



## سامانه دریافت رمز یکبار مصرف (SOTP)

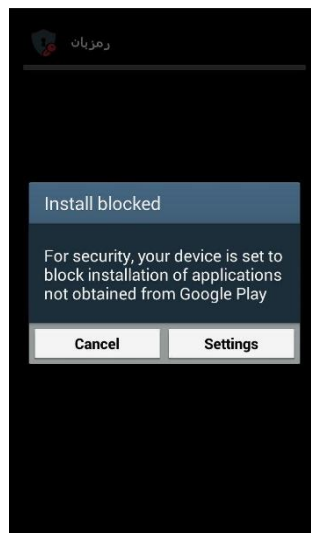
هشدارها و خطاهای احتمالی و نحوه رفع آن



مشتریان محترم توجه داشته باشند که در هنگام ثبت نام در سامانه و فرایندهای فعالسازی نرم افزار و رمزهای یکبار مصرف ممکن است با برخی خطاها و هشدارهای سیستمی مواجه شوید. بر این اساس، این راهنما به منظور تشریح در خصوص انواع هشدارها و نحوه رفع آن تهیه گردیده است:

### ۱- هشدار نصب برنامه های ناشناخته (Unknown Resources)

در تلفن همراه هایی که سیستم عامل اندروید دارند، ممکن است با پیغام زیر مواجه شوید.



در این صورت مسیر زیر را طی کرده و مرحله به مرحله انجام دهید.

Setting / Security / Unknown sources

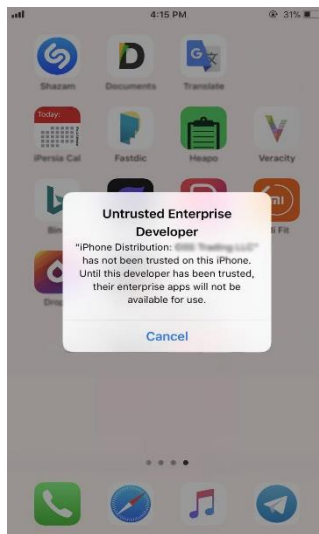
پیغام زیر ظاهر می شود، گزینه ی OK را انتخاب کنید.



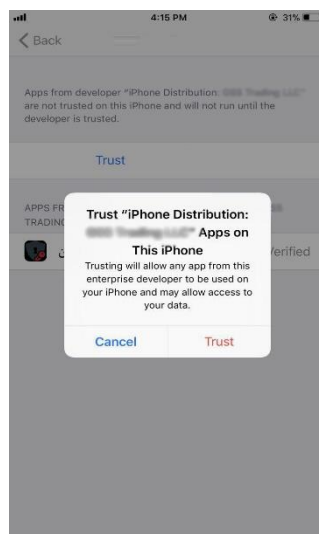


## سامانه دریافت رمز یکبار مصرف (SOTP) – هشدارها و خطاهای احتمالی

اگر زبان تلفن همراه شما فارسی است مسیر زیر را طی کنید.  
تنظیمات / امنیت / منابع نامشخص  
در این قسمت باید گزینه ی تایید را انتخاب کنید و به منابع نامشخص اجازه ی نصب برنامه دهید.  
حال می توانید نرم افزار را نصب کنید.  
همچنین در تلفن همراه هایی که سیستم عامل IOS دارند ممکن است با پیغام زیر مواجه شوید.



مراحل زیر را به ترتیب طی کنید.  
Setting / General / Device Management

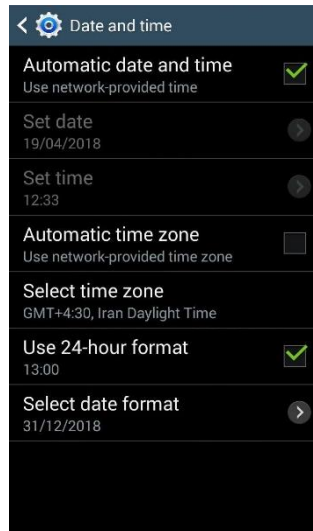


در این قسمت گزینه ی trust را بزنید.



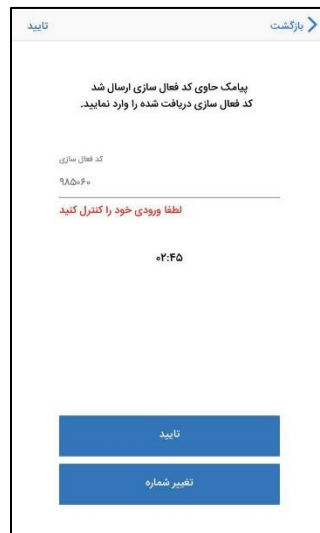
## ۲- تنظیم خودکار تاریخ و ساعت (Automatic Date and Time)

برای استفاده صحیح از نرم افزار باید ساعت و تاریخ تلفن همراه خود را روی خودکار (Automatic data and time) تنظیم نمایید.



## ۳- خطای وارد کردن نادرست پیامک فعالسازی:

کاربر هنگام وارد کردن کد فعال سازی که از طریق پیامک ارسال شده است، ممکن است با پیغام ( لطفا ورودی خود را کنترل کنید) مواجه شود.



در این حالت از صحیح وارد کردن کد فعال سازی اطمینان حاصل شود.



#### ۴- هشدار تنظیم رمز ورود به برنامه (عددی یا الگو):

اگر روش احراز هویت رمز انتخاب شود، رمز باید حداقل ۸ کاراکتر شامل حروف بزرگ، کوچک، عدد و کاراکترهای خاص باشد. (کاراکترهای خاص شامل @ = + & % \$ #) است.

اگر روش احراز هویت الگو انتخاب شود، باید حداقل شامل ۴ نقطه اتصال باشد.