





۱- مقدمه

فرهنگ استفاده از رمز کارت در کشور ما دارای خدشه بوده و رمز کارت به اندازه کافی توسط دارنده کارت محافظت نمی‌شود. بسیار مشاهده می‌شود که در هنگام انجام تراکنش‌های کارت، رمز توسط فروشنده درخواست شده و مشتری شخصا رمز را وارد نمی‌نماید. همچنین در هنگام انجام تراکنش با دستگاه خودپرداز، فاصله مناسب توسط مشتری رعایت نشده و امکان سوء استفاده از رمز بسیار زیاد می‌باشد. درصد بسیاری از کلاهبرداری‌های صورت گرفته، بدین طریق با کپی اطلاعات کارت و استفاده از رمز بدست آمده، صورت می‌پذیرد.

«سامانه دریافت رمز یکبار مصرف (SOTP)» برای جلوگیری از افشا شدن رمز کارت ایجاد شده است. با استفاده از این سیستم، دارندگان کارت می‌توانند بدون نیاز به اتصال دائمی به اینترنت، اقدام به دریافت رمز یکبار مصرف جهت انجام تراکنش‌های کارت می‌نمایند. استفاده از رمز یکبار مصرف خطر سوء استفاده از رمز کارت را از بین می‌برد.

این سیستم با نصب نرم‌افزار مربوطه بر روی گوشی هوشمند مشتری و انجام فرایند ثبت نام و فعال‌سازی در سامانه، قابل استفاده خواهد بود. با استفاده از این سامانه، دارنده کارت قبل از انجام تراکنش، نسبت به دریافت رمز یکبار مصرف اقدام نموده و تراکنش را با استفاده از رمز دریافت شده انجام می‌دهد. این رمز فقط در مدت زمان کوتاهی قابل مصرف بوده و پس از اتمام زمان مذکور، قابلیت مصرف دوباره را ندارد. امکان دریافت رمز یکبار مصرف برای رمز اول کارت و رمز دوم کارت وجود دارد.



۲- مراحل نصب و فعال سازی

مشتری محترم جهت استفاده از سامانه دریافت رمز یکبار مصرف، می بایست مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید:

۱- نرم افزار شصت (۶۰) را از سایت بانک دریافت و بر روی گوشی هوشمند خود نصب نمائید.

۲- پس از نصب نرم افزار فوق، وارد برنامه شوید و با کلیک بر روی نمایه رمز یکبار مصرف، عملیات نصب را ادامه دهید.

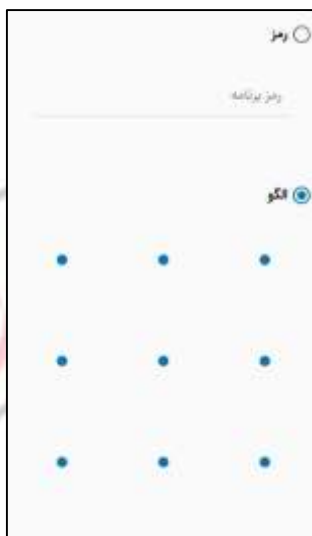


۳- پس از اتمام عملیات نصب، مجدداً برنامه شصت (۶۰) را اجرا و بر روی نمایه دریافت رمز یکبار مصرف کلیک نمائید.

۴- شماره تلفن همراه را وارد و دکمه ثبت نام را کلیک کنید.



۵- در این مرحله رمز ورود به برنامه را به صورت عددی یا الگو تنظیم نمائید.



۶- کد فعال‌سازی را که از طریق پیامک دریافت نمودید، در قسمت موردنظر را وارد نمائید و دکمه تأیید را کلیک کنید.



- در صورتی که شماره ی تماس خود را اشتباه وارد کرده اید و پیامک برای شما ارسال نشده است، می‌توانید از قسمت تغییر شماره، شماره ی صحیح را وارد کنید.
- به مدت ۳ دقیقه زمان دارید تا کد فعال سازی را وارد کنید.
- در صورتی که در این مدت موفق به وارد کردن کد فعال سازی نشده اید، می‌توانید با انتخاب گزینه ی ارسال مجدد دوباره پیامک فعال سازی دریافت کنید.



۷- در این مرحله، ثبت نام در سامانه با موفقیت انجام شد. برای ادامه فرایند فعالسازی، به یکی از ۳ روش ذیل می توان عمل نمود.

❖ **مراجعه به سامانه بام**

❖ **مراجعه به دستگاه های کیوسک / Cashless**

❖ **مراجعه به دستگاههای خودپرداز**

۳- نکات قابل توجه در هنگام استفاده از نرم افزار:

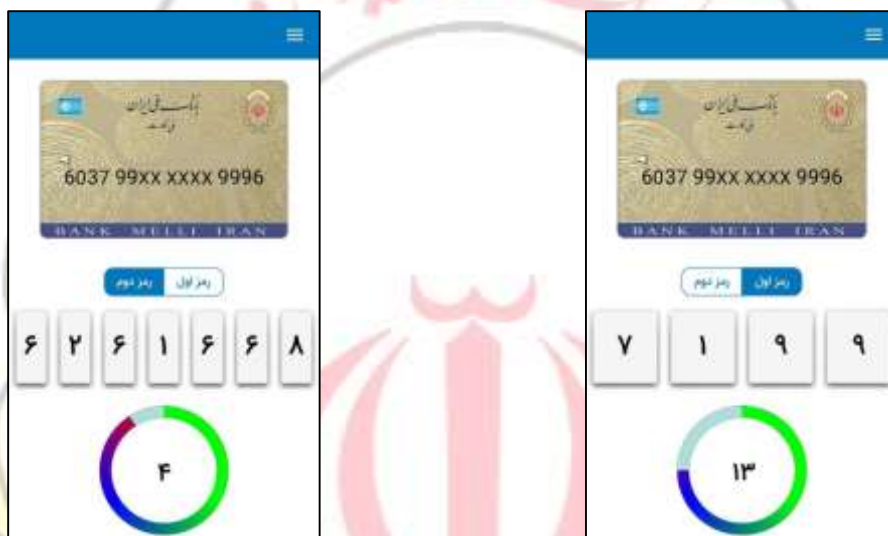
- فعال سازی رمز یکبار مصرف به مدت یکسال اعتبار دارد و پس از اتمام اعتبار، می بایست مجددا اقدام به فعال سازی رمز یکبار مصرف نمایید.
- این سامانه در حال حاضر برای ملی کارت قابل استفاده بوده و کارتهای دیگر نظیر بن، هدیه و اعتباری و ... امکان استفاده از این سامانه را ندارند.
- برای فعالسازی رمز اول یا دوم یکبار مصرف هر یک از ملی کارتهای خود، می بایست به یکی از ۳ روش فوق الذکر مراحل را مجدداً تکرار و یک حساب (توکن) ایجاد کنید.
- نسخه ی اندروید تلفن همراه باید بالاتر از 4.2 باشد.
- نسخه ی iOS تلفن همراه باید بالاتر از 10 باشد.
- در نسخه ی اندروید، Developer Option باید غیر فعال (Disable یا Off) باشد. برای این تنظیم از مسیر زیر اقدام نمایید.
Setting / Developer option
- تلفن همراه شما نباید ROOT یا Jailbreak شده باشد.
- شماره ی تماس وارد شده در دستگاه خودپرداز باید با شماره ی وارد شده روی نرم افزار یکسان باشد.



۴- استفاده از رمز یکبار مصرف

رمز یکبار مصرف اول جهت انجام تراکنش حضوری بر روی دستگاه‌های مختلف (کارتخوان، خودپرداز و ...) و رمز یکبار مصرف دوم جهت انجام تراکنش‌های غیرحضوری (اینترنت، تلفن‌بانک، همراه بانک و ...) مورد استفاده قرار می‌گیرد. جهت استفاده از رمزهای یکبار مصرف به ترتیب زیر اقدام نمائید:

- ۱- برنامه شصت (۶۰) را اجرا نموده و بر روی نمایه دریافت رمز یکبار مصرف کلیک نمائید.
- ۲- رمز نرم افزار (عددی یا الگو) را وارد نمائید.
- ۳- متناسب با نوع تراکنش (حضوری یا غیرحضوری)، دکمه رمز اول یا رمز دوم را انتخاب نمائید.



- ۴- رمز یکبار مصرف توسط برنامه تولید شده و قابل استفاده در تراکنش شما می‌باشد.



۵- تنظیمات نرم افزار

شما می توانید برخی از قابلیت‌های سیستم را به روش زیر تنظیم نمایید:



- بازه زمانی قفل صفحه ، قابل تغییر به یکی از مقادیر ۳۰ ، ۶۰ ، ۹۰ و ۱۲۰ ثانیه می باشد.
- روش احراز هویت جهت تغییر رمز عددی یا الگوی ورود برنامه مورد استفاده قرار می گیرد.
- ارسال پیامک ورود ، جهت اطمینان خاطر از عدم استفاده نرم‌افزار توسط شخص دیگر بوده و با هر بار ورود به سامانه رمز یکبار مصرف، پیامکی به تلفن همراه شما ارسال خواهد شد.

۳	۲	۱

در صورت وجود هرگونه سوال یا ابهامی در هنگام فعالسازی و یا استفاده از سامانه ، با واحدهای زیر تماس حاصل فرمائید:

واحد ارتباط مردمی بانک : ۰۲۱ - ۶۴۱۴۰

واحد امداد مشتریان : ۰۲۱ - ۸۳۳۸۶