
۶-۲- براساس مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی و تبصره آن، مبلغ ۵٪ از صورت وضعیت های شرکت در هر دوره را کسر نموده که مبالغ مذکور در پایان قرارداد، پس از ارائه مفاصاحساب از سازمان تأمین اجتماعی به شرکت، قابل استرداد خواهد بود.

۶-۳- پرداخت آخرین مرحله قرارداد، منوط به ارائه مفاصاحساب صادره از سوی سازمان تأمین اجتماعی خواهد بود.

تبصره ۶: طبق ماده ۳۸ قانون کار و تأمین اجتماعی چنانچه ظرف مدت یک سال، مفاصاحساب از طرف شرکت به بانک ارائه نگردد، بانک مجاز خواهد بود علاوه بر ۵٪ مبالغ مکسوره تأمین اجتماعی، آخرین قسط قرارداد را نیز، به حساب سازمان تأمین اجتماعی واریز نماید.

۷- تعهدات شرکت:

۷-۱- متعهد می گردد فرم های سرویس دوره ای (پیوست شماره یک) و تعمیر اضطراری (پیوست شماره دو) را، پس از تأیید واحد/شعب ذی ربط و بعد از اتمام مراحل سرویس دوره ای هر دوره چهار ماهه، برای بررسی به ادارات امور شعب تهران/ استان ها، شعب/ واحدهای مستقل تحویل نماید.

۷-۲- متعهد می گردد کلیه دستگاه ها را در مدت قرارداد آماده به کار و در اتمام قرارداد سالم و بدون ایراد به واحدهای بانک تحویل دهد.

۷-۳- متعهد می گردد گزارش عملکرد چهار ماهه را در قالب فایل Excel بعد از هر دوره، به منظور بررسی و تأیید نهایی، به اداره کل کارپردازی (دایره خدمات فنی) تحویل نماید.

۷-۴- متعهد می گردد مقررات قانون کار و قانون تأمین اجتماعی را در انجام وظایف موضوع قرارداد و تعیین مزد و حقوق کارگران رعایت نماید و هرگونه پاسخ گویی به شکایات و اجرای آراء مربوط به هیأت های حل اختلافات کارگری و سایر تعهدات قانون کار را بر عهده گیرد.

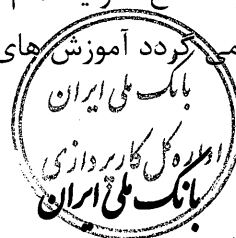
۷-۵- شرکت حق واگذاری موضوع قرارداد را به اشخاص دیگر کلاً یا جزئاً (اعم از حقیقی یا حقوقی) بدون هماهنگی با بانک، ندارد.

۷-۶- هرگونه تغییر در وضعیت شرکت، می بایستی ظرف مدت ۴۸ ساعت کتباً به بانک اعلام گردد.

۷-۷- در صورت فسخ، لغو یا اتمام قرارداد، تسویه حساب قانونی کارکنان بر عهده شرکت می باشد.

۷-۸- متعهد می گردد آموزش های تخصصی و حرفه ای لازم را به کارکنان خود بدهد.

شرکت ...



- ۷-۹- ضمانت حسن رفتار و اخلاق کارکنان و کیفیت انجام کار آنان، بر عهده شرکت است و شرکت در مقابل بانک پاسخگو خواهد بود و باید کلیه خسارات احتمالی وارده را به تشخیص بانک جبران نماید.
- ۷-۱۰- متعهد می گردد نظام های جاری، اسرار و نکات ایمنی بانک را رعایت نماید.
- ۷-۱۱- متعهد می گردد خرابی و اشکالات دستگاه های اسکانس شمار موضوع قرارداد را، در تهران و مراکز استان ها، حداکثر طی مدت ۲۴ ساعت و در سایر شهرستان ها، حداکثر طی مدت ۴۸ ساعت، از زمان اعلام خرابی شعب/ واحد بانک مرتفع نماید. در صورت تخلف از زمان تعهد شده برای رفع نقص، طبق جزء (الف) از بند ۱-۱۱ شرکت ملزم به پرداخت جریمه می باشد.
- ۷-۱۲- در صورت مراجعه پرسنل شرکت برای انجام سرویس دوره ای به شعب/ واحدهای بانک، در ساعات کار اداری، دستگاه مورد نظر در اختیار تکنیسین اعزامی قرار می گیرد، تا لزومی به مراجعه مکرر و مجدد نباشد؛ مشروط بر اینکه تکنیسین در موقع تراکم کار شعب مراجعه ننماید.
- ۷-۱۳- متعهد می گردد بازدید و سرویس دستگاه ها را به صورت منظم انجام دهد به طوری که حداکثر تغییر در بازه زمانی، در هر سرویس دوره ای مدت ۱۵ روز باشد (فاصله زمانی نبایست کمتر از ۱۰۵ روز یا بیشتر از ۱۳۵ روز باشد). ضمناً به ازای هر بار سرویس، برگه های تأییدیه (پیوست شماره یک) را به امضاء واحدهای مربوطه رسانیده و برای تأیید و بررسی نهایی به ادارات امور شعب تهران/ استانها یا شعب/ واحدهای مستقل ارسال نماید.
- ۷-۱۴- به هیچ وجه نمی تواند به علت عدم موجودی قطعه یدکی و تعویض قطعه، تعمیر دستگاه معیوب را به تأخیر اندازد. در غیر این صورت مشمول جریمه طبق بند (الف-۱-۱۱) خواهد شد.
- ۷-۱۵- کد پرونده مالیاتی به شماره و شعبه شماره ... سازمان تأمین اجتماعی تهران را برای هرگونه اقدام لازم به بانک معرفی نمود.
- ۷-۱۶- یک نفر نماینده تام الاختیار، برای پاسخ گویی و ایجاد هماهنگی های لازم، به بانک معرفی می نماید.
- ۷-۱۷- متعهد می گردد لیست نمایندگی ها در تهران و شهرستان ها را با ارائه مدارک مبنی بر دارا بودن کادر متخصص به همراه اسامی، تلفن، نامبر، امکانات و تجهیزات (به میزان کافی)، به بانک اعلام نماید.
- ۷-۱۸- متعهد می گردد که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی نباشد.
- ۷-۱۹- متعهد می گردد در طول مدت قرارداد، سرویس منظم ادواری و تعمیرات را بدون محدودیت و به نحو مطلوب انجام داده و قطعات معیوب را به صورت گارانتی کامل - Full Guaranty - تعویض نماید.
- ۷-۲۰- متعهد می گردد در مورد انجام امور امداد مشتریان - Call Center - Help Desk - از طریق شماره تلفن های مربوط اقدام و برای کلیه خرابی های اعلام شده، کد رهگیری ثبت نموده و مراتب را به بانک اعلام نماید.
- ۷-۲۱- متعهد می گردد به منظور انجام سرویس دوره ای و تعمیرات اضطراری صرفاً از پیوست های شماره ۱ و ۲ استفاده نماید. زمان و تاریخ مندرج در پیوست ها ملاک نظارت محسوب می گردد. (هزینه تکثیر پیوست های مزبور به عهده شرکت می باشد و قبل از استفاده از فرم های مزبور، نمونه برای تأیید به دایره خدمات فنی اداره کل کارپردازی ارائه گردد).

شرکت ...



۸- نظارت :

۸-۱- بانک دایره خدمات فنی اداره کل کارپردازی را به عنوان ناظر قرارداد معرفی می نماید.
۸-۲- در صورتی که بانک تشخیص دهد که شرکت، انجام خدمات موضوع قرارداد را به شخص ثالثی واگذارنموده یا در نحوه انجام کار قصور ورزیده یا به هر دلیلی از انجام موضوع قرارداد سر باز می زند، برای جلوگیری از تضییع حقوق، بانک در مورد فسخ قرارداد و اخذ خسارت (طبق مقررات) و جایگزینی شرکت دیگر، اقدام می نماید. هر گونه ضرر و زیان بابت جایگزینی شرکت جدید بر عهده شرکت بوده و حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و اسقاط می نماید.

۹- شرایط عمومی قرارداد :

۹-۱- بانک در قبال مطالبات نیروی انسانی شرکت در زمینه قانون کار، قانون تأمین اجتماعی و سایر قوانین و مقررات مربوط در برابر وزارت کار و امور اجتماعی، سازمان تأمین اجتماعی و سایر مراجع قانونی ذی صلاح، هیچگونه مسئولیتی ندارد.

۹-۲- درمورد انجام تعمیرات غیرمعارف (اقدامات اصلاحی) که خارج از چارچوب قرارداد باشد، هزینه تعمیرات با اطلاع قبلی و تأیید ناظر قرارداد، طی صورت حساب جداگانه ای قابل پرداخت خواهد بود. در اینگونه موارد شرکت باید قبل از تعمیرات، مراتب را به ناظر اعلام و پس از تأیید، در خصوص انجام امر اقدام نماید.

۹-۳- شرکت مفاد شرایط عمومی حساب سپرده قرض الحسنه جاری بانک را که جزء لاینفک این قرارداد است، قبول و فرم مربوط را امضاء نموده و لذا به بانک حق و اختیار و وکالت بلاعزل داد که مطالبات خود را از کلیه موجودی های جاری، سپرده و اموال متعلق به شرکت، نزد هر یک از شعب بانک ملی ایران یا سایر بانک ها و موسسات اعتباری کشور، به هر طریق ممکن، برداشت و تهاتر نماید.

۹-۴- کلیه مفاد برگ شرایط شرکت در مناقصه و پیوست های آن، جزء لاینفک قرارداد حاضر می باشد.

۱۰- فورس ماژور (وقایع قهریه) :

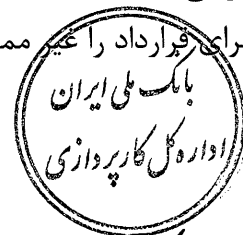
۱۰-۱- در صورت حادث شدن فورس ماژور (از قبیل: جنگ، سیل، زلزله، طوفان، آتش سوزی و...)، با احراز اجتماع شرایط زیر در حوادث رخ داده و تأیید مقامات ذی صلاح در داخل کشور و درخواست کتبی شرکت، قرارداد به حالت تعلیق موقت درآمده و مسئولیتی متوجه شرکت نخواهد بود:

• غیرقابل دفع و غیرقابل اجتناب باشد.

• غیرقابل پیش بینی و خارج از اراده باشد.

• خارجی باشد.

• اجرای قرارداد را غیرممکن سازد.



بانک ملی ایران

شرکت ...

بدیهی است پس از رفع حالت فورس ماژور، تعلیق مذکور منتفی و شرکت متعهد است که در خصوص انجام موضوع قرارداد اقدام نماید و مدت تلف شده نیز توسط بانک محاسبه و بر مدت قرارداد اضافه خواهد شد.

۲-۱۰- در صورتی که حالت فورس ماژور بیش از سه ماه به طول انجامد، طرفین در مورد ادامه یا فسخ آن توافق خواهند نمود.

تبصره ۷: استناد به فورس ماژور در طول مدت قرارداد، قابل پذیرش است و با انقضاء مدت مذکور، استناد شرکت به فورس ماژور موضوعیت نخواهد داشت. ضمناً تحریم حاکم بر کشور یا تحریم های احتمالی آینده از سوی کشورهای خارجی، حالت فورس ماژور تلقی نشده و طرفین به این امر توافق نمودند.

۱۱- تخلفات و جرائم:

۱-۱۱- از آنجا که دو شاخص سرعت و کیفیت خدمات برای بانک در سرویس دوره ای و تعمیرات دستگاه های اسکناس شمار موضوع قرارداد حائز اهمیت است، در صورت سهل انگاری شرکت، امکان لحاظ همزمان چند نوع از جرائم، میسر می باشد. ملاک تشخیص تخلفات شرکت، گزارشات واحدهای سرویس گیرنده و تأیید نهائی ادارات امور شعب تهران/واستان ها یا شعب/ واحدهای مستقل و با نظارت اداره کل کارپردازی (دایره خدمات فنی) می باشد.

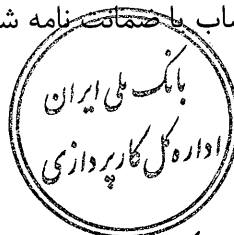
الف - در صورت تأخیر شرکت برای رفع ایراد دستگاه های معیوب، بعد از مدت زمان مقرر طبق بند ۱۱-۷ یا عدم انجام تعهدات مطابق سایر شرایط قرارداد، به ازاء هر روز (۸ ساعت کاری) تأخیر، مبلغ ۲۰۰/۰۰۰ ریال به عنوان جریمه برای هر دستگاه لحاظ می شود که میزان آن حداکثر تا ۳۰ روز قابل محاسبه بوده و از صورت وضعیت دوره مربوطه به نفع بانک کسر خواهد گردید.

ب- در صورت عدم مراجعه برای انجام سرویس دوره ای/تعمیرات موردی، به ازای هر دستگاه ۲ برابر هزینه سرویس دوره ای اخذ می گردد.

ج- در صورت عدم تأیید ادارات امور/ شعب مستقل، ضمن عدم پرداخت صورت حساب مربوطه ۲ برابر هزینه سرویس دوره ای بابت هر دستگاه اخذ می شود.

د- در صورت مراجعه نمایندگی و عدم پذیرش وی توسط شعب برای انجام سرویس دوره ای یا تعمیر اضطراری دستگاه ها، به هر دلیل، شرکت موظف می باشد بلافاصله مراتب را به صورت مکتوب به ادارات امور شعب تهران/واستان ها یا شعب/ واحدهای مستقل اعلام و رونوشت آنرا به اداره کل کارپردازی (دایره خدمات فنی) ارسال نماید.

ه- چنانچه پس از پرداخت هر یک از صورت حساب ها تا پایان قرارداد یا الحاقیه مربوط مشخص شود شرکت در ارائه خدمت به واحدی قصور داشته است، جرائم متعلقه به تشخیص بانک محاسبه و از صورت حساب با ضمانت نامه شرکت کسر می گردد.



بانک ملی ایران

شرکت ...

۱۱-۲- در صورتی که بانک تشخیص دهد شرکت از هریک از مفاد و مندرجات این قرارداد تخلف نموده یا در نحوه انجام کار قصور ورزیده یا خسارتی وارد آورده یا به هر دلیلی از انجام موضوع قرارداد امتناع می ورزد، می تواند به منظور جلوگیری از تضییع حقوق خود، از کلیه وجوه و دارایی ها و تضمین های شرکت نزد خود، مطالبات و خسارات وارده را رسماً برداشت یا به هر نحوی که مقتضی بداند اقدام نماید.

۱۲- حل و فصل اختلافات:

کلیه اختلافاتی که ممکن است بین بانک و شرکت بروز نماید خواه مربوط به انجام تعهدات قراردادی یا مربوط به تفسیر و تعبیر هر یک از مفاد قرارداد باشد - در صورتی که از طریق مذاکره بر طرف نشود، بدواً به کارشناس رسمی دادگستری ارجاع و در صورت عدم حصول توافق، از طریق مراجعه به محاکم صالحه جمهوری اسلامی ایران حل و فصل خواهد شد و رأی نهایی دادگاه قطعی و برای طرفین لازم الاجراء می باشد.

۱۳- فسخ قرارداد:

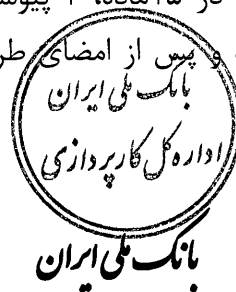
در صورتی که شرکت از هر یک از شرایط و مندرجات این قرارداد تخطی نماید، بانک می تواند حق فسخ خود را اعمال نماید و احراز تشخیص تخلف، نظر بانک می باشد. در صورتی که بانک قبل از انقضای مدت از ادامه قرارداد صرف نظر و تصمیم به اعمال حق فسخ خود نماید، با ارسال اخطار کتبی ۳۰ روزه مراتب فسخ به شرکت اعلام خواهد شد. شرکت متعهد است در صورت ورود خسارت به بانک به دلیل فسخ معامله (ناشی از عدم اجرای تعهدات)، خسارات وارده را که میزان آن بنا بر تأیید و تشخیص بانک خواهد بود، رسماً جبران و از عهده آن برآید. کلیه هزینه های مترتب بر اقدامات ناشی از فسخ و خسارات قانونی بر عهده شرکت خواهد بود. از تاریخ اعلام فسخ توسط بانک تا پایان مهلت ۳۰ روزه، شرکت با هماهنگی بانک کلیه اطلاعات موجود اعم از آماری و ... را در اختیار بانک یا هر شرکت دیگری که از طرف بانک معرفی می گردد، قرار می دهد. بدیهی است تا پایان مهلت مذکور، شرکت موظف به ارائه خدمات و اجرای تعهدات به شرح قرارداد حاضر می باشد.

۱۴- نشانی طرفین:

نشانی های مندرج در صدر قرارداد به منزله اقامتگاه قانونی طرفین می باشد؛ لذا مکاتبات رسمی و ارسال مراسلات، از طریق نشانی های فوق الذکر قانونی تلقی می شود. در صورت تغییر نشانی، طرفین موظفند ظرف مدت ۴۸ ساعت یکدیگر را کتباً مطلع نمایند؛ در غیر اینصورت کلیه مکاتبات ابلاغ شده تلقی و عذر عدم اطلاع، پذیرفته نمی باشد.

۱۵- امضاء طرفین قرارداد:

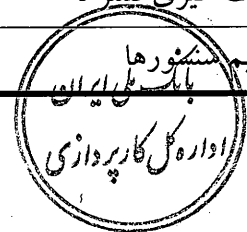
این قرارداد در ۱۵ ماده، ۳ پیوست و در ۲ نسخه تنظیم؛ که یک نسخه به بانک و یک نسخه به شرکت تحویل گردید و پس از امضای طرفین، قرارداد لازم الاجرا خواهد بود و هر دو نسخه دارای اعتبار یکسان می باشند.



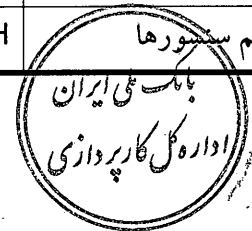
شرکت ...

بانک ملی ایران

فرم سرویس دوره ای - پیوست شماره یک (به عنوان نمونه تکمیل شده است)					
اداره کل / امور	تهران	نام واحد / شعبه	مرکزی	کد واحد / شعبه	۶۰
زمان حضور تکنیسین در شعبه، به منظور سرویس دوره ای			شماره سرویس دوره ای		
تاریخ:	۹۷،۷،۲۰	ساعت:	۱۰،۳۰	۲	
مشخصات دستگاه و فعالیت صورت گرفته و قطعات مصرفی					
ردیف	مدل	سریال	کد فعالیت	قطعات مصرفی	گارانتی:
۱		۹۰۰۱۱۱۱	A,B,G,H	چرخ دنده	ندارد
۲		۹۰۰۱۱۱۱	A,B,G,H	گریس	دارد
میزان رضایت مندی از کیفیت سرویس دوره ای:			مطلوب: OK	نامطلوب:	
امضاء و تاریخ نماینده شرکت		مهر و امضاء شرکت		مهر و امضاء مسئول واحد / شعبه	
حسینی		شرکت خاتم		سلمانی	
لیست فعالیت ها					
A خاک گیری فیلترها		B بادگیری ده	C روغن کاری	D گریس کاری	E تعویض غلطک
G تنظیم سنسورها		H تست کامل	I نظافت ظاهر	F تنظیمات مکانیک	K تنظیم پاور
M شستشو		L نظافت داخل			



فرم تعمیرات اضطراری - پیوست شماره دو (به عنوان نمونه تکمیل شده است)					
اداره کل / امور:	تهران	نام واحد / شعبه:	مرکزی	کد واحد / شعبه:	۶۰
زمان اعلام خرابی (درخواست تعمیر)	کد رهگیری				
تاریخ:	۹۷،۷،۲۰	ساعت:	۱۰،۳۰	شماره تعمیر	۲
زمان حضور تکنیسین در شعبه به منظور تعمیر	توصیف خرابی				
تاریخ:	۹۷،۷،۲۰	ساعت:	۱۰،۳۰	صدای چرخ دنده	
زمان پایان تعمیر					
تاریخ:	۹۷،۷،۲۰	ساعت:	۱۱،۴۵		
مشخصات دستگاه و فعالیت صورت گرفته و قطعات مصرفی					
ردیف	مدل	سریال	کد فعالیت	قطعات مصرفی	گارانتی
۱		۹۰۰۱۱۱۱	A,B,G,H	چرخ دنده	ندارد
میزان رضایتمندی از تعمیر			مطلوب OK	نامطلوب	
امضاء و تاریخ نماینده شرکت		مهر و امضاء شرکت		مهر و امضاء مسئول واحد / شعبه	
حسینی		شرکت خاتم		سلمانی	
لیست فعالیتها					
A خاک گیری فیلترها	B بادگیری دست	C روغن کاری	D گریس کاری	E تعویض غلطک	L نظافت داخل
G تنظیم سنسورها	H تست کامل	I نظافت ظاهر	F تنظیمات مکانیک	K تنظیم پاور	M شستشو



اسامی ادارات امور و شعب مستقل

ردیف	ادارات امور	تعداد	ردیف	ادارات امور / شعب مستقل	تعداد
۱	مرکزی تهران	۵۰۰	۲۱	یزد	۲۸۰
۲	شمال تهران	۵۳۷	۲۲	زنجان	۲۳۷
۳	جنوب تهران	۵۹۸	۲۳	کهگیلویه و بویراحمد	۷۵
۴	شرق تهران	۵۶۷	۲۴	چهارمحال و بختیاری	۱۷۷
۵	غرب تهران	۵۶۰	۲۵	خوزستان	۷۹۰
۶	قم	۲۴۲	۲۶	لرستان	۲۳۲
۷	کرمان	۴۶۴	۲۷	هرمزگان	۳۳۰
۸	ایلام	۱۰۳	۲۸	شعبه مرکزی	۳۸
۹	کردستان	۲۲۴	۲۹	شعبه بازار	۳۶
۱۰	کرمانشاه	۳۲۹	۳۰	شعبه حافظ	۲۲
۱۱	اردبیل	۳۲۷	۳۱	شعبه سعدی	۱۶
۱۲	سینان و بلوچستان	۲۴۵	۳۲	شعبه حج و زیارت	۷
۱۳	آذربایجان غربی	۵۶۲	۳۳	شعبه فردوسی	۱۲
۱۴	خراسان رضوی	۱۰۲۹	۳۴	شعبه بورس	۶
۱۵	خراسان شمالی	۱۲۷	۳۵	شعبه میرداماد	۹
۱۶	گلستان	۳۰۹	۳۶	اسکان	۱۳
۱۷	بیمارستان	۳	۳۷	مهر ملی	۹
۱۸	اداره کل خزانه	۱۰	۳۸	بانک کارگشایی	۲
۱۹	آذربایجان شرقی	۸۶۴	۳۹	سمنان	۲۰۸
۲۰	خراسان جنوبی	۱۴۵	۴۰	بوشهر	۲۲۱
	دستگاه هایی که متعاقباً اضافه می گردد				۳۵
جمع کل دستگاه های اسکناس شمار				۱۰۵۰۰	

