

**تعاریف، مقررات و شرایط
ملی کارت**

(نمونه ۵۸۸)

تعاریف، مقررات و شرایط ملی کارت

(۵۸۸)

تعاریف:

- فعال نموده و دارنده ملی کارت را از امکانات و خدمات آن محروم و از تجدید، تمدید و یا تعویض ملی کارت است.
- (۲۲) دارنده ملی کارت می تواند حسب تمايل، درخواست قطع ارتباط ملی کارت خود با هریک از حسابهای مرتبط با آن را با کنگره نماید.
- (۲۳) در مواردی که بنا به علی از قبیل خرایی دستگاههای رایانه ای سیستم پردازش داده ها خطوط ارتباطی رو بدهای اجتناب ناپذیر و ... آنچه که خارج از کنترل بانک باشد قادر به ارائه خدمات ملی کارت بباشد مسئولیتی متوجه بانک خودگاه نماید.
- (۲۴) انسان، فاتور، گزارشات و همچنین عملیات الکترونیکی ضبط شده در فایلهای سیستم رایانه ای بانک در مقابل ادعای دارنده گان ملی کارت سند و دلیل معتبر خواهد بود.
- (۲۵) اگر بانک تحت هر عنوان اشتباهاً یا من غیر حق، وجود یا اقلامی به حساب یا حسابهای مرتبط با ملی کارت منظور کند و یا در محاسبه هر نوع اشتباها نماید در هر موقع مجاز و مختار است رأساً و مستقلاً و بدون انجام هیچ گونه تشریفات اداری و قضایی در رفع اشتباها و برگشت آن از حسابهای دارنده ملی کارت اقدام نماید.
- (۲۶) بانک حق تعیین و تغییر تعداد عملیات روزانه و یا برقراری محدودیت پرداخت بوسیله ملی کارت از طریق دستگاه های خودپرداز (ATM) را برای خود محفوظ می دارد.
- (۲۷) بانک می تواند هر موقع که صلاح بداند در مقررات و شرایط ملی کارت تغییرات لازم را اعمال نماید و دارنده گان ملی کارت موظف به رعایت و اجرای آن می باشد.
- (۲۸) چنانچه پس از تغییرات در مقررات و شرایط ملی کارت، دارنده ملی کارت همچنان به انجام معاملات ادامه دهد، بانک اینگونه تلقی می نماید که تغییرات اعمال شده مورد قبول و توافق دارنده ملی کارت قرار گرفته است. در مواردی که دارنده ملی کارت با تغییرات به عمل آمده موافق نباشد می تواند حسب درخواست کننی اقدام به قطع ارتباط ملی کارت با حساب خود نماید.
- (۲۹) کمیت و کیفیت کالاها و خدماتی که از ناحیه پذیرندگان ملی کارت به دارندگان ملی کارت ارائه می گردد، به بانک ارتباطی نداشته و چنانچه پس از انجام معامله، کالا و خدمات مورد قبول دارنده ملی کارت قرار نگیرد بانک مسئولیت و تعهدی نسبت به اعتراضات و ادعاهای دارنده ملی کارت علیه پذیرندگان ملی کارت را خواهد داشت.
- (۳۰) مشتری موظف است حداکثر ظرف مدت سه ماه از تاریخ درخواست ملی کارت جهت اخذ آن به شعبه مراجعه نماید. چنانچه ظرف مدت مذکور مراجعة ننماید ملی کارت و رمز مورد درخواست توسط شعبه ابطال و در سوابق بایگانی خواهد شد، بدیهی است درخواست صدور مجدد ملی کارت مستلزم پرداخت هزینه مربوطه می باشد.
- (۳۱) افتتاح حساب برای افراد کمتر از ۱۵ سال و صدور ملی کارت بنام ایشان، به درخواست ولی و قیم مطابق ضوابط حاکم بلامانع است در این صورت ملی کارت صادره تحویل بازگشته حساب خواهد شد و کلیه مسئولیت های ناشی از تراکنش های انجام شده با ایزرا برداشت یادشده بر عهده بازگشته حساب خواهد بود.
- (۳۲) چنانچه شخص پس از رسیدن به سن ۱۲ سال تمام رأساً نسبت به افتتاح حساب قرض الحسنے اقدام نماید می تواند پس از رسیدن به سن پانزده سال تمام نسبت به دریافت ملی کارت برای حساب مذکور اقدام نماید کارت صادره صرفاً به خود وی تحويل و مسئولیت تمامی تراکنش ها با نامبرده می باشد.
- چنانچه کارت در زمان افتتاح حساب (قبل از ۱۵ سال) تحویل بازگشته حساب نشده باشد، در صورت مراجعة ولی به همراه صاحب حساب که به سن ۱۵ سال تمام رسیده، ملی کارت قابل تحويل به صاحب حساب خواهد بود.
- (۳۳) قانون مبارزه با پوششی و آینین نامه ها و دستورالعمل های اجرایی آن، ملاحظه و مطالعه گردید و بدین وسیله تعهد می گردد ضمن رعایت مقررات یادشده و همچنین سایر مقررات مربوطه، از هر اقدامی که منجر به پوششی شود خودگاه گردید.

- (۷) ملی کارت دلایل یک شماره انحصاری، نام دارنده و تاریخ صدور می باشد که بر روی آن درج گردیده است.
- (۸) به هریک از متقاضیان ملی کارت توسط بانک یک شماره رمز محربانه موسوم به شماره شناسایی فردی تحویل خواهد گردید تا وی بوسیله ملی کارت و شماره رمز مزبور امکان ارتباط الکترونیکی را به منظور استفاده از خدمات ملی کارت با حساب خود برقرار نماید.
- دارنده ملی کارت می تواند از طریق تلفن بانک و یا دستگاه های خودپرداز نسبت به تغییر شماره شناسایی فردی خود را اقدام نماید.
- (۹) دارنده ملی کارت باید از افشاء شماره شناسایی فردی و همچنین واگذاری ملی کارت خود به سایر اشخاص اکیداً خودگاه نماید.
- (۱۰) دارنده ملی کارت متعهد است در حفظ و نگهداری ملی کارت خود نهایت دقت و مراقبت را معمول دارد و به نکات اینمی توجه کامل مبذول نماید.
- (۱۱) دارنده ملی کارت موظف است در صورت فقدان و یا به سرقت رفتن کارت خود بالاصله از طریق تلفن باشک ملی کارت، کارت خود را غیرغال نموده و سپس با مراجعه به یکی از شب بانک (سیپیا)، حسب مورد، درخواست خود را مبنی بر ابطال یا فعال نمودن مجدد شماره کارت، ارائه نماید.
- (۱۲) حسابهای مرتبط با ملی کارت با اعلام فقدان یا سرقت ملی کارت بسته نمی شود، بلکه بانک شماره کارت مفقودی یا مسروقه را باطل نموده و با درخواست کننی مشتری، ملی کارت جدید با شماره شناسایی جدید صادر و ارتباط آن را با حساب یا حسابهای قبلي برقرار می نماید.
- (۱۳) بانک هیچگونه مسئولیتی را در قبیل خسارات و زیانهای که در خلال فاصله زمانی بین مفقود شدن یا به سرقت رفتن و اعلام مراتب به بانک متوجه دارنده ملی کارت می گردد بهمراه نخواهد داشت.
- (۱۴) چنانچه مفقودی یا به سرقت رفتن ملی کارت و افشا شدن شماره شناسایی فردی از جانب دارنده کارت به بانک اعلام نشود، هرگونه خسارت و ضرر و زیان سوء استفاده از حسابهای مرتبط با ملی کارت مزبور، متوجه شخصی است که ملی کارت بنام وی صادر شده است و بانک مبیر از هرگونه مسئولیتی خواهد بود.
- (۱۵) بانک می تواند کلیه موضوعات مشکوک و اطلاعات مربوط به اشخاص مظنون را در ارتباط با کارتهای مفقودی و مسروقه به مقامات انتظامی و قضائی اعلام تا تحت پیگرد قانونی قرار گیرند.
- (۱۶) در صورتی که بانک کتابی از فوت، حجر و ورشکستگی دارنده ملی کارت مطلع گردد ملی کارت را غیرفعال و در مورد مانده حسابهای مرتبط با آن طبق شرایط و مقررات حسابهای مذکور عمل خواهد نمود، همچنین در صورت وصول دستور مراجعت قضایی، طبق دستور مراجعت مذکور عمل خواهد شد.
- (۱۷) دارنده ملی کارت در صورت فرموش نمودن شماره شناسایی فردی باید با مراجعة به یکی از شب بانک (سیپیا) فرم درخواست ملی کارت مبتنی بر صدور شماره شناسایی فردی را تکمیل، امضاء و تحویل نماید. پس از صدور شماره شناسایی فردی جدید، دارنده ملی کارت باید جهت دریافت آن با ارائه مدارک احراره هویت به همان شعبه مراجعة نماید.
- (۱۸) ملی کارت بعلت وارد نمودن مکرر شماره شناسایی فردی اشتباه، غیرفعال و حسب مورد ضبط / غیرفعال می گردد. در این صورت بانک حسب درخواست کننی دارنده ملی کارت و پس از احراره هویت نسبت به فعل نمودن مجدد و استرداد آن اقدام خواهد شد و در مواردی که ملی کارت صادره بنا به دلایلی از قبیل شکستگی و تاخورگاهی کارت استفاده نماید.
- (۱۹) در مواردی که ملی کارت صادره بنا به نوار مغناطیسی و از بین رفتن حرروف، روی کارت غیر قابل استفاده گردد، بانک حسب درخواست دارنده کارت با اخذ هزینه نسبت به توضیع آن اقدام خواهد نمود.
- (۲۰) هزینه های صدور، تمدید، تجدید و یا تعویض ملی کارت طبق تعریفهای داخلی بانک نقداً دریافت و یا از حساب دارنده ملی کارت در صورت کفایت موجودی برداشت خواهد شد.
- (۲۱) بانک می تواند علاوه بر موارد قانونی، در صورتی که دارنده ملی کارت شرایط و مقررات ملی کارت را رعایت ننماید، هر زمان و بدون اطلاع قبلی ملی کارت وی را غیر مراجعتی ملی کارت را برای احراز هویت به هنگام تقاضای ملی کارت الزامی است.